

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS ENBETALINGSVOORWAARDEN

Van:

Van Raam Reha Bikes B.V.
Guldenweg 23
7051 HT VARSSEVELD

Artikel 1: Definities

A. In deze voorwaarden wordt onder "Van Raam" verstaan:

Van Raam Reha Bikes B.V.
Guldenweg 23
7051 HT VARSSEVELD

B. In deze voorwaarden wordt onder "wederpartij" verstaan: de natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de rechtspersoon alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid die met "Van Raam" een overeenkomst wenst af te sluiten of heeft afgesloten.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Van Raam en op iedere overeenkomst tussen Van Raam en een wederpartij waarop Van Raam deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Verwijzing door wederpartijen naar hun eigen voorwaarden wordt door Van Raam niet aanvaard.

B. Indien de wederpartij eenmaal een overeenkomst met Van Raam heeft gesloten onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden, zijn deze voorwaarden ook op iedere volgende overeenkomst met Van Raam van toepassing, ook als bij het sluiten van de betreffende overeenkomst een verwijzing daarnaar niet uitdrukkelijk heeft plaatsgevonden.

C. De bedingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en werknemers van Van Raam en eventuele andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken hulppersonen.

D. Voor zover de overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.

E. Voor wederverkopers c.q. dealers van Van Raams dealerprogramma zijn naast de verplichtingen van deze voorwaarden, ook de verplichtingen uit de toepasselijke dealervoorwaarden van toepassing, waarbij de volgende hiërarchie tussen eventuele tegenstrijdige bepalingen geldt, met dien verstande dat het eerst vermelde prevaleert:

1. Overeenkomst;
2. Toepasselijke dealervoorwaarden;
3. Deze algemene voorwaarden.

F. Voor zover deze voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Artikel 3: Offertes

Alle aanbiedingen en/of prijsopgaven, zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – geheel vrijblijvend en kunnen door Van Raam te allen tijde worden herroepen, ook nadat de aanbieding of prijsopgave door de wederpartij is aanvaard.

A. Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van Van Raam zijnde personen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door een daartoe gemachtigde van Van Raam, schriftelijk zijn bevestigd.

B. De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen 8 dagen na de verzending door Van Raam schriftelijk bezwaren van de wederpartij zijn ontvangen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

A. Van Raam bepaalt de wijze waarop volgens haar de overeenkomst dient te worden uitgevoerd. Zij heeft de plicht desgevraagd de wederpartij tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven, tenzij dit in strijd is met de aard van de overeenkomst.

- B. Van Raam is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij, een of meer verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, tenzij dit in strijd is met de aard van de overeenkomst.
- C. Een met Van Raam aangegane overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, doch minimaal voor de duur van een jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden en is uitsluitend mogelijk tegen het einde van een kalenderjaar.
- D. Na beëindiging van de overeenkomst worden alle daarop betrekking hebbende door de wederpartij verstrekte bescheiden wederom tot haar beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen. Indien genoemde bescheiden niet binnen een maand na beëindiging van de overeenkomst door de wederpartij in ontvangst zijn genomen, worden zij vanaf dat ogenblik voor rekening en risico van de wederpartij opgeslagen.

Artikel 5: Informatie- en medewerkingsplicht wederpartij

- A. De wederpartij zorgt ervoor dat alle gegevens die Van Raam redelijkerwijze nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst in de door Van Raam gewenste vorm in het bezit komen van Van Raam. De aanlevering van voornoemde stukken geschiedt op een door Van Raam nader bepaalde wijze. Tevens verschaft de wederpartij alle overige noodzakelijke medewerking aan de uitvoering van de opdracht.
- B. Van Raam heeft het recht de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen zal hebben voldaan.
- C. De wederpartij is gehouden om de schade die Van Raam door voornoemde vertraging lijdt te vergoeden.

Artikel 6: Vertrouwelijke informatie

- A. Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen. Voorts zullen partijen voornoemde gegevens niet gebruiken ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een verbintenis uit hoofde van de overeenkomst.
- B. Bij overtreding van artikel 6.A zal de wederpartij zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 50.000,00 aan Van Raam verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Van Raam tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Partijen wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 7: Zekerheidsstelling

- A. Van Raam is steeds gerechtigd, alvorens met de werkzaamheden te beginnen of daarmee door te gaan en alvorens te leveren of met leveren door te gaan, voldoende zekerheid voor het nakomen van betalingsverplichtingen van de wederpartij te verlangen.
- B. Indien de verlangde zekerheid niet, dan wel op ongenoegzame wijze, wordt aangetoond of de rechtsvorm van de wederpartij is gewijzigd, heeft Van Raam het recht de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd de aan Van Raam alsdan toekomende rechten op betaling van hetgeen bij beëindiging van de overeenkomst verschuldigd is wegens verrichte werkzaamheden en gedane leveringen gemaakte kosten.

Artikel 8: Wijzigingen in de overeenkomst

- A. Indien, nadat de overeenkomst is aangegaan, in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van Van Raam te worden gebracht. Worden bedoelde wijzigingen mondeling of per telefoon doorgegeven, dan is het risico voor de correcte tenuitvoerlegging van een en ander voor rekening van de wederpartij.
- B. Van Raam behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de overeenkomst, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.
- C. In geval van wijzigingen in een reeds aangegane overeenkomst, is Van Raam gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de levertijd dienovereenkomstig te verlengen.

Artikel 9: Wijzigingen in de te leveren zaken

Van Raam is bevoegd zaken te leveren die in geringe mate afwijken van de in de overeenkomst omschreven zaken, doch op technisch en/of functioneel gebied gelijk daarmee zijn. Indien Van Raam van deze mogelijkheid gebruikmaakt en een zaak levert die wezenlijk van de overeengekomen zaak afwijkt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De wederpartij heeft deze bevoegdheid gedurende 8 dagen nadat hij de afwijking heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken.

Artikel 10: Levering en risico

Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering onder de leveringsconditie Ex Works (zoals bedoeld in de Incoterms 2020) op het adres Guldenweg 23 te Varsseveld. Ingeval van export buiten de E.U. wordt Free Carrier Guldenweg 23 te Varsseveld geleverd.

Artikel 11: Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, maar slechts een streeftermijn. Bij niet-tijdige aflevering dient de wederpartij Van Raam derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 12: Deelleveringen

Het is Van Raam toegestaan verkochte, c.q. bewerkte, c.q. geteste zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet

indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Van Raam bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 13: Garantie

- A. Van Raam garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 24 maanden na levering. Op van derden betrokken onderdelen of bijvoegingen wordt door Van Raam voornoemde garantie niet langer verleend dan deze derde leverancier aan Van Raam verleent, met een maximum van 24 maanden.
- B. Bij een inbreuk op de hiervoor genoemde garantie, is de aansprakelijkheid van Van Raam beperkt tot het kosteloos herstellen of vervangen van de betreffende geleverde zaak dan wel het terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar keuze van Van Raam.
- C. De aanspraak op garantie vervalt als de inbreuk op de garantie haar oorzaak heeft in enige vorm van slijtage of verbruikonderhevige onderdelen van de geleverde zaak. De aanspraak op garantie vervalt ook indien de inbreuk op de garanties het gevolg is van een onjuiste behandeling door de wederpartij en/of door haar ingeschakelde derden. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: Ondeskundig gebruik, onzorgvuldige installatie, onzorgvuldig onderhoud en/of indien het geleverde op onzorgvuldige wijze is opgeslagen en/of de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant niet zijn opgevolgd. De aanspraak op garantie vervalt voort indien door de wederpartij en/of door haar ingeschakelde derden, werkzaamheden c.q. wijzigingen aan de geleverde zaak worden uitgevoerd. De aanspraak op garantie vervalt ten slotte indien de wederpartij ter zake van de betaling in verzuim is of anderszins tekortschiet in de nakoming van verplichting(en) uit hoofde van de overeenkomst.
- D. Vervangt Van Raam ter voldoening van voornoemde garantieverplichting onderdelen, dan worden de vervangen onderdelen het eigendom van Van Raam. De wederpartij is in dat geval verplicht op eerste verzoek van Van Raam haar volledige medewerking te verlenen aan de benodigde leveringshandelingen.

- E. De wederpartij heeft in geval van een geldige aanspraak op garantie niet het recht een of meerdere verplichtingen van de wederpartij uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 14: Gebreken; klachttermijnen

- A. De wederpartij dient de gekochte, c.q. bewerkte, c.q. geteste zaken bij aflevering- of zo spoedig daarna als mogelijk – te (laten) onderzoeken, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Van Raam dat de zaken ter beschikking van de wederpartij staan. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overstemmen met het overeengekomene;

- B. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen 5 werkdagen na aflevering schriftelijk aan Van Raam te melden.

Onverminderd artikel 13, dient de wederpartij niet-zichtbare gebreken binnen 5 dagen na ontdekking schriftelijk te melden aan Van Raam.

- C. De wederpartij heeft in geval van een zichtbaar dan wel niet-zichtbaar gebrek niet het recht een of meerdere verplichtingen van de wederpartij uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
- D. Bij overschrijding van een hiervoor genoemde termijn vervalt elke aanspraak van de wederpartij jegens Van Raam ter zake van non-conformiteit.
- E. Voorwaarden voor huur, bruikleen en proef/test periode (hierna "huur"): de wederpartij is aansprakelijk voor alle schade aan en verdwijning van de fiets (incl. toebehoren) welke wordt gehuurd, voorgevallen tijdens de huur, ongeacht of zij hieraanschuld heeft. De Wederpartij is verplicht preventievemaatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal van het gehuurde.

Voor de Easy Go scootmobiel-fiets, waarvoor een wettelijke WAM*-verzekeringsplicht geldt, heeft Van Raam deze voor de huurder geregeld. Voor

schade aan de fiets zelf is de wederpartij verantwoordelijk. Indien de wederpartij een eigen "casco" (fiets)verzekering wenst af te sluiten voor het gehuurde, dan is Van Raam uitdrukkelijk gerechtigd om van de wederpartij te verlangen dat zij Van Raam als uitkeringsgerechtigde opneemt.

**WAM verzekering: schade, materieel-, letsel- en gevolgschade aan derden (conform het gestelde in de Wet).*

Artikel 15: Technische eisen enz.

- A. Indien Van Raam zaken levert aan een wederpartij buiten Nederland (binnen of buiten de EU), rust de verantwoordelijkheid en daarmee samenhangende aansprakelijkheid om te voldoen aan de geldende specifieke (technische) eisen en overige wet- en regelgeving in het desbetreffend land bij de wederverkoper (dealer) in het desbetreffende land. Eventuele specifieke (technische) eisen die door de wederpartij aan de te leveren zaken worden gesteld, dienen voor of bij het sluiten van de (koop)overeenkomst schriftelijk aan Van Raam te worden gemeld. Indien deze specifieke (technische) eisen niet tijdig aan Van Raam worden gemeld, kan Van Raam niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg van het niet voldoen aan deze eisen.
- B. De door Van Raam aan wederpartij te leveren of in gebruik te geven goederen, mogen enkel worden voorzien van de door Van Raam aan te wijzen goederen. Het is wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan zaken van Van Raam te voorzien van andere onderdelen of accessoires dan is voorgeschreven in de gebruikshandleiding. Onder geen enkele omstandigheid voor ziet de wederpartij de door Van Raam verstrekte zaken van een motor die niet door Van Raam is goedgekeurd. De wederpartij is ermee bekend dat de zaken van Van Raam enkel op compatibiliteit met motors van Van Raam zijn getest. Wederpartij verleent alle benodigde medewerking om aan te tonen dat wederpartij aan deze verplichtingen voldoet, althans steeds heeft voldaan. Overtreding van iedere verplichting uit dit artikellid heeft de volgende gevolgen voor wederpartij vanaf het moment dat debetreffende overtreding zich voordoet, dan wel – naar keuze van Van Raam – op het moment dat Van Raam op

de hoogte raakt van de betreffende overtreding:

- a. Wederpartij is per overtreding een onmiddellijk opeisbare dwangsom ad € 1.000,00 per overtreding, en € 1.000,00 voor iedere dag dat de betreffende overtreding voortduurt, verschuldigd aan Van Raam, zulks onverminderd het recht van Van Raam om daarnaast vergoeding van haar volledige schade te vorderen;
- b. De garantieregeling komt alsdan voor de wederpartij per direct te vervallen;
- c. Van Raam is alsdan gerechtigd alle verbintenissen die uit hoofde van bestaande of nog te verwezenlijken overeenkomsten voortvloeien met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk – zulks naar Van Raams keuze) te beëindigen, zonder nadere vergoeding verschuldigd te zijn;
- d. Van Raam is alsdan gerechtigd de aan wederpartij verstrekte zaken retour te nemen, zonder een nadere vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 16: Monsters, modellen en voorbeelden

Als Van Raam een model, monster of voorbeeld toont of verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

- A. De intellectuele eigendomsrechten van Van Raam op al hetgeen Van Raam in de uitvoering van de overeenkomst tussen Van Raam en de wederpartij aan de wederpartij verstrekt, waaronder in ieder geval tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen, processen, modellen en domeinnamen (die de wederpartij ten behoeve van de het op de markt brengen van Van Raams producten heeft geregistreerd) blijven berusten bij Van Raam en mogen door de wederpartij slechts worden gebruikt ter uitvoering van de overeenkomst tussen Van Raam en de wederpartij. Na afloop van de overeenkomst worden de desbetreffende documenten en informatie op eerste verzoek van Van Raam aan Van Raam geretourneerd of vernietigd.
- B. Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst tussen Van Raam en de wederpartij intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de

intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, bij Van Raam. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij de wederpartij komen te rusten, draagt de wederpartij deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan Van Raam en zal de wederpartij indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee Van Raam al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij Van Raam komen te rusten. De wederpartij doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij de wederpartij blijven berusten, dan wel verbindt de wederpartij zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.

- C. Indien Van Raam aan de wederpartij een gebruiksrecht geeft dan is dat altijd op basis van een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie, welke is beperkt tot het overeengekomen gebruik. Bij gebreke van een voorafgaande overeengekomen gebruiksduur, is het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten van Van Raam in ieder geval beperkt tot de duur van de overeenkomst tussen Van Raam en de wederpartij, dan wel voor de duur waarin de wederpartij producten van Verkoper afneemt. Een licentie van Van Raam is te allen tijde met onmiddellijke ingang opzegbaar, zonder dat Van Raam enige vorm van schadevergoeding aan de wederpartij verschuldigd is.
- D. Na een opzegging, ontbinding of beëindiging van een langdurige handelsrelatie tussen Van Raam en de wederpartij bewerkstelligt de wederpartij op eerste verzoek van Van Raam dat in het economische verkeer tussen Van Raam en de wederpartij geen economische verbondenheid wordt aangenomen. Daartoe verricht de wederpartij alle noodzakelijke handelingen, waaronder, doch niet uitsluitend:
 - a. De staking van het gebruik van onderscheidingsmiddelen van Van Raam in het economische verkeer, zoals een domeinnaam van de wederpartij waarbij onderscheidingsmiddelen van Van Raam worden gebruikt;
 - b. De staking van het gebruik en de overdracht van een domeinnaam, handelsnaam of merk die een onderscheidingsmiddel van Van Raam

- bevat aan Van Raam;
- c. Het vermijden van verwarrings-gevaarzettende reclameboodschappen, zoals het gebruik van onderscheidingsmiddelen die overeenstemmen met een onderscheidingsmiddel van Van Raam;
 - d. Het leveren van zaken waarop een onderscheidingsmiddel van Van Raam staat weergegeven, tegen dezelfde of een lagere prijs (dan) waarvoor de wederpartij deze zaken van Van Raam heeft gekocht.
- E. Bij overtreding van artikel 17.A, 17.B of 17.D zal de wederpartij zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 50.000,00 aan Van Raam verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Van Raam tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Partijen wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 18: Opeisbaarheid en beëindiging van deovereenkomst

- A. De vorderingen van Van Raam op de wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
- a. Indien de wederpartij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. Indien de wederpartij (voorlopige) surseancevan betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - c. Indien op de wederpartij de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - d. Indien beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van de wederpartij wordt gelegd;
 - e. Indien de wederpartij komt te overlijden;
 - f. Indien de wederpartij wordt ontbonden;
 - g. Indien de wederpartij onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - h. indien na het sluiten van de overeenkomst aan Van Raam omstandigheden ter kennis komen die Van Raam goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
 - i. indien Van Raam de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft

zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

- j. In de genoemde gevallen is Van Raam voorts bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, en/of tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Van Raam om volledige schadevergoeding te vorderen.
- B. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Van Raam zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Van Raam bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van de schade die de wederpartij daardoor mogelijkerwijs lijdt.

Artikel 19: Recht van retentie

Van Raam is gerechtigd om alle zaken die aan haar door de wederpartij zijn verstrekt of alle zaken die zij ten behoeve van de wederpartij heeft vervaardigd onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Van Raam besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde zaken en/of tot voldoening van al hetgeen voortvloeit uit de overeenkomst tussen Van Raam en de wederpartij, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de wederpartij, tenzij de wederpartij voor die kostengenoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud

- A. De door Van Raam geleverde zaken blijven het eigendom van Van Raam totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met Van Raam gesloten (koop) overeenkomsten is nagekomen:
- a. de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf,
 - b. de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de (koop)overeenkomst(en) door Van Raam verrichte of te verrichten diensten,
 - c. eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de wederpartij van (een)

(koop) overeenkomst(en).

- B. Door Van Raam afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de wederpartij niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- C. Indien de wederpartij met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Van Raam tekortschiet of Van Raam goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Van Raam gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de wederpartij, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. De wederpartij verleent Van Raam en haar werknemers bij voorbaat toestemming om de terreinen en gebouwen van de wederpartij te betreden om de zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Van Raam op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke mededeling, te ontbinden.
- D. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Van Raam zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
- E. De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Van Raam:
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering inzage te geven;
 - alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Van Raam op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de vorderingen die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Van Raam geleverde zaken te verpanden aan Van Raam op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Van Raam;

- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Van Raam ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke dewederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van haar bedrijf.

Artikel 21: Prijzen

Tenzij anders vermeldt, zijn onze prijzen:

- gebaseerd op levering onder de leveringsconditie Af Fabriek ("EXW"), zoals bedoeld in de Incoterms 2020, op het adres van Van Raam;
- exclusief btw, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
- exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
- vermeld in euro; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.

Artikel 22: Prijsverhoging

- A. Indien Van Raam met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is Van Raam niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs bij wijzigingen in voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke materialen, lonen, premies van welke aard dan ook, belastingen en/of andere factoren, die de prijs van de gekochte zaken bepalen.
- B. Van Raam mag de bij aflevering geldende prijs volgens haar op dat moment geldende prijslijst in rekening brengen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 23: Betaling

- A. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. De wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente + 2%.
- B. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Koper heeft niet het recht zich op opschorting te beroepen.

C. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente, in de tweede plaats van de kosten, en in de derde plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 24: Kredietbeperking

Van Raam is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.

Artikel 25: Incassokosten

A. Is de wederpartij in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van wederpartij. In ieder geval is de wederpartij verschuldigd een bedrag wegens incassokosten van ten minste 15% van de brutofactuurwaarde (met een minimum van € 250,-). Indien Van Raam aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

B. De wederpartij is jegens Van Raam de volledige door Van Raam gemaakte gerechtelijk kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Van Raam en de wederpartij met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de wederpartij volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 26: Aansprakelijkheid

A. Van Raam sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfdewinst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data, schade aan gewassen en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door Van Raam, haar ondergeschikten, haar ingeschakelde hulppersonen en/of haar zaken

uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

B. Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in artikel 26.A geen standhouden, dan is de schadevergoeding beperkt tot eenmaal het factuurbedrag (exclusief btw) voor de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Van Raam in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Van Raam komt.

C. De wederpartij zal Van Raam op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op Van Raam ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten.

Artikel 27: Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

A. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Van Raam zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: (i) uitblijven van tijdige levering van toeleveranciers van Van Raam, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Van Raam gebruikmaakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) oorlog, (vi) werkbezetting, (vii) werkstaking, (viii) algemene vervoersproblemen, (ix) een uitbraak van een ziekte en (x) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden van Verkoper om wat voor reden dan ook.

B. Van Raam heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Van Raam haar verbintenis had moeten nakomen.

C. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Van Raam opgeschort. Pas indien

de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Van Raam niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

- D. Indien Van Raam bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slecht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 28: Privacy

- A. Wanneer Van Raam dan wel de wederpartij tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.
- B. Indien Van Raam dan wel de wederpartij als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming wordt aangemerkt, komen Van Raam en de wederpartij schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan het bepaalde in de Algemene verordening gegevensbescherming.
- C. Van Raam en de wederpartij informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichhoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst. Van Raam en de wederpartij verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is omtrent de verzoeken van betrokkenen of de toezichhoudende autoriteit te voldoen.
- D. De wederpartij vrijwaart Van Raam voor de aan Van Raam opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die Van Raam bij de uitvoering van de overeenkomst uitvoert.

Artikel 29: Verval van recht

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de wederpartij uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst, behoudens bepalingen vdwingend recht, na verloop van één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

Artikel 30: Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

- A. De wederpartij kan vorderingen op Van Raam, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.
- B. Het is de wederpartij niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Van Raam enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan eenderde

Artikel 31: (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Van Raam vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

Artikel 32: Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de wederpartij en Van Raam, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen. Van Raam blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 33: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Van Raam en de wederpartij is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 34: Wijziging van de voorwaarden

- A. Van Raam is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Van Raam zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de wederpartij toezenden.

- B. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de wederpartij in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.