

# GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR SALG, LEVERING OG BETALING

Udgivet af:

vanRaam Mobility B.V.

Guldenweg 23

7051 HT VARSSEVELD

## Artikel 1: Definitioner

A. I disse generelle vilkår og betingelser forstås "vanRaam" som:

vanRaam Mobility B.V.

Guldenweg 23

7051 HT VARSSEVELD

B. I disse generelle vilkår og betingelser forstås "modparten" som: den fysiske person, der udøver et erhverv eller en virksomhed, eller den juridiske person samt sammenslutninger uden juridisk personlighed, der ønsker at indgå eller har indgået en aftale med "vanRaam".

## Artikel 2: Anvendelighed af disse generelle vilkår og betingelser

A. Disse generelle vilkår og betingelser gælder for ethvert tilbud fra vanRaam og for enhver aftale mellem vanRaam og en modpart, som vanRaam har erklæret disse generelle vilkår og betingelser for at gælde for, i den udstrækning parterne ikke udtrykkeligt har afvejet fra disse generelle vilkår og betingelser. vanRaam accepterer ikke modparters henvisning til deres egne vilkår og betingelser.

B. Hvis modparten har indgået en aftale med vanRaam under gyldigheden af disse generelle vilkår og betingelser, gælder disse generelle vilkår og betingelser også for enhver efterfølgende aftale med vanRaam, selv hvis der ikke udtrykkeligt er henvist hertil, da den relevante aftale blev indgået.

C. Bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser er også fastsat til gavn for vanRaams direktører og medarbejdere samt enhver anden medhjælper, der er involveret i gennemførelsen af aftalen.

D. I den udstrækning aftalen indeholder bestemmelser, der er i konflikt med disse generelle vilkår og betingelser, har bestemmelserne i aftalen forrang.

E. For forhandlere af vanRaams forhandlerprogram gælder, ud over forpligtelserne i disse vilkår og betingelser, også forpligtelserne i de gældende forhandlerbetingelser, hvorved følgende hierarki gælder mellem eventuelle modstridende bestemmelser, med forbehold for, at den først nævnte har forrang:

1. Aftalen;
2. Gældende forhandlerbetingelser;
3. Disse generelle vilkår og betingelser.

F. I den udstrækning disse generelle vilkår og betingelser er oversat til et andet sprog end hollandsk, er den hollandske tekst altid afgørende i tilfælde af forskelle.

## Artikel 3: Tilbud

Alle tilbud og/eller tilbudsgivninger er - medmindre udtrykkeligt aftalt anderledes - fuldstændig uforpligtende og kan tilbagekaldes af vanRaam til enhver tid, selv efter at tilbuddet eller tilbudsgivningen er accepteret af modparten.

A. Alle aftaler, selv hvis og i den udstrækning de er indgået af personer, der måtte eller måtte ikke være ansat hos vanRaam, anses kun for indgået, når de er bekræftet skriftligt af en autoriseret repræsentant for vanRaam.

B. Den skriftlige ordrebekræftelse anses for korrekt og godkendt, medmindre vanRaam har modtaget skriftlige indsigelser fra modparten inden 8 dage efter afsendelse.

## Artikel 4: Gennemførelse af aftalen

A. vanRaam bestemmer, hvordan virksomheden mener, at aftalen bør gennemføres. Den har pligt til på anmodning at informere modparten i forvejen om den måde, hvorpå gennemførelsen vil finde sted, medmindre dette er i konflikt med aftalens karakter.

B. vanRaam er berettiget, uden modpartens samtykke, til at outsource en eller flere forpligtelser under aftalen til eller lade dem udføre af tredjeparter, der ikke er ansat hos virksomheden, medmindre dette er i konflikt med aftalens karakter.

C. En aftale indgået med vanRaam anses for indgået for en ubestemt periode, men mindst for en periode af et år, medmindre andet er skriftligt aftalt. Opsigelse skal ske skriftligt med en opsigelsesfrist på mindst tre måneder og er kun mulig ved udgangen af et kalenderår.

D. Efter aftalens opsigelse vil alle relaterede dokumenter, der er leveret af modparten, igen blive gjort tilgængelige, medmindre andet er aftalt. Hvis de relevante dokumenter ikke modtages af modparten inden for en måned efter aftalens opsigelse, vil de fra dette tidspunkt blive opbevaret for modpartens regning og risiko.

### **Artikel 5: Information og samarbejdsaftale med modparten**

A. Modparten sørger for, at al information, som vanRaam med rimelighed kræver for at kunne udføre sine forpligtelser, der følger af aftalen, i den ønskede form fra vanRaam, kommer i vanRaams besiddelse. De relevante dokumenter vil blive leveret på en måde, der er angivet af vanRaam. Modparten leverer også al anden nødvendig samarbejde i udførelsen af opgaven.

B. vanRaam har ret til at suspendere udførelsen af sine forpligtelser, der følger af aftalen, indtil modparten har opfyldt de forpligtelser, der er nævnt i det foregående afsnit.

C. Modparten er forpligtet til at kompensere for den skade, som vanRaam har lidt som følge af den ovennævnte forsinkelse.

### **Artikel 6: Fortrolig information**

A. Med undtagelse af juridiske forpligtelser til at videregive visse oplysninger, er parterne forpligtet til at bevare fortrolighed med hensyn til de oplysninger, der er modtaget fra den anden part, og resultaterne af fortrolig art, der er opnået ved behandling heraf. Parterne tager alle rimelige forholdsregler i denne forbindelse. Desuden vil parterne ikke bruge de ovennævnte oplysninger til deres egen forretningsdrift, medmindre dette er nødvendigt for udførelsen af en forpligtelse under aftalen.

B. I tilfælde af overtrædelse af artikel 6.A skylder modparten vanRaam en bøde på € 50.000,00 for hver overtrædelse, uden at der kræves nogen meddelelse om misligholdelse, uden at det berører vanRaams ret til at kræve fuld compensation plus renter og kostnader. Betalte eller skyldige bøder vil ikke blive fratrukket nogen betalbar compensation plus renter og kostnader. Parterne afviger hermed udtrykkeligt fra bestemmelserne i artikel 92, stk. 2 i bog 6 i den hollandske civilret.

### **Artikel 7: Sikkerhed**

A. vanRaam er altid berettiget, inden påbegyndelse eller fortsættelse af arbejdet og inden levering eller fortsættelse af

levering, at kræve tilstrækkelig sikkerhed fra modparten for opfyldelsen af betalingsforpligtelser.

B. Hvis den krævede sikkerhed ikke er eller er utilstrækkeligt dokumenteret, eller hvis modpartens juridiske form er ændret, forbeholder vanRaam sig retten til at opløse aftalen helt eller delvist uden retslig indgriben og til at tage tilbage, hvad der allerede er leveret, uden at dette berører de rettigheder, der er tilkommet vanRaam på tidspunktet for aftalens opsigelse, til betaling af de skyldige beløb med hensyn til udført arbejde og afholdte kostnader.

### **Artikel 8: Ændringer af aftalen**

A. Hvis der efter aftalens indgåelse stadig kræves ændringer i dens gennemførelse, skal disse meddeles skriftligt til vanRaam i god tid. Hvis de ovennævnte ændringer kommunikerer mundtligt eller via telefon, falder risikoen for den korrekte gennemførelse heraf på modparten.

B. vanRaam forbeholder sig retten til at ændre priser baseret på ændringer i aftalen.

C. I tilfælde af ændringer til en allerede indgået aftale er vanRaam berettiget til at forlænge leveringstiden i overensstemmelse hermed uden modpartens samtykke.

### **Artikel 9: Ændringer af de produkter, der skal leveres**

vanRaam er bemyndiget til at levere produkter, der afviger let fra de produkter, der er beskrevet i aftalen, men som er identiske teknisk og/eller funktionelt. Hvis vanRaam gør brug af denne mulighed og leverer et produkt, der væsentligt afviger fra det aftalte produkt, er modparten bemyndiget til at opløse aftalen. Modparten har denne bemyndigelse i 8 dage, efter at modparten har opdaget eller med rimelighed kunne have opdaget afvigelsen.

### **Artikel 10: Levering**

Medmindre andet er aftalt, er det købte, behandlede, testede eller leverede produkt på modpartens risiko fra aftalens (købsaftalens) afslutning. Medmindre andet er aftalt, finder levering sted på modpartens hjemme-/forretningsadresse. Levering med fragt betalt finder kun sted, hvis og i den udstrækning dette er aftalt af vanRaam med modparten, og det er angivet på fakturaen eller på anden måde. Hvis en af "Incoterms" er aftalt som leveringsbetingelse, gælder de Incoterms, der er gældende på tidspunktet for aftalens indgåelse.

### **Artikel 11: Leveringstid**

En aftalt leveringstid er ikke en deadline, men kun en målsætningsdato. I tilfælde af forsinket levering skal modparten derfor give vanRaam skriftlig meddelelse om misligholdelse.

## Artikel 12: Delleveringer

vanRaam har tilladelse til at levere solgte, behandlede eller testede produkter i dele. Dette gælder ikke, hvis en delleverance ikke har selvstændig værdi. Hvis produkterne leveres i dele, er vanRaam bemyndiget til at fakturere hver del separat.

## Artikel 13: Garanti

A. vanRaam garanterer, at de produkter, virksomheden leverer, er fri for designfejl, materialefejl og fremstillingsfejl i en periode på 24 måneder efter levering. Med hensyn til dele eller tilbehør, der er anskaffet fra tredjeparter, giver vanRaam ikke den ovennævnte garanti i længere tid, end denne tredjepartsleverandør giver til vanRaam, med et maksimum på 24 måneder.

B. I tilfælde af overtrædelse af den ovennævnte garanti er vanRaams ansvar begrænset til at reparere eller udskifte de relevante produkter, der leveres gratis, eller til at refundere den pris, der er opkrævet for dem, efter vanRaams eget valg.

C. Garantikravet bortfalder, hvis garantiovertrædelsen er forårsaget af enhver form for slitage eller forbrugsdele i det leverede produkt. Garantikravet bortfalder også, hvis garantiovertrædelsen er resultatet af forkert behandling af modparten og/eller involverede tredjeparter. Forkert behandling omfatter: uerfaren brug, uforsigtig installation, uforsigtig vedligeholdelse og/eller hvis de leverede produkter er opbevaret uforsigtigt, og/eller producentens brugsanvisninger ikke er blevet fulgt. Garantikravet bortfalder, hvis modparten og/eller tredjeparter, der er engageret af denne, udfører arbejde eller foretager ændringer på det leverede produkt. Kravet bortfalder også, hvis modparten er i misligholdelse med hensyn til betaling eller ellers undlader at opfylde sine forpligtelser under aftalen. Garantikravet bortfalder, hvis modparten eller slutbrugeren tilpasser det leverede produkt med dele, der ikke er godkendt af vanRaam, og det leverede produkt har defekter i forbindelse med tilpasningen.

D. Hvis vanRaam udskifter dele i opfyldelse af den ovennævnte garantiforpligtelse, bliver de udskiftede dele vanRaams ejendom. I dette tilfælde er modparten forpligtet til fuldt ud at samarbejde med de nødvendige leveringsprocesser på vanRaams første anmodning.

E. I tilfælde af et gyldigt garantikrav er modparten ikke berettiget til at suspendere en eller flere af modpartens forpligtelser under aftalen.

## Artikel 14: Mangler; klagefrister

a. Modparten skal inspicere de købte, behandlede eller testede produkter ved levering eller så hurtigt som muligt derefter, eller udføre denne inspektion efter meddelelse fra vanRaam, at produkterne er tilgængelige for modparten. I denne forbindelse skal modparten kontrollere, om de leverede produkter er i overensstemmelse med aftalen, dvs.:

- a. om de korrekte produkter er leveret;
- b. om de leverede produkter er i overensstemmelse med det, der er aftalt, med hensyn til mængde;

B. Hvis der findes synlige defekter eller mangler, skal modparten rapportere disse til vanRaam skriftligt inden for 5 arbejdsdage efter levering.

Uden at det berører artikel 13, skal modparten rapportere ikke-synlige defekter til vanRaam skriftligt inden for 5 dage efter opdagelse.

C. I tilfælde af en synlig eller ikke-synlig defekt er modparten ikke berettiget til at suspendere en eller flere af modpartens forpligtelser under aftalen.

D. Hvis den ovennævnte frist overskrides, bortfalder ethvert krav fra modparten mod vanRaam med hensyn til mangel på overensstemmelse.

E. Betingelser for udlejning, lån og prøve-/testperioder (i det følgende "udlejning"): modparten er ansvarlig for al skade på og bortkomst af cyklen (inklusive tilbehør), der udlejes, og som forekommer under udlejningen, uanset om de er skyldige heri eller ikke. Modparten er forpligtet til at træffe forebyggende foranstaltninger for at forhindre tyveri af det udlejede produkt.

vanRaam har arrangeret en lovpligtig WAM\*-forsikring for Easy Go el-scooteren. Modparten er ansvarlig for skade på el-scooteren selv. Hvis modparten ønsker at tegne sin egen "karrosseri"-forsikring (cykel) for det udlejede produkt, er vanRaam udtrykkeligt berettiget til at kræve, at modparten medtager vanRaam som en person, der er berettiget til ydelser.

*\*WAM-forsikring: skade og materiale, personskade og følgeskader for tredjeparter (i overensstemmelse med lovens bestemmelser).*

## Artikel 15: Tekniske krav m.m.

A. Hvis vanRaam-produkter leveres til brug uden for Holland, ligger ansvaret for at overholde lokale regler og krav hos modparten i deres respektive land. Eventuelle tekniske krav, der pålægges af modparten for de leverede varer, skal kommunikeres til vanRaam skriftligt inden eller på tidspunktet for indgåelsen af købsaftalen. Hvis disse tekniske krav ikke kommunikeres i tide, kan vanRaam ikke holdes ansvarlig for eventuelle konsekvenser, der følger af manglende overholdelse af disse krav.

B. Eksport uden for EU er kun tilladt med vanRaams skriftlige samtykke. Modparten er ansvarlig for at indhente alle nødvendige eksportdokumenter og for at overholde alle relevante love og regler i bestemmelseslandet. Modparten skal i tide og fuldt ud informere vanRaam om de nødvendige dokumenter inden købstidspunktet. vanRaam er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser eller andre problemer, der følger af mangel på nødvendige dokumenter eller manglende overholdelse af love og regler i bestemmelseslandet.

C. Hvis de produkter, der skal leveres i Holland, skal anvendes uden for Holland, er vanRaam kun forpligtet til at sikre, at de produkter, der skal leveres, opfylder de tekniske krav eller standarder, der er fastsat af lovene eller bestemmelserne i det land, hvor produkterne skal anvendes, hvis modparten, forud for eller på tidspunktet for indgåelsen af (købs)aftalen, har underrettet vanRaam skriftligt om sine intentioner om brug i udlandet. Alle andre tekniske krav, der er fastsat af modparten for de produkter, der skal leveres, og som afviger fra de normale krav, skal også rapporteres til vanRaam skriftligt af modparten inden eller ved indgåelsen af (købs)aftalen.

D. De produkter, der skal leveres eller tages i brug af vanRaam til modparten, må kun udstyres med produkter, der er udpeget af vanRaam. Modparten har udtrykkeligt ikke tilladelse til at montere vanRaams varer med reservedele eller tilbehør, der er forskellige fra dem, der er foreskrevet i brugsanvisningen. Under ingen omstændigheder må den anden part montere vanRaams varer med en motor, der ikke er godkendt af vanRaam. Modparten er bekendt med, at vanRaams varer kun er testet for kompatibilitet med vanRaams motorer. Modparten vil give al nødvendig samarbejde for at bevise, at modparten opfylder eller har opfyldt disse forpligtelser. Overtrædelsen af en forpligtelse, der er nævnt i dette afsnit, vil have følgende konsekvenser for den anden part, fra det tidspunkt, hvor den relevante overtrædelse finder sted, eller, efter vanRaams eget valg, fra det tidspunkt, vanRaam bliver bekendt med den relevante overtrædelse:

a. Modparten er forpligtet til at betale vanRaam en straks forfalden kontraktlig bøde på € 1.000,00 for hver overtrædelse og € 1.000,00 for hver dag, overtrædelsen fortsætter, uden at det berører vanRaams lovbestemte ret til derudover at kræve kompensation for den fulde skade;

b. Garantiordningen udløber derefter straks for den anden part;

c. vanRaam vil derefter være berettiget til at opsig (helt eller delvist - efter vanRaams eget valg) alle forpligtelser, der følger af eksisterende eller endnu at realisere aftaler, med øjeblikkelig virkning, uden at være forpligtet til at betale yderligere kompensation;

d. I dette tilfælde er vanRaam berettiget til at tage de varer, der er leveret til den anden part, tilbage, uden at være forpligtet til at betale yderligere kompensation.

## **Artikel 16: Prøver, modeller og eksempler**

Hvis vanRaam viser eller leverer et prøve- eller modelprodukt, er dette altid kun som vejledende: egenskaberne af de produkter, der skal leveres, kan afvige fra prøve- eller modelproduktet.

## **Artikel 17: Intellektuelle ejendomsrettigheder**

A. De intellektuelle ejendomsrettigheder hos vanRaam relateret til alt, hvad vanRaam leverer til modparten ved gennemførelsen af aftalen mellem vanRaam og modparten, herunder i alle tilfælde tegninger, billeder, beregninger, design, processer, modeller og domænenavne (som modparten har registreret med henblik på markedsføring af vanRaams produkter), forbliver hos vanRaam og må kun bruges af modparten til gennemførelsen af aftalen mellem vanRaam og modparten. Ved aftalens udløb returneres de relevante dokumenter og oplysninger til vanRaam eller destrueres på vanRaams første anmodning.

B. Hvis intellektuelle ejendomsrettigheder opstår under gennemførelsen af aftalen mellem vanRaam og modparten, forbliver de intellektuelle ejendomsrettigheder, herunder ophavsret, hos vanRaam. I den udstrækning de intellektuelle ejendomsrettigheder tilkommer modparten i kraft af loven, overdrager modparten på forhånd disse intellektuelle ejendomsrettigheder til vanRaam, og hvis nødvendigt vil modparten samarbejde med denne overdragelse og vil desuden give vanRaam en uigenkaldelig fuldmagt på forhånd til at gøre vanRaam i stand til at gøre alt, hvad der er

nødvendigt, så de intellektuelle ejendomsrettigheder tilkommer vanRaam. I den udstrækning det er tilladt ved lov, giver modparten afkald på alle personlighedsrettigheder, der forbliver hos modparten, eller modparten forpligter sig til ikke at udøve disse personlighedsrettigheder i forbindelse med økonomiske transaktioner.

C. Hvis vanRaam giver modparten en brugsret, vil denne altid være baseret på en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig licens, der er begrænset til den aftalte brug. I mangel af en tidligere aftalt brugsperiode er retten til at bruge vanRaams intellektuelle ejendomsrettigheder i hvert fald begrænset til varigheden af aftalen mellem vanRaam og modparten, eller for den periode, hvor modparten køber produkter fra sælgeren. En vanRaam-licens kan til enhver tid opsiges med øjeblikkelig virkning, uden at vanRaam skylder modparten nogen form for kompensation.

D. Efter opsigelse eller opløsning af et langsigtet forretningsforhold mellem vanRaam og modparten sikrer modparten på vanRaams første anmodning, at der ikke antages et økonomisk forhold i de økonomiske transaktioner mellem vanRaam og modparten. Til dette formål vil modparten udføre alle nødvendige skridt, herunder men ikke begrænset til:

- a. Ophør af brugen af vanRaams kendetegn i de økonomiske transaktioner, såsom et domænenavn for modparten, hvor vanRaams kendetegn anvendes;
- b. Ophør af brugen og overdragelse af et domænenavn, handelsnavn eller varemærke, der indeholder et kendetegn fra vanRaam, til vanRaam;
- c. Undgåelse af potentielt forvirrende reklamemeddelelser, såsom brugen af kendetegn, der svarer til et kendetegn fra vanRaam;
- d. Levering af produkter, hvorpå et kendetegn fra vanRaam er vist, til samme eller lavere pris end den, modparten har købt disse produkter fra vanRaam for.

E. I tilfælde af overtrædelse af artikel 17.A, 17.B eller 17.D skylder modparten vanRaam en bøde på € 50.000,00 for hver overtrædelse, uden at der kræves nogen meddelelse om misligholdelse, uden at det berører vanRaams ret til at kræve fuld kompensation plus renter og kostnader. Betalte eller skyldige bøder vil ikke blive fratrukket nogen betalbar kompensation plus renter og kostnader. Parterne afviger hermed udtrykkeligt fra bestemmelserne i artikel 92, stk. 2 i bog 6 i den hollandske civilret.

#### **Artikel 18: Forfald og opsigelse af aftalen**

A. vanRaams krav mod modparten er straks forfaldne og betalbare i følgende tilfælde:

- a. Hvis modparten anmelder konkurs eller erklæres konkurs;
- b. Hvis modparten ansøger om eller opnår (foreløbig) betalingsudsættelse;
- c. Hvis gældsrekonstruktionsordningen erklæres anvendelig på modparten i henhold til lov om gældsanering for fysiske personer ("Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen");
- d. Hvis alle eller dele af modpartens produkter beslaglægges;
- e. Hvis modparten afgår ved døden;
- f. Hvis modpartens virksomhed opløses;
- g. Hvis modparten kommer under administration;
- h. Hvis vanRaam efter aftalens indgåelse bliver bekendt med omstændigheder, der giver vanRaam god grund til at frygte, at modparten ikke vil opfylde sine forpligtelser;
- i. Hvis vanRaam har bedt modparten om at give sikkerhed for opfyldelse ved aftalens indgåelse, og denne sikkerhed ikke gives eller er utilstrækkelig.
- j. I de ovennævnte tilfælde er vanRaam også bemyndiget til at suspendere den videre gennemførelse af aftalen og/eller til at gå videre til aftalens opløsning, alt dette uden at det berører vanRaams ret til at kræve fuld kompensation.

B. Hvis der opstår omstændigheder med hensyn til personer og/eller materiale, som vanRaam bruger eller har til hensigt at bruge i gennemførelsen af aftalen, som er af en sådan art, at gennemførelsen af aftalen er umulig eller så ubekvem og/eller bliver uforholdsmæssigt dyr, at overholdelse af aftalen ikke længere kan retfærdiggøres med rimelighed, er vanRaam bemyndiget til at opløse aftalen, uden at være forpligtet til at betale kompensation for den skade, som modparten måtte lide som følge heraf.

#### **Artikel 19: Tilbageholdelsesret**

vanRaam er berettiget til at tilbageholde alle produkter, der er leveret til virksomheden af modparten, eller alle produkter, virksomheden har fremstillet til gavn for modparten, for at betale alle kostnader, vanRaam har haft for gennemførelsen af ordrer for de ovennævnte produkter og/eller for at afregne alt, hvad der følger af aftalen mellem vanRaam og modparten,

uanset om disse ordrer relaterer sig til de ovennævnte eller andre produkter fra modparten, medmindre modparten har givet tilstrækkelig sikkerhed for disse kostnader.

## **Artikel 20: Ejendomsforbehold**

A. De produkter, der leveres af vanRaam, forbliver vanRaams ejendom, indtil modparten har opfyldt alle følgende forpligtelser under alle (købs)aftaler, der er indgået med vanRaam:

- a. vederlaget/vederlagene med hensyn til det/de leverede eller endnu at levere produkt(er),
- b. vederlaget/vederlagene med hensyn til tjenester leveret eller endnu at levere af vanRaam under (købs)aftalen,
- c. eventuelle krav på grund af modpartens manglende opfyldelse af (en) (købs)aftale(r).

B. Produkter leveret af vanRaam, der falder under ejendomsforbeholdet i henhold til stk. 1, må kun videresælges i forbindelse med normal forretningsdrift. Desuden er modparten ikke bemyndiget til at pantsætte varerne eller etablere nogen ret på dem.

C. Hvis modparten ikke opfylder sine betalingsforpligtelser mod vanRaam, eller hvis vanRaam har god grund til at frygte, at den vil mislykkes i disse forpligtelser, er vanRaam berettiget til på egen hånd og uden ansvar overfor modparten at tage de produkter, der er leveret under ejendomsforbeholdet, tilbage. Modparten giver hermed på forhånd vanRaam og dets medarbejdere tilladelse til at gå ind på modpartens grunde og bygninger for at tage produkterne tilbage. Dette gælder uden at det berører vanRaams ret til kompensation for skade, tabt fortjeneste og renter samt retten til at opløse aftalen uden yderligere meddelelse om misligholdelse ved en skriftlig meddelelse.

D. Hvis tredjeparter ønsker at etablere eller hævde rettigheder til de produkter, der er leveret under ejendomsforbehold, er modparten forpligtet til at informere vanRaam, så snart det med rimelighed kan forventes.

E. På vanRaams første anmodning forpligter modparten sig til:

- a. at forsikre de varer, der er leveret under ejendomsforbehold, og at holde dem forsikrede mod brand, eksplosion og vandskade samt mod tyveri, og at fremlægge policen for denne forsikring til inspektion;
- b. at pantsætte alle modpartens krav mod forsikringsselskaber med hensyn til de varer, der er

leveret under ejendomsforbehold, til vanRaam på den måde, der er fastsat i artikel 3:239 BW (den hollandske civilret);

c. at pantsætte de krav, modparten erhverver mod sine kunder ved videresalg af produkter leveret under ejendomsforbehold af vanRaam, til vanRaam på den måde, der er fastsat i artikel 3:239 BW (den hollandske civilret);

d. at markere de varer, der leveres under ejendomsforbehold, som vanRaams ejendom;

e. at samarbejde på andre måder med alle rimelige foranstaltninger, der træffes af vanRaam for at beskytte ejendomsretten med hensyn til virksomhedens produkter, som ikke hindrer modparten i den normale udførelse af modpartens forretning.

## **Artikel 21: Priser**

Medmindre andet er angivet, er vores priser:

- a. baseret på levering under leveringsbetingelsen Af Works ("EXW"), som omtalt i Incoterms 2020, under vanRaams adresse;
- b. eksklusiv moms, importafgifter, andre skatter, gebyrer og afgifter;
- c. eksklusiv kostnader til emballage, læsning og aflæsning, transport og forsikring;
- d. angivet i euro; eventuelle valutakursændringer vil blive videregivet.

## **Artikel 22: Prisforhøjelse**

A. Hvis vanRaam aftaler en bestemt pris med modparten, er vanRaam ikke desto mindre berettiget til at forhøje prisen i tilfælde af ændringer i materialer, lønninger, præmier af enhver art, skatter og/eller andre faktorer, der er nødvendige for gennemførelsen af aftalen, som bestemmer prisen på de købte produkter.

B. vanRaam kan ændre den pris, der gælder ved levering, i overensstemmelse med virksomhedens prisliste, der er gældende på det tidspunkt. Hvis prisforhøjelsen er mere end 10%, har modparten ret til at opløse aftalen.

## **Artikel 23: Betaling**

A. Betaling skal ske inden 30 dage fra fakturadatoen. Denne betalingsfrist er en strikt deadline. Fra tidspunktet for misligholdelse skylder modparten renter på det forfaldne og

betalbare beløb svarende til den lovpligtige kommercielle rentesats + 2%.

B. Betaling skal ske uden rabat eller genberegning. Køberen er ikke berettiget til at gøre suspension gældende.

C. Betalinger, der foretages af modparten, vil altid tjene, i første omgang til afregning af alle skyldige renter, i anden omgang til afregning af kostnaderne og i tredje omgang til afregning af forfaldne og betalbare fakturaer, der har været udestående længst, selv hvis modparten erklærer, at betalingen vedrører en senere faktura.

#### **Artikel 24: Kreditrestriktion**

vanRaam er berettiget til at opkræve et kreditrestriktionsgebyr på 2%, som ikke skyldes ved betaling inden 8 dage fra fakturadatoen.

#### **Artikel 25: Inkassokostnader**

A. Hvis modparten er i misligholdelse med opfyldelsen af en eller flere af sine forpligtelser, vil alle rimelige kostnader, der er afholdt for at opnå udenretlig afregning, være for modpartens regning. Modparten skylder i hvert fald et beløb for inkassokostnader på mindst 15% af den brutto fakturaværdi (med et minimum på € 250). Hvis vanRaam påviser, at virksomheden har afholdt højere kostnader, som med rimelighed var nødvendige, vil disse også kvalificere til godtgørelse.

B. Modparten skylder vanRaam de fulde retslige kostnader, vanRaam har afholdt i alle tilfælde, medmindre disse er urimeligt høje. Dette gælder kun, hvis vanRaam og modparten tager retslige skridt med hensyn til en aftale, hvorpå disse generelle vilkår og betingelser gælder, og en domstolsafgørelse bliver endelig og bindende, hvor modparten er helt eller fortrinsvis i uret.

#### **Artikel 26: Ansvar**

A. vanRaam udelukker ethvert ansvar og/eller objektivt ansvar for direkte skade, indirekte skade, følgeskade, driftsskade, tabt fortjeneste, tabt besparelse, reduceret goodwill, skade på grund af driftsafbrydelse, ødelæggelse eller tab af data, skade på afgrøder og alle andre former for direkte og/eller indirekte skade forårsaget af vanRaam, dets underordnede, de agenter, virksomheden har engageret, og/eller dens produkter, medmindre skaden er resultatet af forsæt eller bevidst hensynsløshed.

B. Hvis udelukkelsen af ansvar i artikel 26.A ikke står fast, vil kompensationen være begrænset til en gang fakturabeløbet (eksklusive moms) for de aktiviteter, hvorfra ansvaret opstår, eller i det mindste forbindelsen, gennem hvilken ansvaret opstod. Kompensation for skade skal i hvert fald være begrænset til det beløb, der er udbetalt under vanRaams ansvarsforsikringspolice i det pågældende tilfælde, forhøjet med beløbet for den selvrisko, der skal bæres af vanRaam i henhold til den gældende forsikringspolice i det pågældende tilfælde.

C. På første anmodning vil modparten fuldt ud holde vanRaam skadesløs mod alle tredjepartskrav mod vanRaam med hensyn til ethvert faktum, for hvilket ansvar er udelukket i disse generelle vilkår og betingelser.

#### **Artikel 27: Force majeure (ikke-tilregnelig mangel)**

A. Force majeure forstås som omstændigheder, der forhindrer opfyldelsen af forpligtelsen, og som ikke kan tilskrives vanRaam. Dette omfatter (hvis og i den udstrækning sådanne omstændigheder gør opfyldelsen umulig eller urimeligt vanskelig): (i) leverandørers manglende levering til tiden, (ii) defekt af produkter, udstyr, software eller materialer fra tredjeparter, der bruges af vanRaam, (iii) myndighedsforanstaltninger, (iv) elektricitetssvigt, (v) krig, (vi) besættelse, (vii) strejker, (viii) generelle transportproblemer, (ix) et sygdomsudbrud og (x) utilgængelighed af et eller flere medlemmer af sælgers personale af hvilken som helst grund.

B. vanRaam har også ret til at gøre force majeure gældende, hvis den omstændighed, der forhindrer (videre) opfyldelse, opstår efter, at vanRaam skulle have opfyldt sin forpligtelse.

C. Under force majeure er vanRaams leverings- og andre forpligtelser suspenderet. Kun hvis perioden, hvor opfyldelse af forpligtelserne af vanRaam ikke er muligt på grund af force majeure, varer længere end 2 måneder, er begge parter bemyndiget til at opløse aftalen, uden at der er en forpligtelse til at betale kompensation i dette tilfælde.

D. Hvis vanRaam allerede delvist har opfyldt sine forpligtelser, da force majeure opstår, eller kun delvist kan opfylde sine forpligtelser, er virksomheden berettiget til separat at fakturere den del, der allerede er leveret, eller den del, der kan leveres, og modparten skal være forpligtet til at betale denne faktura, som om det vedrørte en separat kontrakt. Dette gælder ikke, hvis den allerede leverede eller leverbare del ikke har selvstændig værdi.

#### **Artikel 28: Privatlivets fred**

A. Hvis vanRaam eller modparten opnår personoplysninger, der er leveret af den anden part under gennemførelsen af aftalen, og de behandler disse personoplysninger, vil de behandle personoplysningerne på en korrekt og omhyggelig måde og opfylde de juridiske krav, der følger af den generelle databeskyttelsesforordning.

B. Hvis vanRaam eller modparten betragtes som en databehandler i henhold til den generelle databeskyttelsesforordning, vil vanRaam og modparten skriftligt etablere en databehandlaftale, der opfylder bestemmelserne i den generelle databeskyttelsesforordning.

C. vanRaam og modparten vil informere hinanden inden for fem (5) arbejdsdage om enhver anmodning og/eller klager fra tilsynsmyndigheden eller den dataansvarlige med hensyn til de personoplysninger, der behandles i forbindelse med udførelsen af aftalen. vanRaam og modparten vil give hinanden det gensidige samarbejde, der er nødvendigt for at opfylde anmodningerne fra de involverede parter eller tilsynsmyndigheden.

D. Modparten holder vanRaam skadesløs mod de administrative sanktioner, inddrivelsessanktioner og straffesanktioner, der pålægges vanRaam i forbindelse med behandling, vanRaam udfører i forbindelse med udførelsen af aftalen.

#### **Artikel 29: Bortfald af rettigheder**

I den udstrækning det ikke er fastsat anderledes i disse generelle vilkår og betingelser, vil alle modpartens søgsmålsrettigheder i kraft af en aftale, der er underlagt disse generelle vilkår og betingelser, med forbehold for ufravigelige bestemmelser, udløbe et år efter den dag, hvor søgsmålsretten opstår, medmindre kravet/kravene bringes for den kompetente domstol inden for denne periode.

#### **Artikel 30: Overdragelighed af rettigheder og forpligtelser**

A. Modparten kan ikke overdrage krav mod vanRaam, uanset årsag, til en tredjepart. Sådanne krav er udtrykkeligt ikke overdragelige. Denne klausul har tinglig retsvirkning i henhold til artikel 83, stk. 2 i bog 3 i den hollandske civilret.

B. Modparten har ikke tilladelse til at overdrage nogen forpligtelse under aftalen og/eller disse generelle vilkår og betingelser til en tredjepart uden forudgående skriftlig godkendelse fra vanRaam.

#### **Artikel 31: (Delvis) ugyldighed eller anfægtelighed**

Skulle nogen bestemmelse i disse generelle vilkår og betingelser være ugyldig eller anfægtelig, vil dette ikke have den virkning, at disse generelle vilkår og betingelser gøres ugyldige eller anfægtelige i deres helhed, eller at nogen anden bestemmelse heri (delvist) gøres ugyldig eller anfægtelig. Hvis nogen bestemmelse i disse generelle vilkår og betingelser skulle være ugyldig eller anfægtelig (og efterfølgende annulleret), vil vanRaam erstatte den med en gyldig bestemmelse, der mest nøje tilnærmer omfanget af den ugyldige eller annullerede bestemmelse.

#### **Artikel 32: Tvistbilæggelse**

Som en afvigelse fra de juridiske regler om den civile domstols kompetence, vil enhver tvist mellem modparten og vanRaam, hvis domstolen har kompetence, blive afgjort af den kompetente domstol ved Gelderland District Court, lokation Zutphen. vanRaam vil dog forblive bemyndiget til at indkalde modparten til at fremstille for den domstol, der har kompetence i henhold til loven eller den gældende internationale traktat.

#### **Artikel 33: Gældende lov**

Enhver aftale mellem vanRaam og modparten skal udelukkende være underlagt hollandsk lov.

#### **Artikel 34: Ændringer af vilkårene og betingelserne**

A. vanRaam er bemyndiget til at foretage ændringer i disse generelle vilkår og betingelser. Disse ændringer vil tage virkning på det tidspunkt, hvor de meddeles at være effektive. vanRaam vil sende de ændrede generelle vilkår og betingelser til modparten i god tid.

B. Hvis ingen effektiv dato/tid er meddelt, vil ændringer træde i kraft i forhold til modparten, så snart denne er underrettet om ændringen.