

In bed met... is een rubriek waarin inspirerende ondernemers uit de Achterhoek op informele wijze onder de aandacht worden gebracht. Onze redactrice Jessica Schutten sprak dit keer af bij Hotel Café Restaurant De Ploeg in Varsseveld met Jan-Willem Boezel, technisch directeur van Van Raam uit Varsseveld.

## "Ik wil niet stilstaan, maar blijven ontwikkelen."

Al meer dan 100 jaar maakt marktleider Van Raam uit Varsseveld unieke, aangepaste fietsen. Wat begon als een bouwer van frames voor tweewielers is uitgegroeid tot één van de meest innovatieve bedrijven van Nederland. Het succes?

"Niet stilstaan, altijd blijven verbeteren en luisteren naar de klant", aldus technisch directeur Jan-Willem Boezel.

Tekst Jessica Schutten | Foto's Roeban Kuiper

**B**ij toeval is het familiebedrijf, dat 45 jaar geleden in de Achterhoek kwam, aangepaste fietsen gaan ontwikkelen. "Een vriend van mijn vader kon na een ongeluk niet meer fietsen en wilde een aangepaste fiets", vertelt Jan-Willem Boezel, die samen met zijn zus en zwager de directie vormt van het Achterhoekse bedrijf. "Sindsdien fabriceren we niet anders en ontwikkelen we zo'n 6.000 fietsen op jaarbasis voor mensen in Europa en Amerika met een lichamelijke of verstandelijke beperking en voor mensen die behoefte hebben aan meer stabiliteit."

### Bedrijf openstellen

Van Raam maakt met ruim 100 vakmensen gebruik van de nieuwste technologieën en werkt slim en snel. Dat heeft geresulteerd in een breed assortiment fietsen, van diverse modellen driewielers, rolstoelfietsen en tandems tot duofietsen en lage instapfietsen. Zowel elektrische als gewone. Elke fiets is maatwerk en wordt door de producent zelf gefabriceerd. Dagelijks zijn de medewerkers bezig met nieuwe ontwikkelingen. Jan-Willem: "Ons bedrijf heeft van oudsher de wil om steeds te verbeteren, te innoveren en een oplossing te zoeken voor de vraag of het probleem van de klant. Hiervoor onderhouden we nauwe contacten met therapeuten, artsen, dealers, maar ook met potentiële klanten. Ik vind het belangrijk ons bedrijf open te stellen voor mensen van buitenaf. Om te blijven vernieuwen, werken we samen met het onderwijs. Leerlingen van vmbo-scholen leren bij ons het vak in de praktijk en mbo-leerlingen helpen ons bij het ontwikkelen van prototypes. We doen bovendien mee met de jaarlijkse Techniekdag en participeren met twee andere Varsseveldse bedrijven in de Innovatiehub Innovar, waarin verschillende studenten intensief samenwerken aan innovatieve projecten. Zo hebben een Duitse student van de Fachhochschule Bocholt en een IT-student van de HAN onlangs een accuteststation voor ons bedrijf ontwikkeld. Een win-winsituatie; wij stellen de praktijk beschikbaar en zij helpen bij innovatie."

### Samenspel

De kracht van het bedrijf is het samenspel tussen alle geledingen. Niet voor niets won de marktleider afgelopen najaar de Smart People Award van de Koninklijke Metaalunie. "Ons bedrijf is hoog geautomatiseerd. De techniek maakt ontwikkelingen mogelijk, maar de mensen doen het. Innoveren wordt lastig als je zelf niet produceert. En daarvoor is samenwerking in het hele bedrijf nodig. We hebben een open cultuur, een Achterhoekse mentaliteit van niet te moeilijk doen en zetten elke keer

net dat stapje verder. De ambitie ligt hoog; we willen de concurrentie ontmoedigen. Ik ben er trots op dat concurrenten ons kopiëren, maar het betekent ook dat we moeten blijven vernieuwen. Je moet niet stilstaan, maar altijd willen verbeteren. Ons doel is wereldwijd leveren. Daar liggen zeker kansen. De samenleving vergrijsst en we verwachten dat de vraag naar aangepaste fietsen alleen nog maar toeneemt."

### Beweging

De geboren en getogen Varssevelder is een technisch man in hart en nieren. Na diverse technische studies startte hij in 1997 in het familiebedrijf. "Ik ben een man van ideeën en die kan ik in ons bedrijf kwijt. Daarbij is netwerken belangrijk om over je bedrijfsmuren heen te kijken. Je leert van elkaar. Nee, stilstaan kan ik niet."

Samen met zijn vrouw en twee kinderen woont

Jan-Willem in Doetinchem. Zijn privéleven is vooral gericht op sport en het gezin. Ondanks dat de fietswereld hem met de paplepel is ingegoten, is hij zelf geen actieve fietser. Sportief is hij wel. Jarenlang turnde hij in de subtop. "Ik turn en tennis nog wekelijks en geef les aan de gemengde springgroep 16+ bij de Varsseveldse Gymnastiekvereniging. Ons hele bedrijf is overigens nauw betrokken bij de lokale samenleving. Ja, ik vind het mooi om mensen in beweging te brengen; binnen ons bedrijf, lokaal en uiteraard onze eindgebruikers!"

