



# Manuel d'utilisation Thuja



## Sommaire

Coordonnées du fabricant	3
Conformité européenne (CE)	3
Introduction	4
Explication des symboles	4
Livraison	5
Indication	6
Utilisation prévue	6
Mesures de sécurité	6
Réglage du vélo	10
Avant la première utilisation	13
Procédure de rodage pour freins à disque	14
Système électrique Silent	17
Application vanRaam e-bike	27
Caractéristiques techniques	28
Nettoyage et entretien par le propriétaire	29
Réparation et entretien par le distributeur	30
Point de collecte pour l'élimination	31
Transfert/vente à un nouveau propriétaire	31
Garantie	31
Numéro de cadre	32
Conseils d'entretien	33
Avertissement	36
Copyright ©	36
Formulaire de service de livraison du vélo	37

## Coordonnées du fabricant

### **vanRaam Mobility B.V.**

Guldenweg 23  
7051HT Varsseveld, Pays-Bas

 +31 (0)315 – 25 73 70

 [info@vanraam.com](mailto:info@vanraam.com)

 [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)

## Conformité européenne (CE)

vanRaam Mobility B.V., en tant que fabricant, déclare que le Thuja, telle que décrite dans cette notice d'utilisation, est produit conformément au règlement (UE) 2017/745, classe de risque 1. Le modèle Thuja, équipé du système électrique Silent, est conforme à la directive 2006/42/CE, y compris les parties applicables de la directive CEM 2014/30/UE et à la norme NEN-EN 15194:2017 « Cycles – Vélos à assistance électrique – EPAC – partie 4.2 Exigences électriques »  
La déclaration de conformité signée est disponible sur le site internet de vanRaam.



## Introduction

Félicitations pour l'acquisition de votre vélo Thuja !

Cette notice d'utilisation vous fournit des informations importantes et indispensables concernant l'utilisation du Thuja.



Nous vous prions de lire attentivement cette notice avant de mettre le vélo en service. Veuillez toujours suivre les instructions telles qu'elles sont décrites dans ce manuel. La version la plus récente de la notice d'utilisation est disponible sur la page produit du vélo sur le site [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com).

Pour les enfants et les personnes ayant une capacité de perception mentale limitée, tous les aspects de sécurité et d'utilisation de cette notice doivent être expliqués de manière compréhensible par une personne responsable et supervisant.

## Explication des symboles

Les consignes de sécurité et les avertissements sont signalés dans cette notice d'utilisation à l'aide de symboles.

Les symboles suivants sont utilisés dans ce document :

Symbole	Description
 AVERTISSEMENT	<b>AVERTISSEMENT</b> indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures graves ou la mort.
 ATTENTION	<b>ATTENTION !</b> indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées, ou constitue un avertissement contre des situations dangereuses.
	<b>Remarque importante</b> indique qu'une remarque ou un conseil important va suivre, qu'il est utile de connaître.

# Livraison

La livraison doit contenir au minimum les éléments suivants, selon les options choisies

- Vélo avec éventuel emballage
- Guide de démarrage
- Batterie Silent vanRaam
- Chargeur
- Clés (de rechange)



ATTENTION

**ATTENTION !** Vérifiez immédiatement la livraison dès réception. En cas de dommages ou de livraison incomplète, veuillez contacter immédiatement votre revendeur. Lors de la livraison et en présence de votre revendeur, remplissez le « formulaire de service de livraison du vélo » à la dernière page de ce manuel d'utilisation.

Principales caractéristiques :

Numéro	Caractéristiques
1	Transmission par courroie ou par chaîne
2	Moteur central
3	Selle
4	Sacoche de selle
5	Antivol
6	Poignée
7	Unité de chargement (incluant la batterie)
8	Système d'éclairage intégré
9	Frein de stationnement / levier de frein
10	Écran et unité de commande



## Indication

Les enfants ou les adultes qui, en raison de leur handicap, ne peuvent pas utiliser de vélos ou de véhicules classiques, peuvent éventuellement utiliser ces tricycles. Les tricycles peuvent être utilisés par des enfants ou des adultes atteints d'une affection neuromusculaire (comme, par exemple, une lésion cérébrale congénitale, une lésion cérébrale acquise ou une dystrophie musculaire). Cela s'applique également en cas de problèmes de coordination, de troubles de l'équilibre ou de capacités de mouvement limitées. Si nécessaire, une surveillance peut être recommandée.

## Utilisation prévue

Les tricycles sont conçus pour une utilisation normale sur une surface plane et solide. Il convient d'adopter en toutes circonstances la prudence habituelle requise pour l'utilisation d'un vélo. Les consignes de sécurité décrites dans ce manuel doivent également être strictement respectées. De plus, il est impératif de se conformer aux règles locales de circulation. Le vélo est destiné à une seule personne, qui doit être autonome dans ses déplacements et ne pas présenter de déficiences visuelles graves ou d'autres limitations empêchant une participation responsable à la circulation. Le poids maximal de l'utilisateur et des bagages (voir chapitre « Caractéristiques techniques ») ne doit pas être dépassé.

Toute autre utilisation, ainsi que les dommages ou blessures qui en résulteraient, ne relèvent pas de la responsabilité du fabricant.

## Mesures de sécurité

- Intervenez immédiatement si, lors de l'utilisation du vélo, une pièce semble desserrée, si vous constatez du jeu ou si vous entendez un bruit inhabituel. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème vous-même, veuillez contacter votre distributeur vanRaam. Portez une attention particulière aux roues, au guidon et à la selle.
- N'utilisez le vélo que sur une **surface solide et plane**.
- Il est déconseillé d'utiliser le vélo sur une pente supérieure à 10 %, cela comporte un risque accru.
- Il est recommandé de **rouler lentement sur les pentes**.
- Si vous êtes arrêté sur une pente, repartez lentement et penchez-vous éventuellement vers l'avant afin d'éviter que les roues avant ne perdent le contact avec le sol.
- Si vous reculez sur une pente, freinez progressivement afin d'éviter que les roues avant ne perdent le contact avec la chaussée.
- **Veillez faire attention lors d'un freinage puissant** : le vélo peut basculer vers l'avant. Veillez à ne jamais descendre une pente à grande vitesse et à ne pas freiner brusquement, cela peut entraîner une perte de contrôle et une chute.
- Les accessoires suivants peuvent nuire à la stabilité sur une pente : porte-rollator, porte-canne, porte-fauteuil roulant ou panier à provisions chargé.
- Veillez à ne pas atteindre une vitesse dangereuse lors des descentes. Freinez à temps et roulez à une vitesse modérée.
- Faites attention à ce que des pantalons larges ou des vêtements amples ne se prennent pas dans la chaîne, les roues, les pédales ou d'autres parties tournantes/mobiles.
- N'utilisez pas de nettoyeur haute pression ou de nettoyeur à vapeur pour le nettoyage.
- Utilisez le frein de stationnement lorsque vous garez votre vélo. Bloquez également le vélo avec le frein de stationnement pour éviter qu'il ne roule lors de la montée ou de la descente du vélo. Veuillez consulter le chapitre « Avant la mise en service » pour l'utilisation correcte du frein de stationnement.



## Mesures de sécurité (suite)

- Veillez à toujours verrouiller le tricycle lorsque vous laissez le vélo sans surveillance.
- Pendant une grossesse, une prudence accrue est nécessaire en raison d'un risque plus élevé de blessure.
- Ne laissez pas le vélo en plein soleil : la température de certains composants peut dépasser 41°C. Un contact avec la peau pourrait alors provoquer une hypersensibilité cutanée.
- **Attention** : les disques de frein peuvent devenir chauds lors du freinage. Ne touchez pas les disques de frein juste après avoir utilisé le vélo.
- Entraînez-vous à utiliser l'assistance au pédalage et l'aide au démarrage. Veillez à ce que l'aide au démarrage ne soit pas activée involontairement lors de l'utilisation du vélo.
- Si un chargeur est fourni avec le vélo, lisez attentivement la section « Mesures de sécurité du chargeur » dans le chapitre « **Système électrique Silent** ».



ATTENTION

**ATTENTION !** Des vitesses élevées dans les virages, sur un terrain irrégulier ou le fait de prendre un virage trop serré peuvent entraîner le renversement latéral du tricycle.



ATTENTION

**Une attention particulière** est requise si un enfant ou un adulte ayant des capacités de perception mentale limitées utilise le vélo.

Avant qu'un enfant ou un adulte ayant des capacités de perception mentale limitées n'utilise le vélo de manière autonome pour la première fois, il doit d'abord s'exercer sous surveillance.

Portez une attention particulière au comportement de conduite, car cela peut représenter un grand danger. Expliquez également que la partie la plus large du vélo se trouve devant le conducteur. Faites-lui pratiquer le passage de quelques obstacles afin qu'il prenne conscience de la largeur du vélo.

Les enfants ou adultes ayant des capacités de perception mentale limitées doivent **toujours** être avertis des dangers potentiels liés à l'utilisation du tricycle.

- Ne les laissez jamais seuls avec le vélo sans surveillance !
- Faites-leur toujours porter un casque de vélo ! Veillez à ce que le casque soit bien ajusté.
- Faites-leur porter des vêtements réfléchissants et bien visibles.
- Il est recommandé d'installer un fanion sur le vélo, dépassant au-dessus de leur tête.



## Mesures de sécurité (suite)

### Conseils pour rouler en toute sécurité

Veillez à bien régler le vélo en fonction de la taille du conducteur ; vous pourrez ainsi utiliser le vélo en toute sécurité et dans le confort.



ATTENTION

**ATTENTION !** Un tricycle offre une expérience de conduite différente de celle d'un vélo à deux roues !

### Points de sécurité importants pour le conducteur

- Soyez extrêmement prudent lors de la première sortie.
- Entraînez-vous surtout à prendre les virages et à freiner, car un tricycle peut réagir différemment de ce à quoi vous attendez.
- Gardez les mains sur le guidon et les pieds sur les pédales pendant la conduite.
- Testez le comportement du tricycle à vitesse modérée sur un terrain irrégulier. Cela vous aidera à mieux réagir aux mouvements inattendus du vélo et du guidon lors de l'utilisation.
- Découvrez comment le tricycle réagit à l'inclinaison du corps. Penchez-vous vers l'intérieur du virage. Prenez les virages à une vitesse adaptée.
- Les petits obstacles doivent être franchis à vitesse modérée.
- Les obstacles de plus de cinq centimètres doivent être évités.
- Descendez toujours du trottoir ou d'un seuil en ligne droite et à basse vitesse.
- L'un des leviers de frein actionne le frein sur la roue avant. Soyez particulièrement prudent, car un freinage trop brusque peut bloquer la roue avant. Entraînez-vous à freiner progressivement.
- Assurez-vous que les leviers de frein sont faciles à utiliser. Ils peuvent être réglés à la bonne distance.

### À vérifier avant chaque trajet

Contactez votre revendeur et n'utilisez pas le vélo si vous constatez des irrégularités lors du contrôle !

- Vérifiez le bon fonctionnement des freins. Les freins doivent fonctionner correctement et vous devez sentir une pression sur le levier de frein.
- Assurez-vous que les pneus sont suffisamment gonflés. Les pneus peuvent être gonflés jusqu'à la pression maximale indiquée sur le flanc du pneu. Astuce pour plus de confort : il n'est pas nécessaire de gonfler les roues avant à la pression maximale, mais veillez à toujours rester au-dessus de la pression minimale indiquée.
- Vérifiez le bon fonctionnement de l'éclairage. Consultez le chapitre « **Avant la mise en service** » pour régler correctement l'éclairage.
- Vérifiez que la selle et le guidon sont bien serrés. Consultez le chapitre « **Réglage du vélo** » pour ajuster correctement la selle et le guidon.
- Assurez-vous que la batterie est suffisamment chargée.

Comme pour tous les composants mécaniques, le vélo est soumis à l'usure et à des charges élevées. Si un composant cède, cela peut entraîner des situations très dangereuses et causer des dommages ou des blessures à l'utilisateur du vélo. Toute fissure, rayure ou changement de couleur sur les parties fortement sollicitées d'un composant indique que la pièce doit être remplacée.

## Pièces endommagées ou usées

Le remplacement et la réparation des pièces (cadre, fourche, éclairage, freins, transmission et guidon) doivent **toujours** être effectués par un revendeur. Sinon, la garantie sera annulée et l'utilisateur sera lui-même responsable de tout dommage éventuel.



ATTENTION

**ATTENTION !** Remplacez toujours les pièces liées à la sécurité par des pièces neuves !



ATTENTION

**ATTENTION !** En cas de doute sur le fonctionnement ou l'état des composants du vélo, par exemple en cas de dommages visibles, de jeu ou de bruits inhabituels, il faut toujours consulter un distributeur vanRaam agréé.

## Charge

La charge maximale autorisée ne doit pas être dépassée. Pour plus d'informations, consultez le tableau des données techniques dans le chapitre « **Spécifications techniques** » du manuel d'utilisation.



ATTENTION

**ATTENTION !** Les bagages peuvent influencer considérablement le comportement de conduite (notamment en pente). Aucun bagage ne doit être transporté sur ou accroché au guidon si cela gêne la conduite du vélo.



## Réglage du vélo

Avant d'utiliser le vélo, réglez-le en fonction de la taille du conducteur. Ceci est essentiel, en particulier pour la selle et le guidon.



Si un réglage optimal n'est pas possible avec les instructions fournies, vous pouvez contacter votre distributeur vanRaam pour une solution adaptée.

Les freins sont réglés correctement en usine et ne doivent être vérifiés et ajustés que par le distributeur lors de l'entretien régulier.



ATTENTION

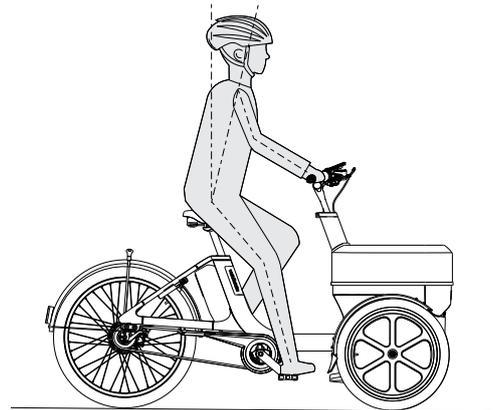
**ATTENTION !** Veille à ne pas coincer tes doigts ou d'autres parties du corps lors du réglage du tricycle.

## Bonne position sur le vélo

Une bonne position sur le vélo est importante. Elle permet de meilleures performances et évite les blessures pendant le cyclisme. Un distributeur vanRaam doit s'assurer que le vélo est bien réglé pour vous.

### Voici comment régler le vélo :

- Hauteur de la selle ;  
jambe tendue avec le talon sur la pédale.
- Distance du guidon ;  
dos légèrement courbé à 60-70 degrés,  
épaules détendues, bras légèrement fléchis.  
Les mains reposent librement sur le guidon,  
sans exercer trop de pression.



## Réglage de la hauteur de la selle

Pour ajuster la hauteur de la selle, suivez les étapes suivantes :

1. Desserrez la cale de la tige de selle à l'aide d'une clé Allen de 4 mm.
2. Une fois la cale complètement desserrée, ajustez la selle à la hauteur souhaitée.

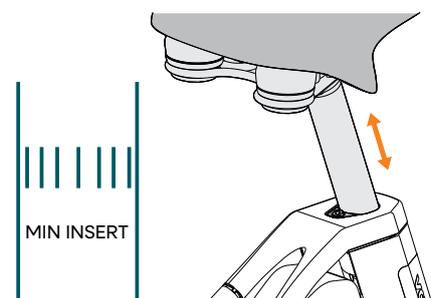
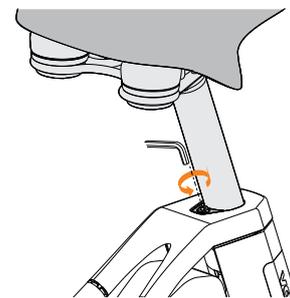


AVERTISSEMENT

### AVERTISSEMENT !

Ne sortez jamais la tige de selle au-delà du repère de limite. Sinon, le tube ne sera pas suffisamment inséré dans le cadre, ce qui risque de provoquer une rupture et de graves blessures.

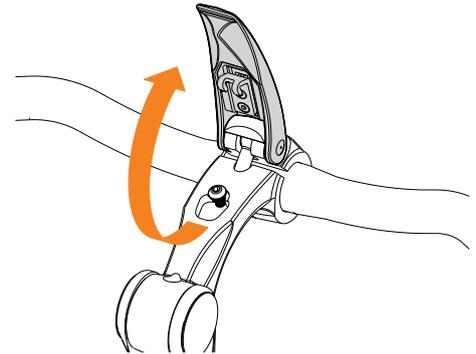
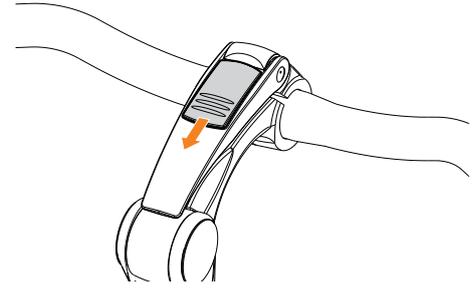
3. Resserrez la cale de la tige de selle à 12 Nm.



## Hauteur du guidon

### Pour régler la hauteur du guidon :

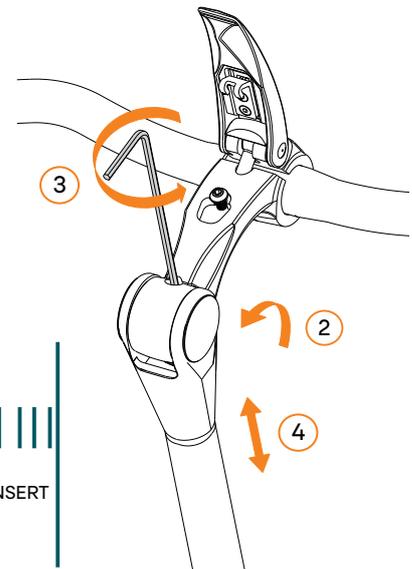
1. Ouvrez le levier de la potence.



2. Inclinez la potence vers l'avant afin d'aligner le trou.

3. Insérez une clé Allen de 6 mm dans le trou et desserrez la vis à tête hexagonale de quelques tours.

4. Place la potence à la hauteur souhaitée, puis resserrez la vis à tête hexagonale à 23 Nm.



AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT !** Ne sors jamais la potence au-delà du repère de limite, sinon le tube ne sera pas suffisamment inséré dans le tube de direction, ce qui risque de provoquer une rupture et de graves blessures.

5. Déterminez l'angle de la potence et refermez le levier de la potence.



## Réglage de l'angle du guidon

Pour ajuster la position assise sur le vélo, vous pouvez modifier l'angle de la potence.

1. Déverrouille le levier de la potence..

2. Ouvrez le levier de la potence (1)..  
Ajustez la potence à l'angle souhaité (2).  
Il peut également être nécessaire de tourner légèrement le guidon après avoir réglé l'angle de la potence.



ATTENTION

**ATTENTION !** Si l'écran est monté au-dessus du levier de la potence, commence par desserrer les colliers de fixation de l'écran autour du guidon à l'aide d'une clé Allen de 2,5 mm.

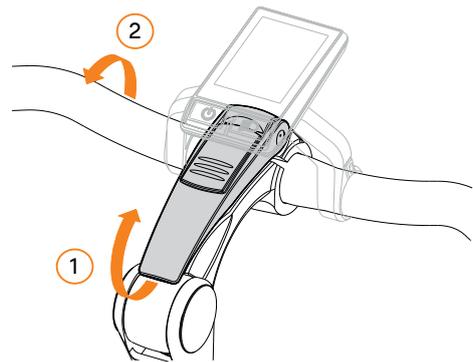
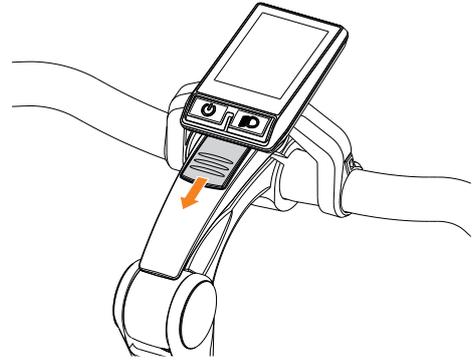
3. Refermez le levier de la potence et assurez-vous qu'il est bien verrouillé.



ATTENTION

**ATTENTION !** Si le levier ne se verrouille pas, l'angle souhaité du guidon n'est pas possible.

**ATTENTION !** Si l'écran est monté au-dessus du levier de la potence, resserre également les colliers de fixation de l'écran après le réglage (couple de serrage : 1 Nm).



# Avant la première utilisation

Le vélo est équipé du système de frein de parking Tektro ou Alhonga.

## Frein de parking Tektro

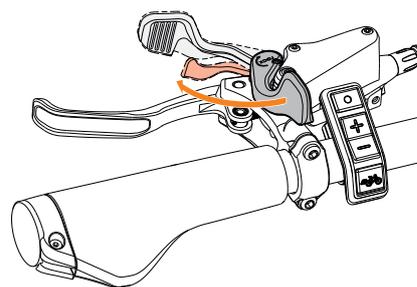


ATTENTION

**ATTENTION !** Utilise toujours le frein de parking lors de la montée et de la descente du vélo, lors du stationnement et lorsque tu laisses le vélo sans surveillance. Cela garantit une montée en toute sécurité et empêche le vélo de rouler tout seul. Essaie toujours de garer le vélo sur une surface horizontale. Il est déconseillé de stationner le vélo sur une pente supérieure à 10 %

### Activation du frein de parking

1. Poussez d'abord le levier de parking vers l'avant.



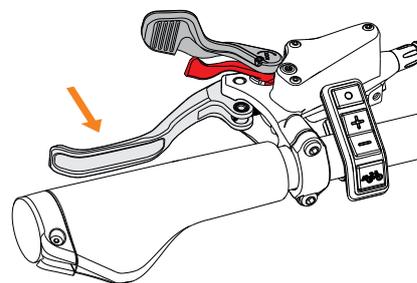
2. Serrez ensuite fermement le levier de frein.



ATTENTION

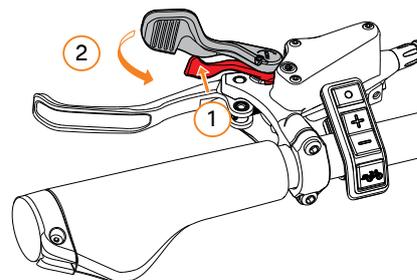
**ATTENTION !** Serrez toujours le levier de frein avec force pour vous assurez que le frein de parking est bien enclenché.

**ATTENTION !** Vérifie ensuite que le frein de parking est correctement activé avant de laisser le vélo.



### Désactivation du frein de parking

Poussez le levier rouge vers l'avant (1) puis tirez les deux leviers vers vous (2).



## Procédure de rodage pour freins à disque

Toutes les nouvelles plaquettes et tous les nouveaux disques de frein doivent être rodés avant la première utilisation.

Ce rodage permet d'obtenir des freins plus puissants, plus silencieux et plus constants. Au cours de ce processus, les freins et les disques chauffent, ce qui permet de déposer une couche uniforme de matériau de friction sur le disque. Cette couche améliore considérablement les performances de freinage.



AVERTISSEMENT

**Attention !** Pendant le rodage, vous devez freiner fortement. Assurez-vous de bien connaître le fonctionnement et la puissance des freins à disque. Une utilisation non expérimentée peut entraîner des chutes avec des blessures graves, voire pire. Faites effectuer le rodage par votre distributeur si vous n'êtes pas familiarisé avec cette procédure.

Restez assis sur la selle pendant toute la procédure de rodage et veillez à ce que les roues ne se bloquent pas, afin de garantir votre sécurité et d'obtenir le meilleur résultat.

1. Accélérez le vélo jusqu'à une vitesse moyenne, en roulant sur une surface plane, sûre et sans obstacles.
2. Actionnez le levier de frein jusqu'à ce que la vitesse du vélo soit réduite à l'allure de la marche. Utilisez un seul levier de frein à la fois. Soyez prudent pendant cette procédure. Actionnez le levier de frein avec modération, surtout lors du rodage du frein avant.
3. Répétez les étapes 1 et 2 au moins 20 fois, aussi bien pour le frein avant que pour le frein arrière. Répétez cette procédure davantage de fois pour augmenter la puissance de freinage.

## Frein de parking Alhonga

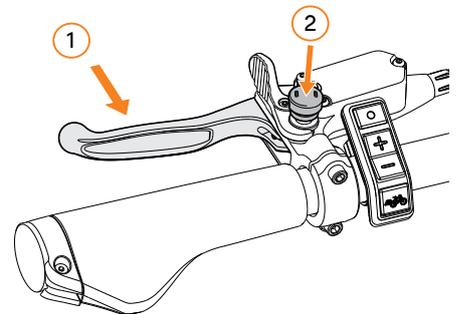


ATTENTION

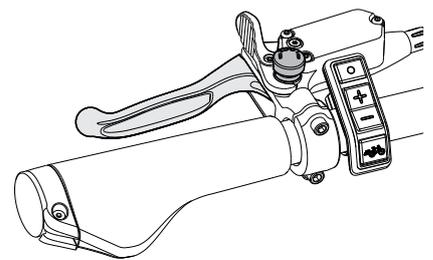
**ATTENTION !** Active toujours le frein de parking lors de la montée et de la descente du vélo, ainsi que lorsque tu laisses le vélo sans surveillance. Cela rend la montée plus sûre et empêche le vélo de rouler tout seul.

### Activation du frein de parking

1. Serrez le levier (1) et appuyez sur le bouton (2).



2. Lorsque le frein de parking est activé, le bouton reste enfoncé.

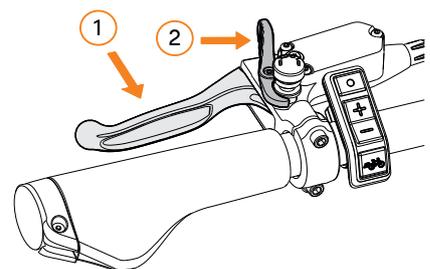


ATTENTION

**ATTENTION !** Vérifie toujours que le frein de parking est correctement activé avant de laisser le vélo.

### Désactivation du frein de parking

Serrez légèrement le levier de frein (1).  
Poussez le petit levier sur le côté pour désactiver le frein (2).



## Éclairage

L'éclairage s'allume automatiquement lorsque le système électrique est activé.

Ajustez l'angle du phare avant de façon à ce que le centre du faisceau lumineux se trouve à environ dix mètres devant le vélo. Vous pouvez allumer ou éteindre l'éclairage manuellement en appuyant brièvement sur le bouton marche/arrêt du display. Lorsque le système électrique est désactivé, l'éclairage s'éteint également automatiquement.



Assurez-vous qu'une batterie chargée est toujours présente sur le vélo lorsque vous roulez dans l'obscurité !

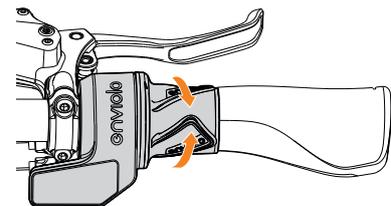
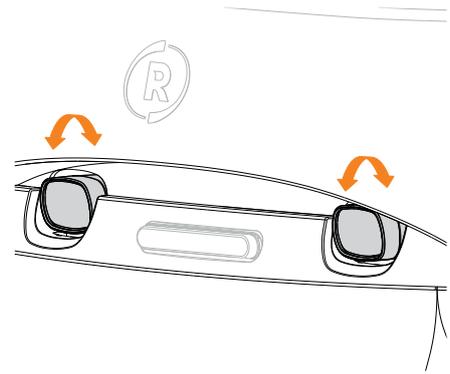
Dès que la batterie est presque vide, le moteur n'apporte plus d'assistance au pédalage. L'éclairage commutable fonctionne alors encore grâce au courant résiduel.

## Transmission et entraînement

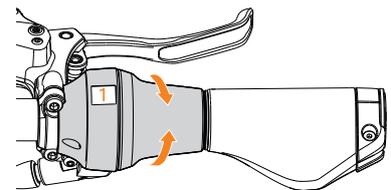
Le modèle Thuja est disponible dans les configurations suivantes :

- Moyeu à vitesses en continu associé à une courroie.
- Moyeu à 5 vitesses associé à une chaîne.

Les deux configurations sont équipées d'une poignée tournante qui permet de changer de vitesse facilement.



Enviolo : vitesses en continu



Shimano Nexus : moyeu à 5 vitesses



ATTENTION

**ATTENTION !** Avant de commencer à rouler, lis attentivement le chapitre sur les mesures de sécurité et assure-toi de bien le comprendre.



ATTENTION

**ATTENTION !** Garde les pédales immobiles lors du changement de vitesse.



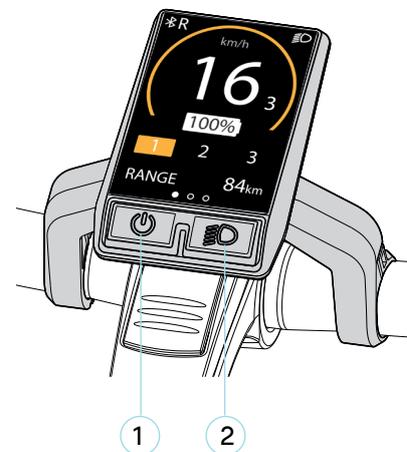
## Systeme électrique Silent

Le vanRaam Drive System VR75 est le système d'assistance au pédalage de Van Raam et se compose de 5 éléments : l'afficheur, l'unité de boutons, la batterie, le moteur central et le capteur de vitesse. L'utilisation des trois premiers éléments est expliquée dans ce manuel.

### Utilisation de l'afficheur Silent smart

Le Silent smart display vous fournit des informations sur le vélo, qui seront détaillées plus loin. L'afficheur est fixé au guidon à l'aide d'un support. Il n'est pas nécessaire de retirer l'afficheur lorsque vous quittez le vélo.

- (1) Marche / Arrêt  
Ce bouton permet d'allumer ou d'éteindre le système électrique.
- (2) Éclairage du vélo  
L'éclairage du vélo s'allume automatiquement lorsque le système électrique est activé. En appuyant brièvement sur ce bouton, tu peux éteindre (ou rallumer) l'éclairage.



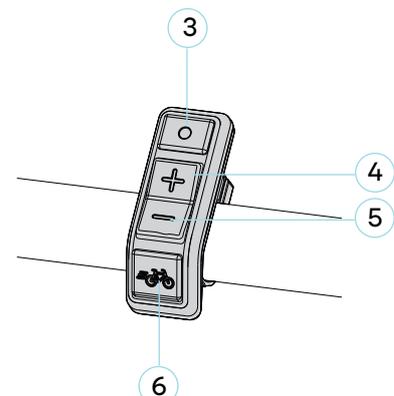
### Utilisation de l'unité de boutons

L'unité de boutons est montée à côté de la poignée sur le guidon. Elle vous permet de contrôler le système électrique.



Votre distributeur peut également installer l'unité de boutons de l'autre côté du guidon si besoin.

- (3) Mode  
En appuyant brièvement sur ce bouton, vous pouvez passer d'un écran de mode à l'autre.
- (4) Plus - Augmente l'assistance au pédalage.
- (5) Moins - Diminue l'assistance au pédalage.
- (6) Powerstart  
En appuyant sur ce bouton, le vélo accélère automatiquement pendant cinq secondes maximum jusqu'à environ 6 km/h, sans que tu aies besoin de pédaler.



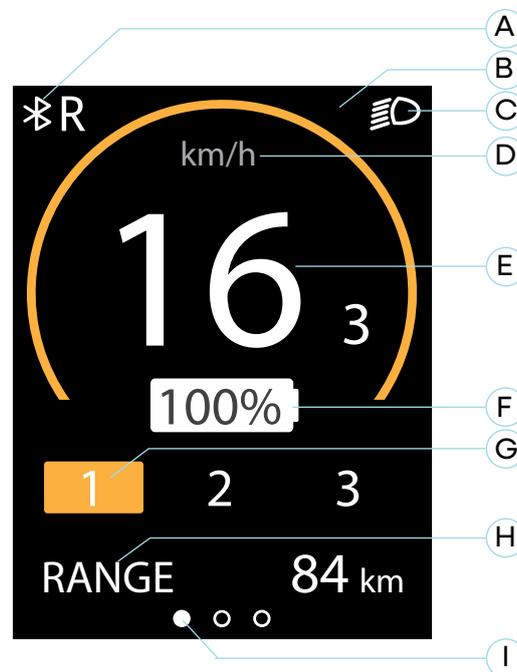
## Écran d'information

Après le démarrage du système électrique, l'écran d'information s'affiche. Cet écran indique les informations actuelles concernant le vélo.



L'écran d'information ne fonctionne que lorsque le système électrique est activé.

lettre	Fonction
A	Connexion Bluetooth
B	Zone de notifications
C	Éclairage du vélo
D	Indication de l'unité de vitesse
E	Vitesse
F	Pourcentage de charge de la batterie
G	Niveau d'assistance
H	Écrans de mode
I	Barre d'orientation des écrans de mode



### Écrans de mode

Avec le bouton mode (3), tu peux sélectionner l'écran de mode (i). Il est possible de passer entre les 3 écrans de mode suivants pendant l'utilisation :

1. Autonomie [RANGE] (affichage par défaut)  
C'est le nombre de kilomètres que vous pouvez encore parcourir avec la capacité restante de la batterie dans le niveau d'assistance actif.



L'autonomie dépend du niveau d'assistance et correspond à une estimation ; l'autonomie réelle peut donc différer de cette estimation. Elle est influencée par plusieurs facteurs, notamment : la capacité de la batterie, le niveau d'assistance, la pression des pneus, la vitesse de conduite, le poids du cycliste, la charge et l'environnement.



2. Distance partielle [TRIP]  
C'est la distance parcourue depuis la dernière remise à zéro du compteur journalier. En maintenant le bouton mode enfoncé pendant une seconde, le compteur journalier est remis à zéro.
3. Distance totale [TOTAL]  
C'est la distance totale parcourue avec le système électrique activé.

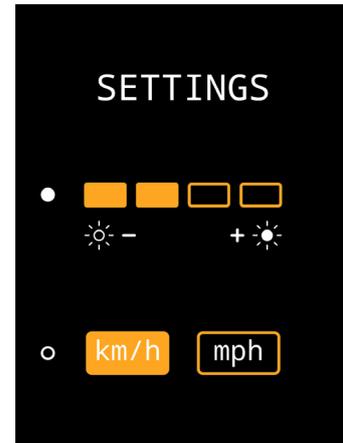


## Écran des réglages

Dans l'écran des réglages, tu peux modifier la luminosité de l'écran ainsi que l'unité de distance et de vitesse.

Pour accéder à l'écran des réglages, il faut maintenir simultanément le bouton mode (3) et le bouton plus (4) enfoncés pendant une seconde.

Avec le bouton mode (3), vous pouvez naviguer entre les différents réglages. Les boutons plus et moins (4, 5) permettent de modifier la valeur du réglage sélectionné. Pour quitter l'écran des réglages, maintenez le bouton mode (3) enfoncé pendant une seconde.



## Notifications

Différents symboles peuvent s'afficher sur l'écran d'information. Ces symboles sont expliqués ci-dessous. Plus d'informations sur les notifications sont disponibles dans le chapitre « Pannes possibles ».

Symbole	Notification
	L'éclairage du vélo est activé
	Une connexion Bluetooth est active
	Aucune communication avec la batterie
	La température du contrôleur est trop élevée
	La tension est trop élevée
	Défaillance

## Powerstart

Avec la fonction Powerstart, l'assistance est activée jusqu'à une vitesse de 6 km/h, sans que vous ayez besoin de pédaler vous-même. Pour cela, maintenez le bouton d'aide au démarrage (6) enfoncé. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton, la fonction est réactivée. Le niveau d'assistance sélectionné détermine l'intensité de l'assistance de la Powerstart. Le bouton Powerstart peut être utilisé pour un soutien supplémentaire lors du démarrage.

## Boost

Si vous appuyez sur le bouton Powerstart pendant que vous roulez, vous bénéficiez d'un « boost ». Le « boost » permet d'atteindre une vitesse maximale de 10 km/h. Le niveau d'assistance sélectionné détermine l'intensité de l'assistance du « boost ». Le bouton Powerstart peut être utilisé pour un soutien supplémentaire lors de la montée d'une pente.

## Niveaux d'assistance

Grâce aux niveaux d'assistance 1, 2 et 3, vous pouvez régler l'intensité de l'assistance au pédalage. Vous pouvez changer le niveau d'assistance pendant que vous roulez.

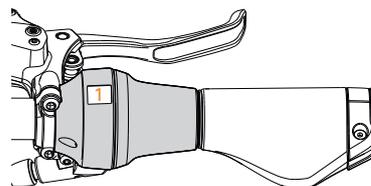
1. Assistance faible, autonomie maximale.
2. Assistance moyenne, autonomie moyenne.
3. Assistance maximale, autonomie réduite.



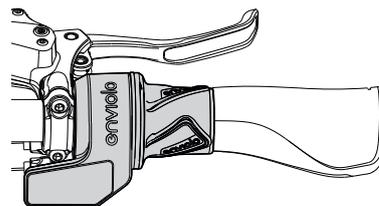
## Assistance

Ce vélo utilise un moteur central. Pour que l'assistance fonctionne de manière optimale, il est important de bien changer de vitesse. Mettez toujours votre vélo en première vitesse lorsque vous démarrez, puis passez à une vitesse supérieure selon vos besoins. Il est important de rétrograder lorsque vous ralentissez ou que vous arrêtez. Utilisez également la vitesse la plus basse lorsque vous montez une côte. La puissance de l'assistance dépend du rapport de vitesse sélectionné. En première vitesse, l'assistance fournit le plus de puissance, tandis qu'en vitesse la plus élevée, elle en fournit le moins.

Shimano (en première vitesse)



Enviolo (en première vitesse)



## Programmes d'assistance

Un programme d'assistance est un ensemble de paramètres qui détermine le niveau d'assistance. En chargeant un autre programme, le niveau d'assistance de tous les niveaux peut être ajusté. Les programmes peuvent être changés par le distributeur ou via l'application vanRaam.

## Utilisation sans batterie

Si la batterie est vide ou si aucune batterie n'est installée sur le vélo, vous pouvez toujours utiliser le vélo et les vitesses fonctionnent.



## Recharger la batterie

Suivez les étapes suivantes pour retirer et recharger la batterie du vélo :

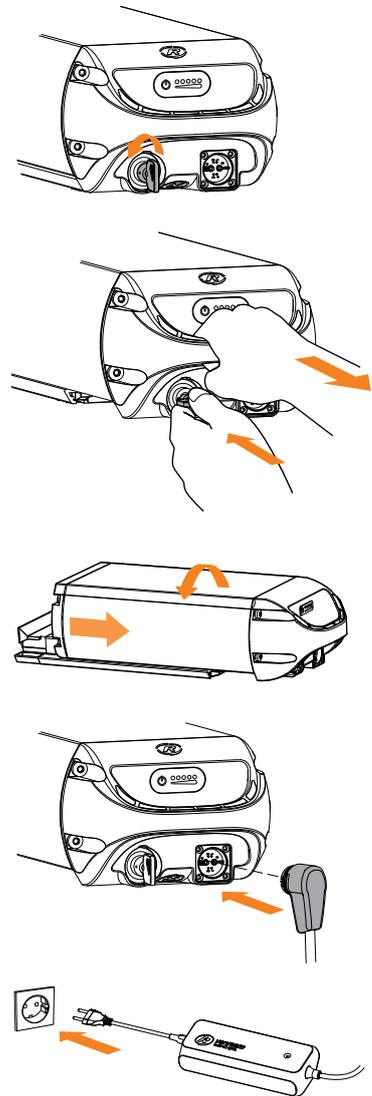
1. Déverrouillez la batterie en tournant la clé d'un quart de tour.
2. Appuyez sur le loquet et maintenez-le enfoncé. Ensuite, retirez la batterie du support avec l'autre main.
3. Emportez la batterie à l'intérieur.
4. Branchez d'abord le connecteur du chargeur sur le point de charge de la batterie.
5. Ensuite, branchez la prise du chargeur dans la prise électrique. Une LED verte clignotera sur la batterie et une LED rouge s'allumera sur le chargeur pour indiquer que la charge est en cours.



ATTENTION

**ATTENTION !** En cas de mauvais contact entre la batterie et le chargeur, la LED verte du chargeur restera allumée (mode veille). Cela peut indiquer une connexion insuffisante. Débranchez le chargeur de la prise et nettoyez le connecteur du chargeur avec un chiffon sec.

6. Le temps de charge dépend de l'état de la batterie. Le temps de charge est d'environ 2 heures pour une batterie de 11,4 Ah/36 V et d'environ 4,5 heures pour une batterie de 23,5 Ah/36 V.
7. Dès que la batterie est complètement chargée, la LED verte reste allumée en continu. Débranchez d'abord le chargeur de la prise électrique.
8. Ensuite, retirez le connecteur du chargeur de la batterie.
9. Replacez la batterie dans son support sur le vélo et verrouillez-la. Il est également possible de recharger la batterie directement lorsqu'elle est dans son support.



## Voyant du chargeur

L'état du chargeur est indiqué par le voyant coloré.

Statut	Description
	Si le voyant est vert, le chargeur est en mode veille ou la batterie est pleine.
	Si le voyant est rouge, le chargeur est en train de charger la batterie.
	Si le voyant rouge clignote, le chargeur est en mode défaut.



ATTENTION

**ATTENTION !** Débranchez le chargeur de la prise électrique.

**ATTENTION !** Utilisez le chargeur uniquement si la température ambiante est comprise entre 0 °C et 35 °C.

**ATTENTION !** Il est préférable pour la batterie de la recharger régulièrement plutôt que d'attendre qu'elle soit complètement déchargée.

## Voyants de la batterie

La batterie est équipée d'un indicateur LED permettant de vérifier son niveau de charge. En appuyant brièvement sur le bouton marche/arrêt [A], vous pouvez lire le niveau de charge. Pendant la charge, l'indicateur affiche la progression de la charge :

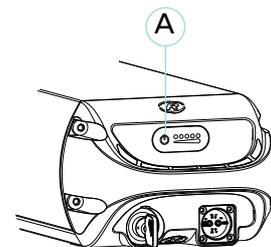
Indication	Description
	La batterie est complètement chargée.
	Lorsque la batterie est utilisée, le nombre de voyants verts allumés diminue.
	Si deux voyants verts sont allumés, la batterie est chargée à 50 %
	Si seul le voyant vert de gauche est allumé, la batterie est presque vide et doit être rechargée ou remplacée par une batterie chargée.
	Si le voyant vert de gauche se met à clignoter, la batterie est vide et le moteur n'assurera plus longtemps l'assistance au pédalage. L'éclairage commutable fonctionnera encore.



ATTENTION

**ATTENTION !** Ne rangez jamais le vélo avec une batterie vide.

**ATTENTION !** En hiver, vérifiez le niveau de charge de la batterie chaque mois et rechargez-la si moins de trois voyants LED sont allumés.



### Mode « deep sleep » de la batterie

Lorsque la batterie est presque vide et n'a pas été utilisée pendant une semaine, elle passe en mode « deep sleep ». Dans ce mode, la batterie consomme un minimum d'énergie, ce qui prolonge sa durée de vie.

Lorsque le mode « deep sleep » est activé, la batterie ne peut pas être utilisée. En appuyant sur le bouton marche/arrêt [A] de la batterie, celle-ci sort du mode « deep sleep » et peut à nouveau être utilisée. Il est conseillé de recharger la batterie avant de l'utiliser.

### Charge et entretien de la batterie

Avertissement de sécurité important :



ATTENTION

**ATTENTION !** Lors de la première utilisation, déchargez complètement la batterie. Cela permettra d'optimiser la capacité de la batterie. Il n'est pas nécessaire de la décharger en une seule fois, cela peut se faire en plusieurs trajets. Après avoir complètement déchargé la batterie, rechargez-la entièrement. La batterie pourra ensuite être utilisée selon vos besoins.

- Pour une condition et une capacité optimales de la batterie, nous vous conseillons de la recharger à l'intérieur, à température ambiante.
- Ne rangez jamais le vélo avec une batterie vide. Nous vous conseillons de recharger la batterie dès qu'elle est vide. Le meilleur niveau de charge pour le stockage est lorsque trois à cinq voyants LED sont allumés.
- En hiver, vérifiez le niveau de charge de la batterie chaque mois et rechargez-la si moins de trois voyants LED sont allumés.
- Stockez et utilisez de préférence la batterie entre 5 °C et 20 °C, évitez les températures plus élevées ou plus basses.
- Ne rechargez pas la batterie en plein soleil et assurez-vous qu'elle ne soit pas rechargée à une température inférieure à 5 °C.
- Utilisez le chargeur uniquement dans des pièces sèches à l'intérieur, le chargeur ne doit pas être mouillé.
- Utilisez uniquement la batterie vanRaam fournie.
- Le boîtier de la batterie et du chargeur ne doit pas être ouvert. En cas de problème, contactez votre distributeur !
- Une batterie vanRaam ne peut et ne doit pas être révisée pour des raisons de sécurité et de bon fonctionnement du système électrique.
- Ne laissez pas tomber la batterie, cela peut causer des dommages externes et internes.
- En cas de panne du vélo, la batterie doit être déconnectée du vélo.



Veillez noter qu'à des températures plus basses (0 °C et moins), l'assistance du vélo sera réduite et la batterie se déchargera plus rapidement. La recharge de la batterie prendra également plus de temps à basse température.



ATTENTION

Toute batterie se décharge avec le temps. Ce processus s'appelle « autodécharge ». Une batterie vide qui n'est pas rechargée peut subir une décharge profonde en raison de l'autodécharge et être endommagée. La garantie est annulée en cas de décharge profonde.



Veillez noter que toute batterie s'use avec le temps. Ce processus d'usure est inévitable et dépend de plusieurs facteurs, tels que l'utilisation, le nombre de cycles de charge et de décharge complets, et la température ambiante. Même si la batterie n'est pas utilisée, sa capacité diminuera. Une batterie usée peut toujours être utilisée, mais veuillez noter que l'autonomie sera réduite.



## Pannes possibles

- Le système ne s'allume pas :
  1. Vérifiez si la batterie est correctement installée.
  2. Vérifiez l'état de la batterie. Si elle est vide, rechargez-la.
  3. Si cela ne résout pas le problème, contactez votre distributeur.
- Si un voyant rouge clignote sur le chargeur, débranchez-le immédiatement de la prise et n'utilisez plus le chargeur ni la batterie. Dans ce cas, contactez votre distributeur.

Storingssymbool/ code	Omschrijving	Gevolg/ actie
Toutes les positions d'assistance clignotent	Température du contrôleur trop élevée	Le système fonctionne, mais la puissance du moteur est réduite.
Symbole thermomètre + toutes les positions d'assistance clignotent	Température du contrôleur trop élevée	Le système ne fonctionne pas, laissez le contrôleur refroidir.
Symbole batterie avec croix + toutes les positions d'assistance clignotent	Aucune communication avec la batterie	Le système fonctionne, mais contactez votre distributeur.
Symbole éclair + positions d'assistance éteintes	Tension trop élevée	Le système ne fonctionne pas, la tension diminuera d'elle-même si vous roulez à une vitesse inférieure à la vitesse maximale d'assistance.
Symbole point d'exclamation	Tension trop basse	Le système ne fonctionne pas, vérifiez la connexion entre le contrôleur et la batterie. Vérifiez le niveau de charge de la batterie.
	Capteur de vitesse non reconnu	Vérifiez la position du capteur de vitesse.
	Erreur de communication du contrôleur	Le système ne fonctionne pas. Contactez votre distributeur.
La position d'assistance active clignote	Courant trop élevé	Le système ne fonctionne pas. Contactez votre distributeur.
La position d'assistance active clignote	Défaut du capteur moteur	Le système ne fonctionne pas. Contactez votre distributeur.
Toutes les positions d'assistance sont éteintes.	Rechargez la batterie	Rechargez la batterie.

## Charge et entretien de la batterie

Avertissement de sécurité important :

### Mesures de sécurité pour le chargeur

- Rechargez uniquement les batteries Li-Ion vanRaam avec le chargeur fourni. Branchez le chargeur uniquement sur une prise appropriée (220-240 Volts AC 50-60 Hz). Lorsque le chargeur n'est pas utilisé, débranchez-le de la prise ainsi que de la batterie.
- Le chargeur doit uniquement être utilisé par des personnes ayant lu ce mode d'emploi et connaissant le bon usage du chargeur. Tenez le chargeur hors de portée des enfants, ils ne doivent pas jouer avec le chargeur.
- Le chargeur est conçu pour être utilisé dans un environnement propre, sec et ventilé. Ne l'exposez pas à l'eau, à des sources de chaleur ou à la lumière directe du soleil. Gardez le chargeur propre et sec.
- Ne rechargez pas de batteries qui semblent chaudes. La batterie doit être à température ambiante maximum pour pouvoir être rechargée. Arrêtez la charge si la batterie devient anormalement chaude ( $>40\text{ }^{\circ}\text{C}$ ).
- Attention ! Le chargeur peut devenir chaud pendant la charge ( $>50\text{ }^{\circ}\text{C}$ ). Touchez-le d'abord prudemment pour vérifier si vous pouvez le manipuler, cette température peut provoquer une hypersensibilité ou une réaction de surprise au contact de la peau.
- N'utilisez pas le chargeur s'il est visiblement endommagé ou modifié. Ne réparez pas le chargeur ! Contactez vanRaam. N'ouvrez jamais le chargeur vous-même !
- Surveillez toujours le chargeur et la batterie pendant la charge. Lorsque la batterie est pleine, débranchez le chargeur de la prise et de la batterie.



## Application vanRaam e-bike

L'application vanRaam e-bike est une application gratuite pour smartphone que vous pouvez utiliser lors de vos trajets avec votre vélo électrique vanRaam.

L'application vanRaam e-bike peut être téléchargée gratuitement depuis le **Google Play Store** ou l'**Apple App Store**.

Google Play Store:



Apple App Store:



Pour plus d'informations sur l'application vanRaam e-bike, vous pouvez consulter le site web de vanRaam : [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)



AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT !** Depuis le 1er juillet 2019, il n'est plus autorisé d'utiliser l'application pendant que vous roulez à vélo. Elle ne peut être utilisée que lorsque vous êtes à l'arrêt. L'utilisation d'un téléphone portable en roulant à vélo est passible d'une amende.

## Spécifications techniques

Onderdeel	Specificaties
Longueur d'entrejambe (cm) tige de selle standard	Tige de selle standard : entrejambe 71,5 cm - 86 cm Tige de selle longue : entrejambe 87,5 cm - 102 cm
Longueur (cm)	190 cm
Largeur (cm)	85 cm
Hauteur (cm)	+/- 109 cm
Hauteur d'enjambement (cm)	35,5 cm
Taille de la roue avant	20"
Taille de la roue arrière	26"
Poids du vélo configuration avec batterie	58kg
Poids maximal de l'utilisateur	100kg
Charge maximale du module cargo	30 kg dont max. 15 kg sur et 15 kg dans le module cargo
Type de frein, avant	Freins à disque hydrauliques
Type de frein, arrière	Freins à disque hydrauliques



## Nettoyage et entretien par le propriétaire

Vous trouverez ci-dessous des instructions pour l'entretien et les réglages que vous pouvez effectuer vous-même régulièrement. Cela permet de garder votre vélo en parfait état.

### Nettoyage et désinfection

Le cadre du tricycle peut être essuyé avec un chiffon humide. Pour les taches tenaces, vous pouvez utiliser un détergent doux.

Les roues peuvent être nettoyées avec une brosse humide à poils en plastique (pas de brosse métallique !). La selle, les poignées et le dossier peuvent être désinfectés avec de l'eau et un savon doux.



ATTENTION

**Attention !** N'utilisez pas de nettoyeur haute pression ni de nettoyeur à vapeur !

### Le bon lubrifiant

La chaîne doit être nettoyée et entretenue régulièrement (environ tous les trois mois). Utilisez uniquement une graisse spéciale pour chaîne ou un spray au téflon. C'est la seule façon de garantir que la chaîne reste souple, hydrofuge et ne rouille pas.

1. Essuyez la chaîne avec un chiffon.
2. Traitez la chaîne avec de la graisse ou du spray.
3. Essuyez l'excédent de lubrifiant avec un chiffon.

Les autres parties ne doivent pas être traitées avec un lubrifiant.

### Inspection du tricycle

Il est nécessaire que le tricycle soit inspecté au moins une fois par an par un revendeur afin de pouvoir continuer à bénéficier de la garantie. Pour cela, utilisez le « Formulaire de service, d'entretien et de modifications » à la fin de ce manuel d'utilisation. La première révision doit être effectuée après les 200 premiers kilomètres ou deux mois.

En cas de panne ou de défaut, contactez **immédiatement** votre revendeur pour une réparation.

Le remplacement des composants liés à la sécurité (notamment le cadre, les freins, l'éclairage, le guidon, la fourche avant et la transmission) doit être effectué par votre distributeur.

Si vous souhaitez malgré tout remplacer vous-même des composants, vous êtes responsable de tout dommage ou blessure résultant d'un montage incorrect.

Utilisez uniquement des pièces de rechange vanRaam **d'origine**, que vous pouvez acheter chez votre distributeur. Sur demande, le distributeur mettra à disposition les informations nécessaires pour la réparation et l'entretien.

## Réparation et entretien par le distributeur

Lors de l'entretien, vérifiez les freins, les jantes, l'éclairage, la tension de la chaîne et les rayons. Vérifiez également la profondeur de la bande de roulement des pneus, qui doit être d'au moins un millimètre. Les pneus usés ou les pièces défectueuses doivent être remplacés. Vérifiez le bon fonctionnement du frein de stationnement. Avec le frein de stationnement bien serré, le tricycle ne doit pas pouvoir bouger, même avec un utilisateur dessus.

### Contrôle de la jante

En raison de l'interaction entre le frein et la jante, il est important de vérifier non seulement l'état des garnitures de frein, mais aussi celui de la jante. Pour cette raison, la jante doit être contrôlée régulièrement, par exemple lors du gonflage du pneu. La présence de fines fissures sur le bord de la jante près des têtes de rayons ou une déformation de la jante sous une pression de pneu élevée indiquent une usure avancée. Dans ce cas, la jante doit être remplacée, car cela pourrait entraîner une diminution de l'efficacité du freinage, voire une rupture de la jante, avec tous les risques que cela comporte.

Les réparations, l'entretien et les modifications doivent être effectués uniquement avec des pièces d'origine vanRaam.

### Couples de serrage

Composant	Couple
Boulon de tige de selle	12 Nm
Boulon de potence	21-23 Nm
Boulons du cintre	12-14 Nm
Boulon de collier de fixation du support d'affichage	1 Nm
Boulon de collier de fixation du module de boutons	1 Nm
Jeu de direction du guidon	Sans jeu
Balhoofdlager voorvork	Sans jeu
Boulons du moteur	35 Nm
Boulons du boîtier de pédalier	30 Nm
Boulons de manivelle	37 Nm
Boulons d'étrier de frein	6 Nm
Boulons de roue	30 Nm
Écrous de roue	37 Nm



## Point de dépôt pour la mise au rebut

Si tu souhaites te débarrasser de ton vélo, contacte ton revendeur ou l'entreprise locale de gestion des déchets. Ils recycleront le vélo conformément à la réglementation en vigueur dans ton pays ou ta région.

### Recyclage de la batterie

Lorsque la batterie est défectueuse ou n'est plus utilisée, elle doit être recyclée conformément à la législation locale. Dépose la batterie dans un point de collecte officiel pour piles et batteries de ton pays. Pour plus d'informations sur les points de collecte appropriés et la procédure à suivre, tu peux contacter l'organisme national responsable du recyclage des batteries.

## Transfert/vente à un nouveau propriétaire

Si vous transférez le tricycle à un nouveau propriétaire, il est important de remettre toute la documentation technique nécessaire ainsi que les clés de rechange, afin que le nouveau propriétaire puisse utiliser le vélo vanRaam en toute sécurité.

Si vous utilisez l'application vanRaam E-Bike App et que votre vélo y est connecté, veillez à déconnecter le vélo et la batterie de l'application lors du transfert ou de la vente.

## Garantie

La garantie couvre tous les défauts du produit dont il est prouvé qu'ils résultent d'un vice de matériau ou de fabrication.

Nous offrons une garantie de cinq ans sur le cadre et la fourche avant. Pour tous les accessoires et autres composants (à l'exception des pièces d'usure), nous appliquons la période de garantie légale de deux ans. La garantie n'est valable qu'en cas d'utilisation et d'entretien normaux du vélo, comme décrit dans ce mode d'emploi.



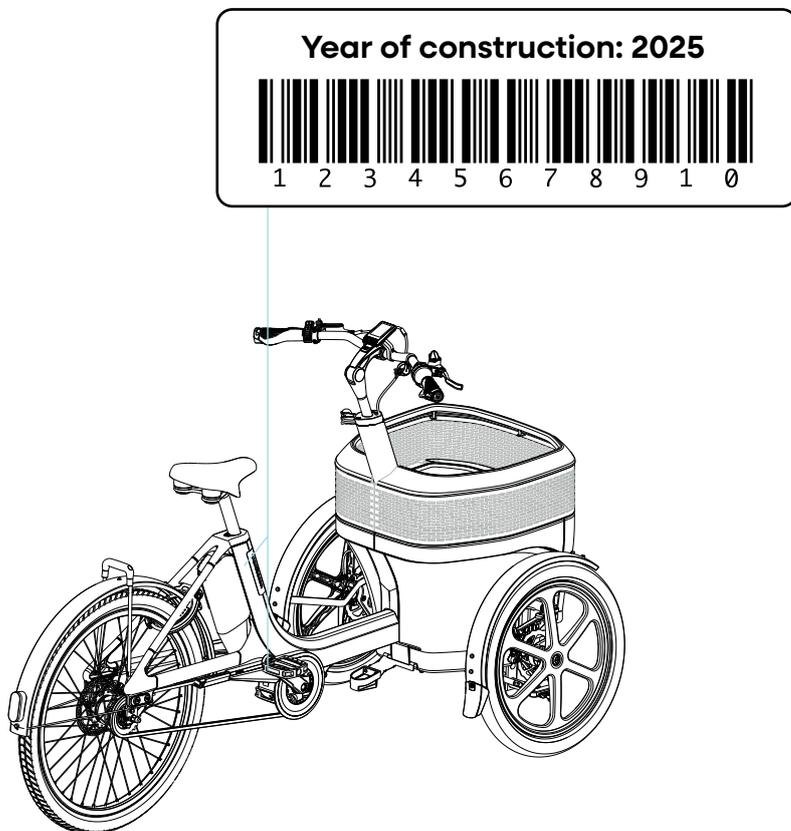
ATTENTION

**ATTENTION !** Tant la garantie que la responsabilité du produit en général deviennent caduques si les instructions de ce mode d'emploi ne sont pas respectées, si des travaux d'entretien inappropriés ont été effectués ou si des modifications techniques ou des ajouts ont été réalisés sur le vélo avec des pièces non originales vanRaam sans l'autorisation de vanRaam. De plus, toute modification effectuée par des tiers annule la déclaration CE d'origine du vélo. L'absence de déclaration CE peut entraîner des difficultés pour assurer le vélo ainsi qu'en cas de dommages ou de responsabilité.

## Numéro de cadre

Le numéro de cadre se trouve sur l'autocollant. Cet autocollant est apposé sur le cadre, voir les illustrations.

Exemple d'autocollant :



## Conseils d'entretien

Un bon entretien de votre vélo vanRaam prolonge sa durée de vie. L'entretien peut être effectué par l'un des distributeurs vanRaam. Les contrôles mensuels et annuels peuvent généralement être réalisés par vous-même.

Aperçu :

Quoi	Quand	Durée	Par qui ?
1er entretien	3 mois/300 km	15 min	Distributeur
2e entretien	6 mois/1000 km	15-30 min	Distributeur
3e entretien	12 mois/2000 km	30-90 min	Distributeur
Contrôle mensuel*	Chaque mois	15 min	Utilisateur
Contrôle annuel*	Tous les 12 mois	60 min	Utilisateur

\* Il s'agit d'un conseil pour maintenir votre vélo en bon état plus longtemps. Vous pouvez bien entendu également confier ces contrôles à votre distributeur.

Contrôle mensuelle (15 minutes, entre autres)	Contrôle annuelle (60 minutes, entre autres)
Vérifier et regonfler les pneus	Contrôler et retoucher la peinture
Vérifier la tension de la chaîne/courroie et lubrifier si nécessaire	Contrôler les roues, vérifier le voile
Resserrer les boulons/écrous	Contrôler la tension des rayons
Vérifier l'éclairage	Contrôler la fonctionnalité du guidon
Vérifier les freins	Contrôler l'éclairage
Vérifier/lubrifier les parties mobiles	Contrôler le module d'assise
Nettoyer le vélo	Contrôler la fixation des composants électriques Contrôler le bac, entre autres la serrure et le couvercle

### 1er entretien (15-30 minutes, entre autres)

Vérifier et regonfler les pneus

Contrôler la tension des rayons

Vérifier et lubrifier la tension de la chaîne ou contrôler la tension de la courroie

Resserrer les boulons et écrous, y compris l'écrou d'axe, le moteur, la direction et le module d'assise

Contrôler les câbles et patins de frein

Vérifier les vitesses

Contrôler/lubrifier les parties mobiles, y compris les axes et pignons

Vérifier l'éclairage

Nettoyer le vélo

Contrôler l'alignement des roues

Vérifier la fixation correcte du bac

### 2e entretien (30-90 minutes, entre autres)

Même opérations que lors du 1er entretien, avec en plus :

Contrôle des pédales et du boîtier de pédalier

Graissage et fixation de l'antivol

Serrage et graissage de la potence

Contrôle des rotules de direction

Passage et validation des tests avec l'outil distributeur

### 3e entretien (60-120 minutes, entre autres)

Même opérations que lors du 1er et du 2e entretien, avec en plus :

Contrôle de la peinture

Contrôle du cadre et de la fourche

Contrôle des éléments de revêtement

Contrôle du moteur/moyeu pour le fonctionnement et les bruits éventuels

Contrôle des réflecteurs pour détecter d'éventuels dommages

Contrôle de la fixation des composants électriques

Passage des tests avec l'outil distributeur + mise à jour éventuelle du firmware

Contrôle du bac, notamment la serrure, le couvercle et le support de batterie





## Contrôle annuelle

Date	Distributeur	Mécanicien	Remarques

## Entretien et contrôles supplémentaires que vous pouvez effectuer vous-même

Vous voulez plus de conseils pour garder votre vélo vanRaam en bon état ? Consultez alors l'article « 10 conseils pour un vélo adapté » sur notre site web. Vous y trouverez des astuces, par exemple pour nettoyer le vélo, entretenir la sellerie et bien gérer la batterie de ton vélo électrique vanRaam.



## Avertissement

vanRaam Mobility B.V. décline toute responsabilité en cas de dommages ou de blessures résultant du non-respect scrupuleux de ce mode d'emploi ou du non-respect des précautions d'usage lors de la mise en service et de l'utilisation du vélo.

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, il se peut que le produit diffère dans le détail de ce qui est décrit dans ce mode d'emploi. Pour cette raison, les instructions fournies doivent être considérées uniquement comme des lignes directrices pour la mise en service et l'utilisation du vélo. Ce mode d'emploi a été rédigé avec le plus grand soin, mais vanRaam Mobility B.V. ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs dans le mode d'emploi ni de leurs conséquences.

## Copyright ©

Tous droits réservés. Aucun élément de cette publication ne peut être reproduit, stocké dans un système de gestion de données, ou diffusé, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, par photocopie, enregistrement ou autre, sans l'autorisation écrite préalable de l'éditeur.



## Formulaire de service de livraison du vélo

Félicitations pour l'achat de votre vélo vanRaam. Ce vélo a été fabriqué avec le plus grand soin. Pour garantir la meilleure qualité possible, vanRaam Mobility B.V. produit ses vélos selon les exigences de qualité ISO 9001:2015. vanRaam Mobility B.V. est certifié à cet effet par DNV GL Business Assurance B.V.

Tu profiteras au maximum de ce vélo vanRaam, spécialement fabriqué pour toi, si le vélo est réglé selon tes spécifications et si tu suis les instructions du mode d'emploi. Veille particulièrement à respecter les entretiens prescrits dans le mode d'emploi.

Pour pouvoir bénéficier du service et de la garantie, il est impératif de remplir les formulaires lors de la livraison et des entretiens. Ce formulaire sert également à confirmer, par la signature du distributeur et de l'utilisateur final, que l'utilisateur final a reçu une explication sur le fonctionnement du vélo, que le vélo a été réglé selon ses souhaits et qu'il a reçu le mode d'emploi original vanRaam.

### À remplir lors de la livraison du vélo

Type de vélo vanRaam :	
Numéro de cadre :	
Numéro de clé :	
Livré à :	
Par le distributeur :	
Lieu :	
Date :	
Signature de l'utilisateur du vélo :	Signature du distributeur :
Cachet du distributeur (si disponible) :	

Enregistre  
ton vélo



Service et garantie réglés  
en une minute



**Coordonnées du fabricant**  
vanRaam Mobility B.V.  
Guldenweg 23  
7051 HT Varsseveld, Pays-Bas

☎ +31 (0)315 – 25 73 70  
✉ [info@vanraam.com](mailto:info@vanraam.com)  
🌐 [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)



Version : 1.0  
Date : 10-07-2025

***Let's all cycle!***