

## Van Raam App FAQ.

### Wat kan ik met de Van Raam App.

---

De Van Raam App is een App voor Android en IOS. Deze app kan als luxe fietscomputer gebruikt worden bij de elektrische fietsen van Van Raam vanaf mei 2016. Oudere fietsen kunnen omgebouwd worden. de kosten van de ombouw varieert per fiets.

U kunt de app gebruiken als fietscomputer, het dashboard laat namelijk de actuele snelheid, totale afstand, dagteller en stroomverbruik zien. Voor nog meer fietsdata is er het detailscherm. Hier staat onder andere ook uw gemiddelde snelheid, trapkracht en trapfrequentie.

Tevens heeft de app de functie om het ondersteuningsgedrag van de motor te wijzigen tijdens het fietsen. Hiermee kunt u uw stand 1,2 en 3 anders instellen.

### Hoe download ik de Van Raam App?

---

Via Google Play Store of Apple App Store is de Van Raam Dashboard App te downloaden.



<https://play.google.com>



<https://itunes.apple.com>

### Wat heb ik nodig om de Van Raam App te gebruiken?

---

Om de Van Raam App te gebruiken heeft u een Van Raam fiets nodig met het Silent Elektrosysteem. Dit systeem wordt alleen door Van Raam geleverd. Het systeem moet voorzien zijn van het Smart Display en moet geprogrammeerd zijn met de goede firmware. Als uw fiets vanaf mei 2016 is geleverd en op de fiets is een Smart Display gemonteerd is de fiets helemaal klaar voor de Van Raam App.

Tevens heeft u een smartphone nodig. De App kan gebruikt vanaf de Iphone 4S of hoger en IOS8 en Android smartphones vanaf Android 4.4 of hoger en Bluetooth Low Energy V4.0 of hoger.



Het Smart display

### Wat is een Mijn Van Raam account?

---

Een Mijn Van Raam account is een account bij Van Raam waarmee u toegang krijgt tot de App. Als u een account heeft dan zult u ook kunnen verbinden met uw fiets.

### Hoe kan ik een account aanmaken/hoe registreer ik mij?

---

U kunt u registreren bij Van Raam via de App. Om de Van Raam App te gebruiken moet u zich registreren. Om te registreren heeft u een e-mail adres nodig.

Daaronder moet u het framenummer van uw Van Raam fiets invullen.

Nadat u het framenummer heeft ingevuld zult u een wachtwoord moeten kiezen. Het wachtwoord moet voldoen aan minimaal: 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 getal, en moet minimaal een lengte hebben van 8 karakters. Dit wachtwoord moet dan 2 keer worden ingevuld.

Onder het wachtwoord kunt u uw voorkeurstaal wijzigen.

Als laatste moet u akkoord gaan met de privacy verklaring. Als u dan op registreren klikt wordt er een mail ter verificatie verstuurd met een link. Als u op deze link klikt bent u geregistreerd bij Van Raam.

Voor meer informatie klik [hier](#).

## Hoe weet ik wat mijn registratiecode is?

---

Uw registratiecode is het framenummer van uw fiets. Dit is altijd op de fiets aanwezig. De plek van het framenummer kunt u vinden in onderstaande tabel.

Fiets	Plek van het framenummer
Balance	Achter op de zadelbuis
Maxi	
Maxi Comfort	
Midi	
Mini	
O-pair	
Velo Plus	
Easy Go	Op het balhoofd
Easy Rider	Op de framebuis achter de zitting
Easy Rider Junior	
Easy Sport	
Fun2Go	Onder de bijrijdersstoel
Kivo	Achter op achterste zadelbuis
Kivo plus	
Twinny	
Twinny Plus	

## Hoe moet ik inloggen?

---

Als u al bij Van Raam geregistreerd bent en u heeft de registratie geverifieerd via uw e-mail, kunt u bij het inlogscherf uw e-mail adres en wachtwoord invoeren en op inloggen drukken.

Voor meer informatie klik [hier](#).

## Wat zijn vereisten voor een e-mailadres?

---

Het e-mailadres moet een geldig adres zijn. Uw verificatie van uw registratie wordt naar het opgegeven e-mailadres gestuurd.

Voor meer informatie klik [hier](#).

## Wat zijn vereisten voor een wachtwoord?

---

Het wachtwoord moet voldoen aan minimaal: 1 hoofdletter, 1 kleine letter, 1 getal, en moet minimaal een lengte hebben van 8 karakters.

## Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik doen?

---

In het inlogscherf van de app is een knop "wachtwoord vergeten". U krijgt vervolgens een scherm waarin u uw e-mailadres in moet vullen en vervolgens wordt er een link naar het email adres gestuurd en op die webpagina kunt u een nieuw wachtwoord kiezen.

## Hoe maak ik verbinding met de Van Raam App?

---

1. Schakel het Elektrosysteem in. Door de aan/uit knop kort in te drukken gaat het systeem aan. U kunt dit zien doordat alle LED's op het display aan gaan.
2. Wacht totdat de aan/uit knop 1 keer blauw geknipperd heeft.
3. Ga in de Van Raam App naar het scherm "Fiets selectie".
4. Druk op de knop "Zoeken naar fietsen".
5. U kunt op de balk drukken met uw fiets erin en de Van Raam App gaat verbinding maken.
6. Als de aan/uit knop van het Smart display continu blauw brandt is er verbinding. U kunt dan data van de fiets op het dashboard zien.

Van Raam App FAQ. NL V0.5

Laatste bewerking: 29 maart 2017 door Rick de Jonge

## Hoe kan zien of mijn fiets verbonden is met de Van Raam App?

---

Rechts bovenin het dashboard staat een verbindingssymbool. Als hier een streep doorheen staat is de fiets niet verbonden. Staat er geen streep door het symbool dan is er verbinding met de fiets. Daarnaast kunt u zien dat de fiets is verbonden aan de aan/uit knop van het Smart Display. Deze is blauw als de fiets is verbonden.

## Ik kan geen verbinding maken met mijn Van Raam fiets, wat moet ik doen?

---

- De fiets moet ingeschakeld zijn. Het duurt dan ca. 10 seconden na inschakelen voordat de fiets klaar is om te verbinden. U kunt dit zien doordat er na ca. 10 seconden de aan/uit knop kort blauw knippert.
- Zorg er ook voor dat de Bluetooth van uw smartphone aanstaat.
- Houd uw smartphone kort bij uw Smart Display.
- Zorg dat u in de app de goede fiets heeft geselecteerd.
- Sluit de Van Raam App volledig af. Zorg ervoor dat de App ook niet op de achtergrond nog openstaat.
- De Bluetooth van uw smartphone uitschakelen en weer inschakelen.
- Verbindt de fiets dan nog niet met de app, neem dan contact op met Van Raam.

## Wat doet de SOS knop?

---

De SOS knop verzend een SMS bericht naar een door u zelf gekozen nummer. In dit bericht is een link naar Google Maps geplaatst met uw locatie. De ontvanger kan op deze manier uw locatie achterhalen en snel hulp verlenen.

Voor meer informatie klik [hier](#).

## Hoe kan ik het SOS nummer wijzigen?

---

U kunt het SOS nummer wijzigen door in het instellingenscherf van de Van Raam App uw SOS gegevens te wijzigen.

Voor meer informatie klik [hier](#).

## Hoe kan ik de SOS naam wijzigen?

---

U kunt het SOS naam wijzigen door in het instellingenscherf van de Van Raam App uw SOS gegevens te wijzigen.

Voor meer informatie klik [hier](#).

## Wanneer kan de Van Raam App voor kosten zorgen?

---

De App verstuurd fiets data naar Van Raam, als u dan gebruik maakt van de mobiele data dan kan dit voor kosten zorgen. U kunt dit voorkomen door "alleen WiFi" te gebruiken.

Voor meer informatie klik [hier](#).

## Wat zijn de kosten als ik de data verzend via mobiele data?

---

Dit verschilt per abonnement en per provider. Informeer hiervoor bij uw provider. Een uur fietsen levert ongeveer 200 kB uit data op.

### **Wat als ik geen data verbinding heb?**

---

Als u geen WiFi heeft en u verzend alleen maar data over WiFi dan slaat de app de gegevens op en wordt verzonden op het moment dat er wel verbinding is met WiFi en de App geopend is.

Als u geen verbinding heeft met het internet kunt u niet registreren of inloggen, taal wijzigen, SOS-gegevens wijzigen, wachtwoord wijzigen. U kunt wel verbinden met de fiets, het dashboard en detailscherm werken en u kunt van recepten wisselen.

### **Wat wordt er gedaan met de data die verzameld wordt?**

---

De data die wordt verzameld door Van Raam bestaat onder andere uit: locatie, accu data, stroomverbruik, storingen, enz.

Met deze gegevens kan Van Raam bijvoorbeeld zien wanneer een storing is opgetreden en kunnen wij snel een oplossing bieden. Daarnaast kunnen we met de informatie van alle fietsen inzicht krijgen in het gebruik van de fietsen en hier rekening mee houden bij nieuwe ontwikkelingen.

### **Hoe kan ik een andere fiets toevoegen?**

---

In het scherm "Fiets selectie" kunt u een fiets toevoegen door op "Fiets toevoegen" te drukken en vervolgens het framenummer in te vullen. Een fiets kan eenmalig worden ingevuld.

### **Wat doet de dagteller?**

---

De dagteller telt het aantal kilometer van de fiets vanaf dat de teller voor het laatst gereset is.

### **Wat kan ik resetten?**

---

De dagteller, maximale snelheid en de gemiddelde snelheid zijn te resetten.

### **Hoe kan ik de dagteller resetten?**

---

U kunt de dagteller resetten door in het dashboard of het detailscherm op de "R" te drukken naast de teller.

### **Hoe kan ik de maximale snelheid en/of de gemiddelde snelheid resetten?**

---

Deze snelheden kunt u resetten door in het detailscherm op de "R" naast "Maximale snelheid" of "Gemiddelde snelh." te drukken.

### **Wat zijn recepten?**

---

Recepten zijn de instellingen van de Fiets. Hierin wordt vooral de ondersteuning bepaald. De ondersteuning van de drie standen wordt bepaald door het recept. Het recept is een verzameling van instellingen die u in een keer kan schrijven.

### **Waarom kan ik van recept wisselen?**

---

U kunt van recept wisselen zodat u zelf kunt kiezen of u zwaardere of lichtere ondersteuning wilt. Als u bijvoorbeeld in een bergachtig gebied fietst kunt u snel kiezen voor een betere ondersteuning.

### **Wat is het verschil tussen een recept en de ondersteuningstanden op mij display?**

---

De ondersteuningsstanden 1, 2 en 3 staan voor een bepaalde mate van ondersteuning. Deze mate van ondersteuning wordt bepaald in het recept. Als er voor een ander recept wordt gekozen kan het zijn dat de ondersteuning van de ondersteuningsstanden veranderd.

### **Hoe kan ik mijn recept kiezen?**

---

U kunt uw recept kiezen door in het scherm "recepten" een recept te kiezen en op "Uploaden naar fiets" te drukken.

### **Ik heb geen Van Raam fiets, kan ik dan ook verbinden en fietsen met de Van Raam App?**

---

Nee dat kan niet. U kunt alleen verbinden en fietsen met de Van Raam App als u een Van Raam fiets heeft met het Silent Elektrosysteem van Van Raam in combinatie met het Smart display.

### **Hoe kan ik mijn smartphone meenemen op de fiets?**

---

Er zijn veel verschillende beugels met houders te krijgen voor smartphones die op het stuur bevestigd kunnen worden. Raadpleeg hierover uw dealer.