

# Gebruiksaanwijzing Thuja





## Inhoud

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Contactgegevens fabrikant                  | 3  |
| Conformiteit Europa (CE)                   | 3  |
| Inleiding                                  | 4  |
| Verklaring van symbolen                    | 4  |
| Levering                                   | 5  |
| Indicatie                                  | 6  |
| Bestemd gebruik                            | 6  |
| Veiligheidsmaatregelen                     | 6  |
| Afstellen van de fiets                     | 10 |
| Voor ingebruikname                         | 13 |
| Inremprocedure voor schijfremmen           | 14 |
| Silent elektrosysteem                      | 17 |
| vanRaam e-bike app                         | 27 |
| Technische specificaties                   | 28 |
| Reiniging en onderhoud door eigenaar       | 29 |
| Reparatie en onderhoud door dealer         | 30 |
| Inleverpunt t.b.v. verwijdering            | 31 |
| Overdracht/verkoop aan een nieuwe eigenaar | 31 |
| Garantie                                   | 31 |
| Framenummer                                | 32 |
| Onderhoudsadvies                           | 33 |
| Disclaimer                                 | 36 |
| Copyright ©                                | 36 |
| Aflever-service formulier fiets            | 37 |

## Contactgegevens fabrikant

### **vanRaam Mobility B.V.**

Guldenweg 23  
7051HT Varsseveld, NL

 +31 (0)315 – 25 73 70

 [info@vanraam.com](mailto:info@vanraam.com)

 [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)

## Conformiteit Europa (CE)

vanRaam Mobility B.V. verklaart als fabrikant dat de Thuja, zoals beschreven in deze gebruiksaanwijzing, is geproduceerd conform verordening (EU) 2017/745, risicoklasse 1. De Thuja geleverd met het Silent elektrosysteem voldoet ook aan de richtlijn 2006/42/EG inclusief de hierop van toepassing zijn de delen van EMC Richtlijn 2014/30/EU en de NEN-EN 15194:2017 Fietsen – Elektrische ondersteunende fietsen – EPAC Fietsen – part 4.2 Electrical requirements. De getekende conformiteitsverklaring is te vinden op de vanRaam website.



## Inleiding

Gefeliciteerd met de aanschaf van je Thuja fiets!

Deze gebruiksaanwijzing verschaft belangrijke en noodzakelijke informatie over het gebruik van Thuja.



Wij verzoeken je deze gebruiksaanwijzing grondig door te nemen voordat je de fiets in gebruik neemt. Volg altijd de instructies zoals deze in de gebruiksaanwijzing zijn opgenomen. De meest actuele versie van de gebruiksaanwijzing is te vinden op de productpagina van de fiets op de website [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)

Aan kinderen en aan mensen met een beperkt geestelijk waarnemingsvermogen, moeten alle veiligheids- en gebruiksaspecten van deze gebruiksaanwijzing door een verantwoordelijk, toezicht-houdend persoon begrijpelijk worden gemaakt.

## Verklaring van symbolen

Veiligheidsinstructies en waarschuwingen worden in deze gebruiksaanwijzing gemarkeerd door middel van symbolen.

De onderstaande symbolen worden in dit document gebruikt:

| Symbol                                                                                         | Beschrijving                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>WARNING | <b>WAARSCHUWING</b> geeft een potentieel gevaarlijke situatie aan die, indien deze niet wordt vermeden, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.                                    |
| <br>CAUTION | <b>LET OP!</b> geeft een potentieel gevaarlijke situatie aan die, als deze niet wordt vermeden, kan leiden tot licht of matig letsel, of is een waarschuwing tegen onveilige situaties. |
|             | <b>Belangrijke opmerking</b> geeft aan dat er een opmerking of tip volgt die belangrijk is om te weten.                                                                                 |



# Levering

De levering moet minimaal het volgende bevatten afhankelijk van de opties

- Fiets met eventuele verpakking
- Start guide
- vanRaam silent accu
- Lader
- (Reserve) sleutels

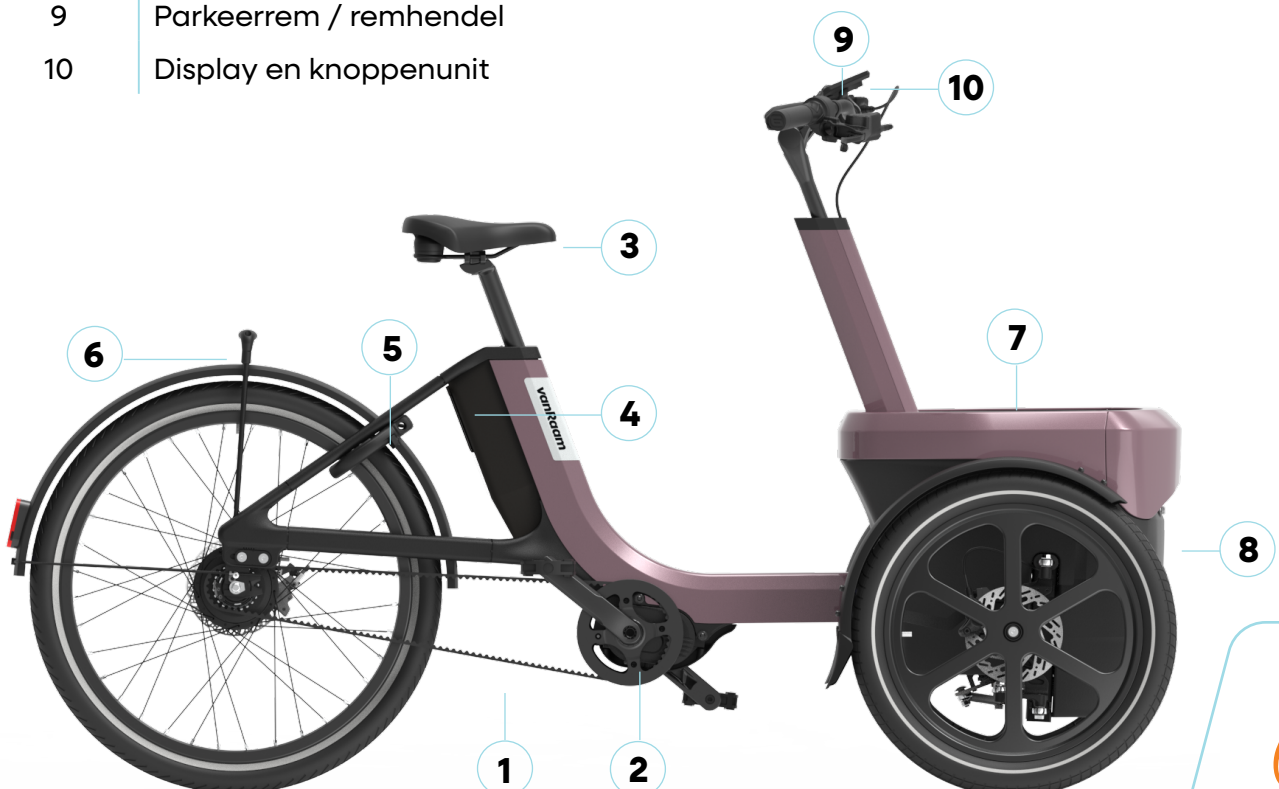


CAUTION

**LET OP!** Controleer de levering na ontvangst direct. In geval van beschadigingen of een onvolledige levering, verzoeken wij je onmiddellijk contact op te nemen met je dealer. Vul bij de aflevering samen met je dealer het 'aflever-serviceformulier fiets' op de laatste pagina van deze gebruiksaanwijzing in.

**Belangrijkste kenmerken:**

| Nummer | Kenmerken                        |
|--------|----------------------------------|
| 1      | Riem- of kettingaandrijving      |
| 2      | Middenmotor                      |
| 3      | Zadel                            |
| 4      | Zadeltas                         |
| 5      | Slot                             |
| 6      | Handvat                          |
| 7      | Cargo-unit (inclusief accu)      |
| 8      | Geïntegreerd verlichtingssysteem |
| 9      | Parkeerrem / remhendel           |
| 10     | Display en knoppenunit           |



## Indicatie

Kinderen of volwassenen die op grond van hun handicap geen fietsen of voertuigen kunnen gebruiken, kunnen mogelijk wel op deze driewielers rijden. De driewielers kunnen worden gebruikt door kinderen of volwassenen met een neuromusculaire aandoening (zoals bijvoorbeeld aangeboren hersenletsel, niet aangeboren hersenletsel of spierdystrofie). Dit geldt ook bij problemen met bijvoorbeeld de coördinatie, evenwichts-aandoeningen en beperkte natuurlijke bewegingsmogelijkheden. Indien noodzakelijk kan toezicht wenselijk zijn.

## Bestemd gebruik

De driewielers zijn ontworpen voor normaal gebruik op een vlakke, solide ondergrond. Hierbij dient altijd de voor fietsen gebruikelijke voorzichtigheid in acht te worden genomen. Tevens dienen de veiligheidsinstructies zoals omschreven in deze gebruiksaanwijzing, nadrukkelijk te worden opgevolgd. Ook dienen de lokale regels voor deelname aan het verkeer altijd te worden nageleefd. De fiets is bedoeld voor één persoon, deze gebruiker dient zelfstandig mobiel te zijn en mag geen zware visuele of andere beperkingen hebben die ervoor zorgen dat er niet meer op een verantwoorde manier aan het verkeer kan worden deelgenomen. Het maximale gebruikersgewicht en bagagegewicht (te vinden onder het hoofdstuk 'Technische specificaties') mogen hierbij niet overschreden worden.

Al het andere gebruik, inclusief schade of letsel dat hieruit voortvloeit, valt niet onder de verantwoording van de fabrikant.

## Veiligheidsmaatregelen

- Onderneem meteen actie als bij het gebruik van de fiets een onderdeel loszit, er speling wordt waargenomen of wanneer je een raar geluid hoort. Als je het probleem zelf niet kunt verhelpen, contacteer dan je vanRaam dealer. Let hierbij met name op de wielen, het stuur en de zitting.
- Gebruik de fiets alleen op een **solide en vlakke ondergrond**.
- Het wordt afgeraden te fietsen op een helling steiler dan 10%, dit brengt een verhoogd risico met zich mee.
- Het wordt aanbevolen **langzaam te rijden op hellingen**.
- Als je op een helling bent gestopt, rijd dan langzaam weg en leun eventueel voorwaarts om te voorkomen dat de voorwielen contact met de grond verliezen.
- Rol je achteruit op een helling? Rem dan gedoseerd om te voorkomen dat het voorwielen het contact met het wegdek verliezen.
- **Let op bij krachtig remmen:** de fiets kan voorover kantelen. Zorg ervoor dat je nooit hard bergaf rijdt en dan plotseling zwaar remt — dit kan leiden tot verlies van controle en een valpartij.
- De volgende accessoires kunnen de stabiliteit op een helling nadelig beïnvloeden: rollatorhouder, stokhouder, rolstoelhouder of een beladen boodschappenmand.
- Let op dat er zich bij afdalingen geen gevaarlijke snelheid ontwikkelt. Rem tijdig en fiets met gematigde snelheid.
- Pas op dat wijde broeken of los wapperende kledingstukken niet vast komen te zitten in de ketting, de wielen, de pedalen en andere draaiende/bewegende delen.
- Gebruik voor het reinigen geen hogedruk- of stoomreiniger.
- Gebruik de parkeerrem als je de fiets parkeert (en achterlaat). Blokkeer met de parkeerrem ook de fiets tegen weggrijden tijdens op- en afstappen. Zie hoofdstuk '**Voor ingebruikname**' voor juist gebruik van de parkeerrem.



## Veiligheidsmaatregelen (vervolg)

- Zet de driewieler te allen tijde op slot als je de fiets onbeheerd achterlaat.
- Tijdens een zwangerschap is extra voorzichtigheid vereist in verband met een verhoogde kans op letsel.
- Zet de fiets niet in direct zonlicht: de temperatuur van sommige onderdelen kan boven de 41°C komen. Bij het in contact komen met de huid kan dit mogelijk overgevoeligheid van de huid als gevolg hebben.
- **Let op:** remschijven kunnen tijdens het remmen heet worden. Raak de remschijven niet aan kort na de fietsrit.
- Oefen met de trapondersteuning en starthulp. Let op dat tijdens het gebruik van de fiets de starthulp niet onbedoeld wordt geactiveerd.
- Als er een lader bij de fiets geleverd is, lees dan ook aandachtig het kopje 'Veiligheidsmaatregelen lader' in het hoofdstuk '**Elektrosysteem Silent**'.



CAUTION

**LET OP!** Hoge snelheden in bochten en op oneffen terrein, of het nemen van een te scherpe bocht, kunnen leiden tot het zijwaarts omkiepen van de driewieler.



CAUTION

**Extra aandacht** is vereist indien een kind of een volwassene met beperkt geestelijk waarnemingsvermogen de fiets gebruikt.

Voordat het kind of de volwassene met een beperkt geestelijk waarnemingsvermogen voor het eerst zelfstandig gaat fietsen, dienen deze eerst onder toezicht te oefenen op de fiets.

Let daarbij vooral op het stuurgedrag, omdat dit een grote bron van gevaar kan zijn. Leg ook uit dat het breedste gedeelte van de fiets zich voor de berijder bevindt. Laat de berijder oefenen met het passeren van enkele obstakels, om een gevoel te krijgen hoe breed de fiets is.

Kinderen of volwassenen met een beperkt geestelijk waarnemingsvermogen moeten **altijd** weer op de mogelijke gevaren worden gewezen van het gebruik van de driewieler.

- Laat hen nooit alleen met de fiets zonder toezicht!
- Laat hen altijd een fietshelm dragen! Let op dat de helm correct past.
- Laat hen opvallende reflecterende kleding dragen.
- Het is aan te bevelen om aan de fiets een vlaggetje te monteren, die boven hen uitsteekt.





## Veiligheidsmaatregelen (vervolg)

### Tips voor veilig fietsen

Zorg dat je de fiets goed hebt afgesteld op de lichaamslengtes van de berijder, daarna kun je de fiets veilig en comfortabel gebruiken.



CAUTION

**LET OP!** Een driewieler heeft een andere rijervaring dan een fiets met twee wielen!

### Belangrijke veiligheidspunten voor de berijder

- Fiets tijdens de eerste rit uiterst voorzichtig.
- Oefen vooral met het besturen van bochten en met het remmen, omdat een driewieler anders kan reageren dan je zou verwachten.
- Houd tijdens het rijden je handen aan het stuur en de voeten op de pedalen.
- Test het rijgedrag van de driewieler met gepaste snelheid op een ongelijke ondergrond. Zo leer je om beter te reageren op onverwachte bewegingen van de fiets en het stuur tijdens het gebruik.
- Verken hoe de kantelbeweging van de driewieler reageert op de lichaamshouding. Hang naar de binnenzijde van de bocht. Neem bochten met gepaste snelheid.
- Kleine obstakels moeten met gepaste snelheid worden overreden.
- Obstakels hoger dan vijf centimeter dienen te worden vermeden.
- Rijd altijd recht en met lage snelheid van de stoep of drempel af.
- Eén van de remhendels bedient de rem op het voorwiel. Hierbij is extra voorzichtigheid geboden, omdat bij te krachtig remmen het voorwiel kan blokkeren. Oefen met het gedoseerd remmen.
- Zorg ervoor dat de remhendels goed te bedienen zijn. Deze kunnen op de juiste afstand afgesteld worden.

### Controleer voor elke rit

Neem contact op met je dealer en gebruik de fiets niet zodra je tijdens de controle onregelmatigheden constateert!

- Controleer de correcte werking van de remmen. De remmen dienen te functioneren en je moet druk op de remhendel voelen.
- Zorg dat er voldoende lucht in de banden aanwezig is. De banden mogen opgepompt worden tot de maximale druk die op de zijkant van de band aangegeven staat. Tip voor extra comfort: De voorwielen hoeft je niet tot de maximale druk op te pompen, maar zorg dat je altijd boven de minimale aangegeven druk blijft.
- Controleer de correcte werking van de verlichting. Zie hoofdstuk '**Voor ingebruikname**' voor het juist instellen van de verlichting.
- Controleer of de zitting en het stuur goed vastzitten. Zie hoofdstuk '**Instellen van de fiets**' voor het juist instellen van de zitting en het stuur.
- Zorg dat de accu voldoende is opgeladen.

Zoals met alle mechanische onderdelen is de fiets onderhevig aan slijtage en hoge belastingen. Als een component bezwijkt, kan dit zeer gevaarlijke situaties tot gevolg hebben en leiden tot schade of letsel aan de gebruiker van de fiets. Iedere vorm van scheuren, krassen of verandering van kleur in zwaar belaste delen van een component is een indicatie dat het onderdeel vervangen moet worden.

## Beschadigde of versleten onderdelen

De vervanging en reparatie van de onderdelen (frame, voorvork, verlichting, remmen, aandrijving en het stuur) dient **altijd** door een dealer uitgevoerd te worden. Anders vervalt de garantie en is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor eventuele schade.



CAUTION

**LET OP!** Veiligheid gerelateerde onderdelen altijd vervangen voor nieuwe onderdelen!



CAUTION

**LET OP!** Wanneer er twijfel is over de werking of de staat van componenten op de fiets, bijvoorbeeld door visuele schade, speling of vreemde geluiden, dient altijd een erkende vanRaam dealer geraadpleegd te worden.

## Belasting

De maximaal toelaatbare belasting mag niet worden overschreden. Zie hiervoor de informatie in de tabel met technische gegevens onder het hoofdstuk '**Technische specificaties**' in de gebruiksaanwijzing.



CAUTION

**LET OP!** Bagage kan het rijgedrag (met name op hellingen) aanzienlijk beïnvloeden. Er mag geen bagage op of aan het stuur worden vervoerd die het rijden op de fiets beperken.



## Afstellen van de fiets

Voordat je de fiets in gebruik neemt, stel je deze in op de lichaamslengtes van de berijder. Dit is van essentieel belang, vooral voor de zitting en het stuur.



Als een optimale instelling met de omschreven instructies niet mogelijk is, kun je contact opnemen met je dealer voor een passende oplossing.

De remmen zijn standaard correct afgesteld en mogen alleen door de dealer tijdens het reguliere onderhoud gecontroleerd en afgesteld worden.



CAUTION

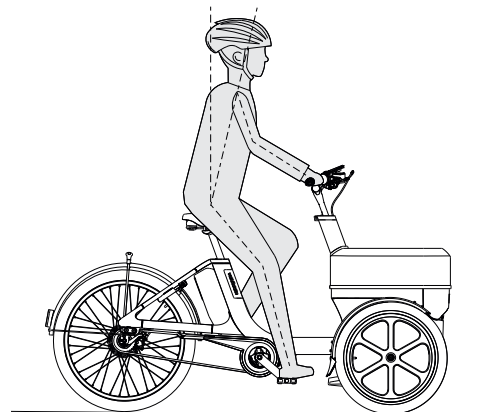
**LET OP!** Zorg dat vingers en overige ledematen niet bekneld raken bij het instellen van de driewielfiets.

## Goede fietspositie

Een goede fietspositie is belangrijk. Het zorgt voor betere fietsprestaties en het voorkomt dat je blessures oploopt tijdens het fietsen. Een dealer moet zorgen dat de fiets goed voor je wordt ingesteld.

### Stel de fiets als volgt in:

- Zadel hoogte;  
gestekt been met hak op het pedaal.
- Stuurafstand;  
rug licht gebogen 60-70 graden,  
schouder ontspannen, armen licht  
gebogen. Hands los op stuur niet  
te veel druk.



## Zadel hoogte instellen

Om de zadelhoogte aan te passen dienen de volgende stappen gedaan te worden.

1. Draai met een inbussleutel 4 de zadelklem wig los.
2. Als de klem helemaal losgedraaid is kan het zadel verplaatst worden naar de gewenste hoogte.

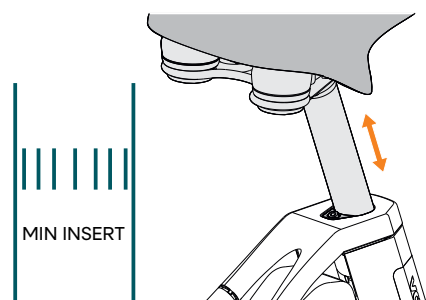
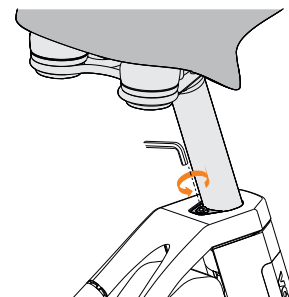


WARNING

### WAARSCHUWING!

De zadelpen niet verder dan de markering uittrekken. Anders steekt de buis niet diep genoeg in de schacht en is er risico op afbreken, wat tot ernstige verwondingen kan leiden.

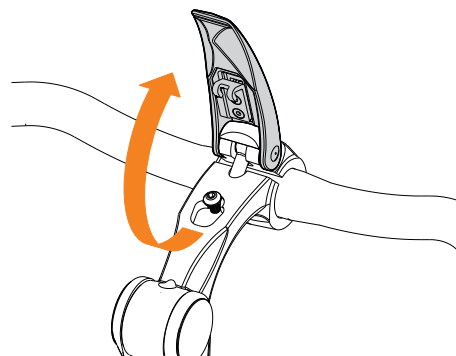
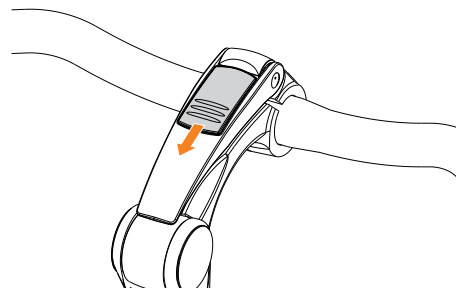
3. Draai de zadelklem wig vast met 12Nm.



## Stuurhoogte

### Om het stuur in hoogte te verstellen:

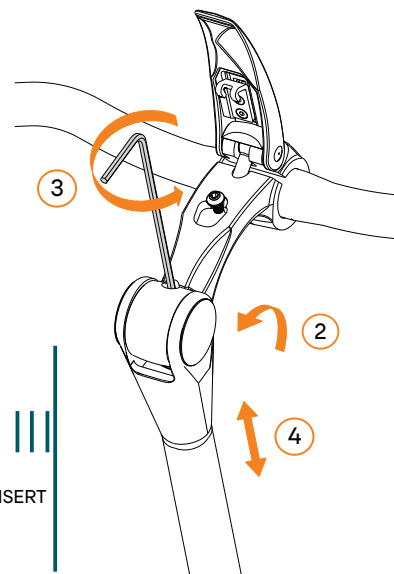
1. Open de stuurpenhevel.



2. Kantel de stuurpen naar voren zodat gat uitlijnt.

3. Steek de inbussleutel maat 6 in het gat en draai de binnenzeskantbout enkele slagen los.

4. Zet de stuurpen op de gewenste hoogte en draai en draai de binnenzeskantbout weer vast met 23Nm.



WARNING

**WAARSCHUWING!** De stuurpen niet verder dan de markering uittrekken, anders steekt de buis niet diep genoeg in de schacht en is er risico op afbreken, wat tot ernstige verwondingen kan leiden.

5. Bepaal de stuurpenhoek en sluit de stuurpenhevel weer.

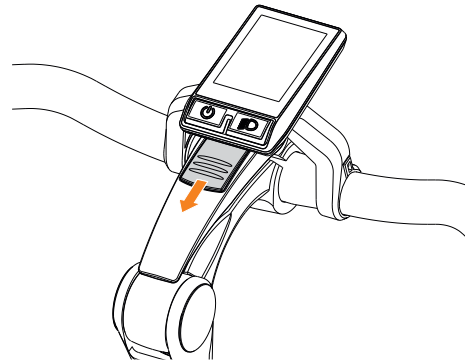




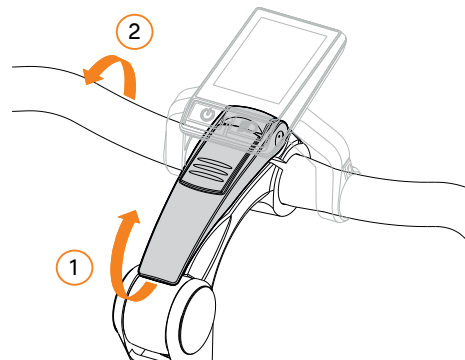
## Stuurhoek instellen

Om de zitpositie op de fiets aan te passen kun je de hoek van de stuurpen aanpassen.

1. Ontgrendel de stuurpenhevel.



2. Open de stuurpenhevel (1).  
Zet de stuurpen in de juiste hoek (2).  
Misschien is het ook nodig het stuur iets bij te draaien na het aanpassen van de stuurpenhoek.



CAUTION

**LET OP!** In het geval dat het display boven de stuurpenhevel gemonteerd zit, dien je eerst de display beugelklemmen om het stuur met een inbus sleutel 2,5 los te draaien.

3. Sluit de stuurpenhevel en zorg dat deze in de vergrendeling zit.



CAUTION

**LET OP!** Als de hevel niet in de vergrendeling schiet is de gewenste hoek van het stuur niet mogelijk.

**LET OP!** In het geval dat het display boven de stuurpenhevel gemonteerd zit, dien je de display beugelklemmen na het afstellen ook weer vast te draaien.  
(aanhaalmoment 1 Nm)

# Voor ingebruikname

De fiets is uitgerust met het Tektro of het Alhonga parkeerremstelsel.

## Parkeerrem Tektro



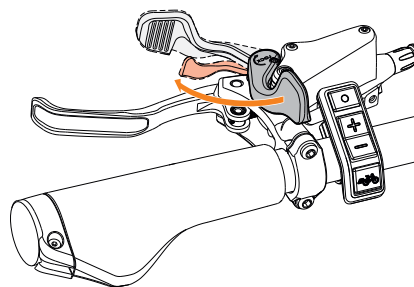
CAUTION

**LET OP!** Gebruik de parkeerrem altijd tijdens: op- en afstappen, parkeren en achter laten van de fiets. Dit zorgt voor een veilige opstap en voorkomt dat de fiets weggrolt. Probeer de fiets altijd op een horizontaal oppervlak te parkeren.

Het wordt afgeraden de fiets op een helling steiler dan 10% te parkeren.

### Parkeerrem activeren

1. Druk eerst de parkeerhendel naar voren.



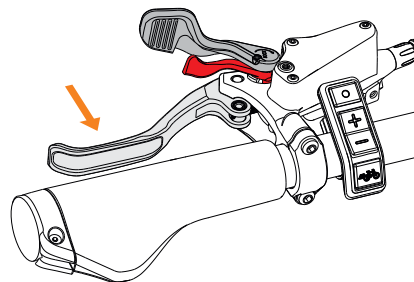
2. Knijp vervolgens de remhendel stevig in.



CAUTION

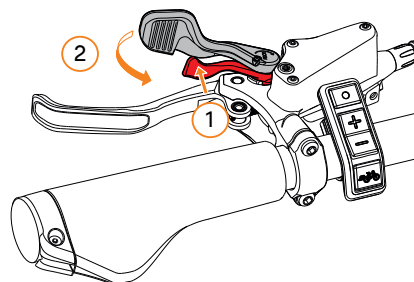
**LET OP!** Knijp altijd de remhendel krachtig in om ervoor te zorgen dat de parkeerrem goed aangrijpt.

**LET OP!** Controleer hierna of de parkeerrem correct is geactiveerd voordat u de fiets verlaat.



### Parkeerrem de-activeren

Druk de rode hendel naar voren (1) en trek vervolgens beide hendels naar u toe (2).



## Inremprocedure voor schijfremmen

Alle nieuwe schijfremblokken en -schijven moeten worden ingeremd vóór de eerste rit. Dit inremmen zorgt voor krachtigere, stillere en consistentere werkende remmen. Tijdens dit proces worden remmen en schijven warm, waardoor een gelijkmatige laag remmateriaal op de schijf wordt aangebracht. Deze laag verbetert de remprestaties aanzienlijk.



WARNING

**Waarschuwing!** Tijdens het inremmen moet je krachtig remmen. Zorg dat je vertrouwd bent met de werking en kracht van schijfremmen. Onervaren gebruik kan leiden tot valpartijen met ernstig letsel of erger. Laat het inremmen uitvoeren door je dealer als je er zelf niet bekend mee bent.

Blijf tijdens de gehele inremprocedure op het zadel zitten en zorg ervoor dat de wielen niet blokkeren, zodat u veilig het beste resultaat behaalt.

1. Versnel de fiets tot een gemiddelde snelheid, waarbij je fietst op een vlakke, veilige en obstakelvrije ondergrond.
2. Gebruik de remhendel totdat je fietssnelheid is teruggebracht tot stapvoets. Gebruik slechts één remhendel tegelijk. Wees voorzichtig tijdens deze procedure. Gebruik de remhendel gematigd, vooral wanneer je de voorrem inremt.
3. Herhaal stap 1 en 2 minstens 20 keer voor zowel de voor- als de achterrem. Herhaal deze procedure vaker, waardoor het remvermogen toeneemt.

## Parkeerrem Alhonga

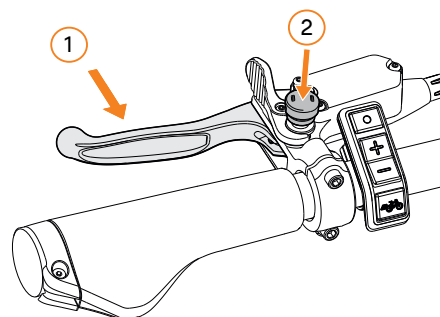


CAUTION

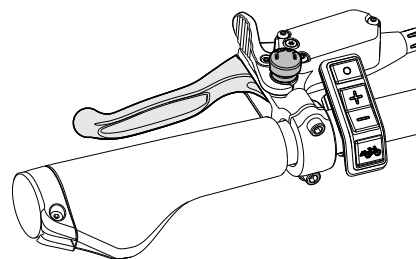
**LET OP!** Zet bij op- en afstappen en als je de fiets achterlaat altijd de parkeerrem. Hierdoor is de opstap veiliger en zal de fiets niet wegrollen.

### Parkeerrem activeren

1. Knijp de hendel in (1) en druk knop (2) in.



2. Als de parkeerrem hendel actief is, is de knop ingedrukt.

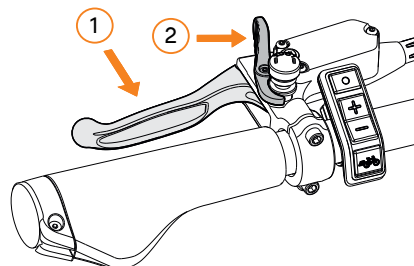


CAUTION

**LET OP!** Controleer altijd of de parkeerrem correct is geactiveerd voordat u de fiets verlaat.

### Parkeerrem de-activeren

Knijp de rem iets in (1).  
Duw het hendeltje opzij om de rem er weer af te halen (2).



## Verlichting

De verlichting schakelt automatisch in wanneer het elektrosysteem wordt geactiveerd.

Stel de hoek van de koplamp zo in dat het centrum van de lichtbundel zich op circa tien meter voor de fiets bevindt.

Je kan de verlichting handmatig in- en uitschakelen door kort op de aan/uitknop op de display te drukken. Als het elektrosysteem wordt uitgeschakeld, gaat de verlichting weer automatisch uit.



Zorg ervoor dat er altijd een opgeladen accu op de fiets aanwezig is als je in het donker gaat fietsen!

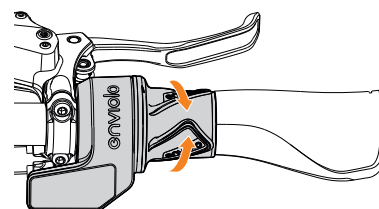
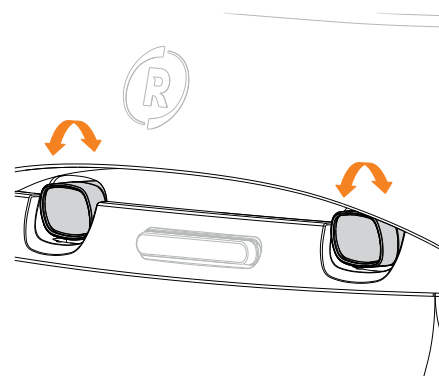
Zodra de accu bijna leeg is biedt de motor geen ondersteuning meer tijdens het fietsen. De schakelbare verlichting werkt dan nog wel op de reststroom.

## Versnelling en aandrijving

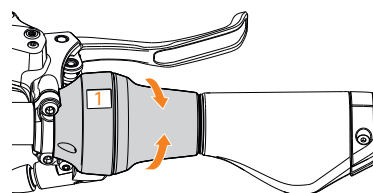
De Thuja wordt geleverd in de volgende configuraties:

- Traploze versnelling naaf in combinatie met riem.
- 5 versnellingen naaf in combinatie met ketting.

Beide configuraties hebben een handgreepshifter waarmee je de versnellingen eenvoudig aanpast.



Enviolo Traploze versnellingen



Shimano Nexus 5 versnellingen



CAUTION

**LET OP!** Neem voordat je daadwerkelijk gaat fietsen het hoofdstuk Veiligheidsmaatregelen door en zorg dat je het begrijpt.



CAUTION

**LET OP!** Houd je pedalen stil bij het schakelen.





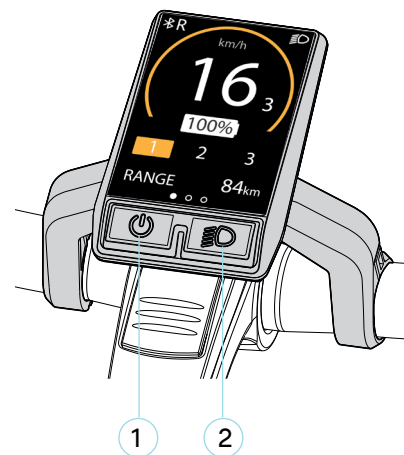
## Silent elektrosysteem

Het VanRaam Drive System VR75 is het trapondersteuningssysteem van vanRaam en bestaat uit 5 onderdelen: display, knoppenunit, accu, middenmotor en speedsensor. Het gebruik van de eerste 3 onderdelen worden in deze handleiding toegelicht.

### Bediening van het Silent smart display

Het Silent smart display voorziet je van fietsinformatie, dit zal later verder toegelicht worden. Het display is met een beugel gemonteerd aan het stuur. Het display kan en hoeft niet verwijderd worden bij het verlaten van de fiets.

- (1) Aan/ uit  
Met deze knop schakel je het elektrosysteem in.
- (2) Fietsverlichting  
De verlichting op de fiets gaat automatisch aan bij het inschakelen van het elektrosysteem. Door kort op deze knop te drukken kan de verlichting uit (en in) geschakeld worden.



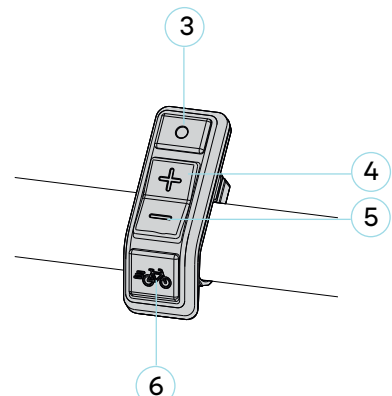
### Bediening van de knoppenunit

De knoppenunit is naast het handvat op het stuur gemonteerd. Met de knoppenunit bedien je het elektrosysteem.



De knoppenunit kan door je dealer aan de andere kant van het stuur gemonteerd worden.

- (3) Mode  
Door deze knop kort in te drukken kun je wisselen tussen de verschillende mode schermen.
- (4) Plus - Trapondersteuning verhogen
- (5) Min - Trapondersteuning verlagen
- (6) Powerstart  
Door deze knop in te drukken, versnelt de fiets maximaal vijf seconden lang automatisch tot ong. 6 km/u zonder dat je hoeft te trappen.



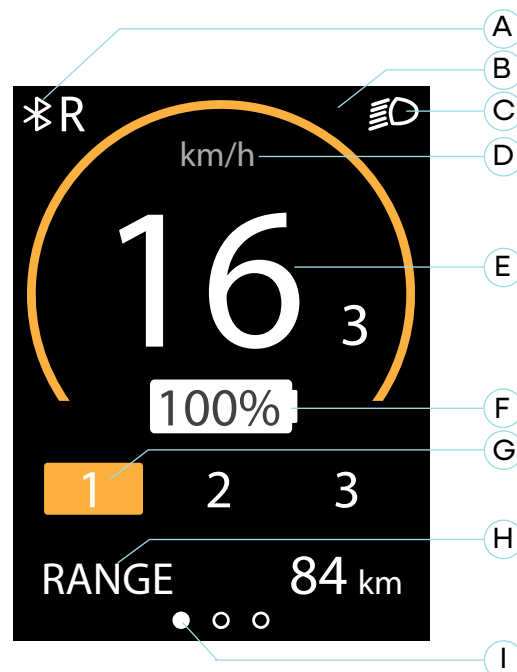
## Informatiescherm

Na het opstarten van het electrosysteem wordt het informatiescherm getoond. Dit scherm geeft actuele fietsinformatie weer.



Het informatiescherm werkt alleen indien je het electrosysteem hebt ingeschakeld.

| Letter | Functie                      |
|--------|------------------------------|
| A      | Bluetooth connectie          |
| B      | Meldingenveld                |
| C      | Fietsverlichting             |
| D      | Aanduiding snelheids-eenheid |
| E      | Snelheid                     |
| F      | Acculaadpercentage           |
| G      | Ondersteuningsstand          |
| H      | Mode schermen                |
| I      | Modescherm oriëntatiebalk    |



### Mode schermen

Met de modeknop (3) kan het modescherm (i) ingesteld worden. Er kan gewisseld worden tussen de volgende 3 mode schermen tijdens het gebruik.

1. Actieradius [RANGE] (standaardweergave)  
Dit is het aantal kilometers dat nog gefietst kan worden met de resterende accucapaciteit in de actieve ondersteuningsstand.



De actieradius is ondersteuningsstand afhankelijk en betreft een schatting, waardoor de werkelijke actieradius kan afwijken van de schatting. De actieradius is van diverse factoren afhankelijk. De actieradius wordt onder andere beïnvloed door: capaciteit van de accu, mate van ondersteuning, bandenspanning, rijnsnelheid, gewicht van de berijder, belading en omgeving.

2. Trip afstand [TRIP]  
Dit is de afstand die afgelegd is sinds de laatste reset van de tripteller. Door de modeknop één seconde vast te houden wordt de tripteller gereset naar 0.
3. Totale afstand [TOTAL]  
Dit is de totaal gereden afstand van de fiets, met het electrosysteem ingeschakeld.



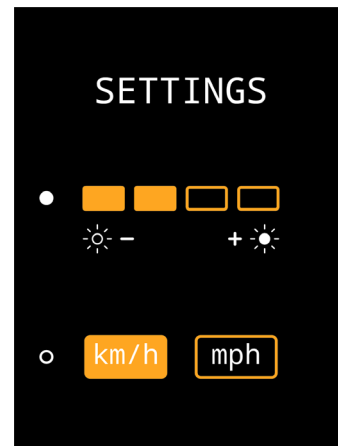
## Instellingenschermb

In het instellingenschermb kan de helderheid van het scherm en de eenheid van afstand en snelheid gewijzigd worden.

Om in het instellingenschermb te komen dient de modeknop (3) en de plus knop (4) op hetzelfde moment één seconde vastgehouden te worden.

Met de modeknop (3) kan er gewisseld worden tussen de instellingen. Met de plus- en minknop (4,5) kan de instelling gewijzigd worden.

Om het instellingenschermb te verlaten moet de modeknop (3) één seconde ingedrukt worden.



## Meldingen

In het informatieschermb kunnen verschillende symbolen weergegeven worden. De symbolen staan hieronder toegelicht. Meer informatie over de meldingen is te vinden in het hoofdstuk “Mogelijke Storingen”.

| Symbol                                                                              | Melding                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
|  | De fietsverlichting is geactiveerd          |
|  | Er is een Bluetooth connectie actief        |
|  | Geen communicatie met de accu               |
|  | De temperatuur van de controller is te hoog |
|  | De spanning is te hoog                      |
|  | Storing                                     |

## Powerstart

Met de Powerstart wordt de ondersteuning geactiveerd, tot een snelheid van 6 km/h, zonder zelf mee te trappen. Houd hiervoor de starthulp knop (6) ingedrukt. Als de knop opnieuw wordt ingedrukt, wordt de functie opnieuw geactiveerd. De geactiveerde ondersteuningsstand bepaalt de mate van ondersteuning van de Powerstart. De powerstartknop kan gebruikt worden voor extra ondersteuning bij het wegrijden.

## Boost

Als je tijdens het fietsen op de Powerstart knop drukt krijg je een “boost”. De “boost” heeft een maximale snelheid van 10 km/h. De geactiveerde ondersteuningsstand bepaalt de mate van ondersteuning van de “boost”. De powerstartknop kan gebruikt worden voor extra ondersteuning tijdens het fietsen op een helling.

## Ondersteuningsstanden

Door middel van de ondersteuningsstanden 1, 2 en 3, kan de mate van trapondersteuning worden ingesteld. Tijdens het fietsen kan de ondersteuningstand gewisseld worden.

1. Geringe ondersteuning, maximale actieradius.
2. Gemiddelde ondersteuning, gemiddelde actieradius.
3. Maximale ondersteuning, geringe actieradius.

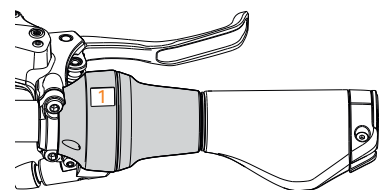


## Ondersteuning

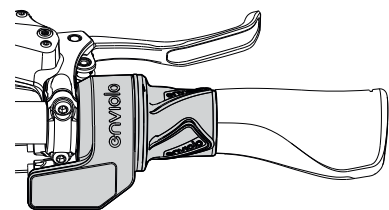
Deze fiets maakt gebruik van een middenmotor. Om de ondersteuning optimaal te laten werken is het belangrijk goed te schakelen. Zet de je versnelling altijd in de **eerste** versnelling als je weg fietst en schakel daarna naar behoefte op. Het is belangrijk weer terug te schakelen als je langzamer fietst of stil gaat staan. Gebruik ook de laagste versnelling als je heuvel op fietst.

De kracht van de ondersteuning is afhankelijk van de versnelling. In de eerste versnelling geeft de ondersteuning de meeste kracht, in de hoogste versnelling de minste kracht.

Shimano (in eerste versnelling)



Enviolo (in eerste versnelling)



## Ondersteuningsprogramma's

Een ondersteuningsprogramma is een set met instellingen dat de mate van ondersteuning bepaalt. Door een ander programma in te laden kan de mate van ondersteuning voor alle ondersteuningsstanden aangepast worden.

De programma's zijn door de dealer of via de vanRaam app te wisselen.

## Gebruik zonder accu

In het geval de accu leeg is, of als er zich geen accu op de fiets bevindt, kan er met de fiets gefietst worden en werken de versnellingen.



## Opladen van de accu

Volg de volgende stappen om de accu van de fiets af te halen en op te laden:

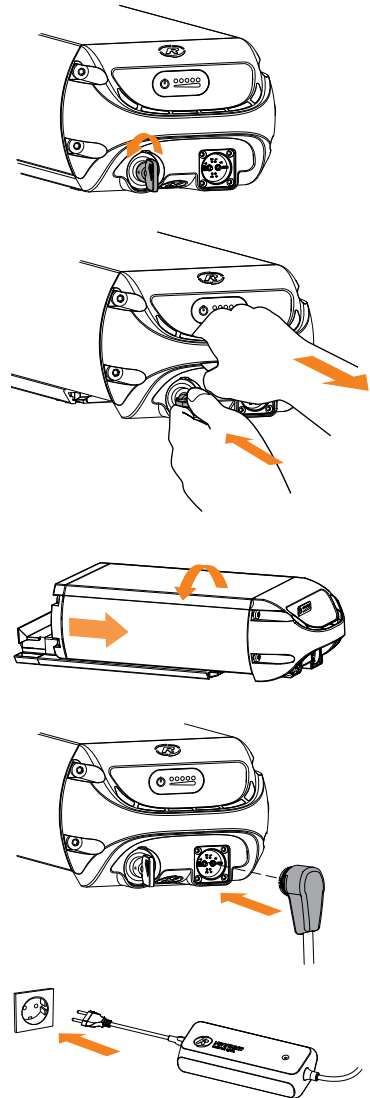
1. Ontgrendel de accu door de sleutel een kwartslag te draaien.
2. Druk het slotje in en houdt deze ingedrukt.  
Trek daarna met de andere hand de accu uit de houder.
3. Neem de accu mee naar binnen.
4. Plaats eerst de laadconnector van de lader in het op-laadpunt van de accu.
5. Steek daarna de stekker van de lader in het stop-contact. Op de accu zal nu een groene LED gaan knipperen en op de lader zal een rode LED gaan branden om aan te geven dat deze aan het laden zijn.



CAUTION

**LET OP!** In het geval van geen goed contact tussen accu en lader zal de groene LED op de lader branden (stand-by modus). Dit kan duiden op onvoldoende connectie, haal de stekker uit het stopcontact en maak de connector van de lader schoon met een droge doek.

6. De oplaadtijd is afhankelijk van de accustatus. De oplaadtijd is circa 2 uur bij een 11,4 Ah/36 V accu en circa 4,5 uur bij een 23,5 Ah/36 V accu.
7. Zodra de accu helemaal is opgeladen brandt de groene LED continu. Haal eerst de stekker van de lader uit het stopcontact.
8. Haal daarna de laadconnector van de accu.
9. Plaats de accu weer terug in de houder op de fiets en vergrendel de accu. Eventueel kan de accu ook direct in de houder worden opgeladen.



## Indicatielampje van de lader

De status van de lader wordt weergegeven door het gekleurde indicatielampje.

| Status                                                                            | Beschrijving                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Als het indicatielampje groen brandt dan is de lader in stand-by modus of is de accu vol. |
|  | Als het indicatielampje rood brandt dan is de lader de accu aan het opladen.              |
|  | Als het indicatielampje rood knippert dan is de lader in de storingsmodus.                |



CAUTION

**LET OP!** Haal de lader uit het stopcontact.

**LET OP!** Gebruik de lader alleen als de omgevingstemperatuur tussen de 0 °C en 35 °C ligt.

**LET OP!** Het is voor de accu beter om tussentijds te laden in plaats van te wachten tot deze helemaal leeg is.

## Indicatielampjes van de accu

Op de accu bevindt zich een LED-indicatie waarmee de lading gecontroleerd kan worden. Door kort op de aan/uit knop [A] te drukken is de lading af te lezen. Tijdens het laden van de accu geeft de indicatie de laadvoortgang weer:

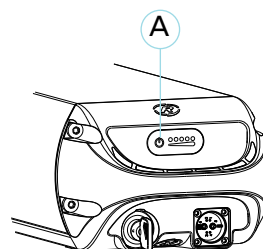
| Indicatie                                                                           | Beschrijving                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | De accu is volledig opgeladen. Als de accu gebruikt wordt zal het aantal brandende groene lampjes afnemen.                                                                |
|  | Als er twee groene lampjes branden is de accu 50% opgeladen.                                                                                                              |
|  | Als alleen de linker LED groen nog brandt, is de accu bijna leeg en dient de accu opgeladen te worden of vervangen te worden door een opgeladen accu.                     |
|  | Als de linker LED groen gaat knipperen, is de accu leeg en zal de motor niet lang meer ondersteunen tijdens het fietsen. De schakelbare verlichting werkt daarna nog wel. |



CAUTION

**LET OP!** Zet de fiets nooit weg met een lege accu.

**LET OP!** Controleer in de winter de accu lading om de maand, laad deze bij als er minder dan drie LED's branden.





## Deep sleep mode accu

Wanneer de accu bijna leeg is en een week niet is gebruikt, zal de accu in een 'deep sleep mode' gaan. In deze mode verbruikt de accu zo min mogelijk energie waardoor de levensduur van de accu verlengd wordt.

Wanneer de "deep sleep mode" geactiveerd is, kan de accu niet gebruikt worden. Door de aan/ uit knop [A] op de accu in te drukken, komt de accu uit de 'deep sleep mode' en kan de accu weer gebruikt worden. Het is verstandig om de accu eerst op te laden voordat deze gebruikt wordt.

## Laden en onderhoud van de accu

Belangrijke veiligheidswaarschuwing:



CAUTION

**LET OP!** Fiets de accu bij het eerste gebruik helemaal leeg. De accu zal daarna optimaal gebruik maken van de capaciteit van de accu. Het is niet noodzakelijk de accu in één keer leeg te fietsen, dit mag ook verdeeld worden over meerdere ritten. Laad, na het leeg fietsen, de accu volledig op. De accu kan daarna gebruikt worden naar behoefte.

- Voor een optimale conditie en capaciteit van de accu, adviseren wij om de accu binnen bij kamertemperatuur op te laden.
- Zet de fiets nooit weg met een lege accu. Wij adviseren om de accu zo snel mogelijk te laden als deze leeg is. De beste bewaar-lading voor de accu is bij een lading waarbij drie tot vijf LED's branden.
- Controleer in de winter de acculading om de maand, laad deze bij als er minder dan drie LED's branden.
- Bewaar en gebruik de accu bij voorkeur tussen de 5 °C en 20 °C, vermijd hogere en lagere temperaturen.
- Laad de accu niet op in de volle zon en zorg ervoor dat de accu niet wordt geladen bij een temperatuur lager dan 5 °C.
- Gebruik de lader alleen in droge binnenruimtes, de lader mag niet nat worden.
- Gebruik uitsluitend de meegeleverde vanRaam accu.
- De behuizing van de accu én de lader mag niet geopend worden. Bij problemen ga je naar je dealer!
- Een vanRaam accu mag en kan niet gereviseerd worden in verband met veiligheid en onjuiste werking van het elektro-systeem.
- Laat de accu niet vallen, dit kan zowel extern als intern schade veroorzaken.
- Als de fiets een storing heeft, moet de accu losgekoppeld worden van de fiets.



Houd er rekening mee dat de fiets bij lagere temperaturen (0 °C en lager) minder ondersteuning levert en dat de accu sneller leeg raakt. Ook neemt het opladen bij lage temperaturen meer tijd in beslag.



CAUTION

Iedere accu loopt na verloop van tijd leeg. Dit proces heet 'zelfontlading'. Een accu die leeg is en niet wordt opgeladen kan door zelfontlading een diepteontlading krijgen en hierdoor defect raken. De garantie vervalt in geval van diepteontlading.



Houd er rekening mee dat iedere accu na verloop van tijd slijt. Het slijtageproces van de accu is onvermijdelijk en afhankelijk van meerdere factoren zoals het gebruik, het aantal keren volledig ont- en opladen en de omgevings-temperatuur. Ook als de accu niet wordt gebruikt, zal de capaciteit afnemen. Een versleten accu kan gebruikt worden, maar houd er rekening mee dat de actieradius verminderd.



## Mogelijke storingen

- Het systeem laat zich niet inschakelen:
  - Controleer of de accu goed bevestigd is.
  - Controleer de status van de accu. Indien deze leeg is, laad de accu op.
  - Als het bovenstaande geen oplossing biedt, neem dan contact op met de dealer.
- Als er een rode LED op de lader gaat knipperen, haal de stekker uit het stopcontact en gebruik de lader en de accu niet meer. Neem in dit geval contact op met de dealer.

| Storingssymbool/ code                                           | Omschrijving                   | Gevolg/ actie                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alle ondersteuningsstanden knipperen                            | Te hoge temperatuur controller | Systeem ondersteunt wel, motorvermogen wordt gereduceerd.                                                              |
| Thermometer (symbool) + alle ondersteuningsstanden knipperen    | Te hoge temperatuur controller | Systeem ondersteunt niet, controller laten afkoelen.                                                                   |
| Accu met kruis (symbool) + alle ondersteuningsstanden knipperen | Geen communicatie met accu     | Systeem ondersteunt wel. Neem contact op met de dealer.                                                                |
| Bliksemschicht (symbool) + ondersteuningsstanden uit            | Te hoge spanning               | Systeem ondersteunt niet, spanning zakt vanzelf als er langzamer dan de maximale ondersteuningsnelheid wordt gefietst. |
| Uitroepteken (symbool)                                          | Te lage spanning               | Systeem ondersteunt niet, controleer de connectie tussen controller en accu.<br>Controleer hoe vol de accu is.         |
|                                                                 | Snelheidssensor niet herkent   | Controleer de positie van de snelheidssensor                                                                           |
|                                                                 | Communicatiefout controller    | Systeem ondersteunt niet. Neem contact op met de dealer.                                                               |
| De actieve ondersteuningsstand knippert                         | Te hoge stroom                 | Systeem ondersteunt niet. Neem contact op met de dealer.                                                               |
| De actieve ondersteuningsstand knippert                         | Motorsensor storing            | Systeem ondersteunt wel. Neem contact op met de dealer.                                                                |
| Alle ondersteuningsstanden zijn uit.                            | De accu is bijna leeg          | Laad de accu op.                                                                                                       |

## Laden en onderhoud van de accu

Belangrijke veiligheidswaarschuwing:

### Veiligheidsmaatregelen lader

- Laad met de mee geleverde lader uitsluitend van Raam Li-Ion accu's. Sluit de lader alleen aan op een geschikt stopcontact (220-240 Volt AC 50-60 Hz). Wanneer de lader niet gebruikt wordt, haal dan de stekker uit het stopcontact en de stekker van de accu.
- De lader mag uitsluitend gebruikt worden door personen die de informatie uit deze gebruiksaanwijzing tot zich genomen hebben en bekend zijn met het juiste gebruik van de lader. Houd de lader uit de buurt van kinderen, zij mogen niet met de lader spelen.
- De lader is ontworpen voor gebruik in een stofvrije, droge en geventileerde omgeving. Stel de lader niet bloot aan water, warmtebronnen en direct zonlicht. Houdt de lader schoon en droog.
- Laad geen accu's die heet aanvoelen. De accu mag maximaal op kamertemperatuur zijn om geladen te mogen worden. Stop het laden als de accu abnormaal warm wordt ( $>40^{\circ}\text{C}$ ).
- Let op! De lader kan wel warm worden tijdens het laden  $> 50^{\circ}\text{C}$ . Voel eerst voorzichtig of je de lader op kunt pakken, deze temperatuur kan bij het in contact komen met de huid tot overgevoeligheid of een schrikreactie zorgen.
- Gebruik de lader niet als deze zichtbaar beschadigd of gemodificeerd is. Repareer de lader niet! Neem contact op met vanRaam. Je mag de lader nooit zelf openen!
- Houd tijdens het laden altijd toezicht op de lader en de accu. Wanneer de accu vol is, haal de stekker uit het stopcontact en de stekker van de accu.



## vanRaam e-bike app

De vanRaam e-bike app is een gratis smartphone-app die je kunt gebruiken tijdens het fietsen op jouw elektrische vanRaam fiets.

De vanRaam e-bike app is gratis te downloaden via de **Google Play Store** of **Apple App Store**.

Google Play Store:



Apple App Store:



Voor meer informatie over de vanRaam e-bike app kun je de vanRaam website raadplegen: [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)



WARNING

**WAARSCHUWING!** Vanaf 1 juli 2019 is het niet meer toegestaan de app tijdens het fietsen te bedienen. Deze mag alleen nog maar bediend worden indien men stilstaat. Het gebruik van een mobiele telefoon tijdens het fietsen is strafbaar.

## Technische specificaties

| Onderdeel                           | Specificaties                                                                   |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Binnenbeenlengte (cm) std zadelpen  | Standaard zadelpen: BBL 71,5 cm - 86 cm<br>Lange zadelpen: BBL 87,5 cm - 102 cm |
| Lengte (cm)                         | 190 cm                                                                          |
| Breedte (cm)                        | 85 cm                                                                           |
| Hoogte (cm)                         | +/- 109 cm                                                                      |
| Instaphoogte (cm)                   | 35,5 cm                                                                         |
| Voorwiel maat                       | 20"                                                                             |
| Achterwiel maat                     | 26"                                                                             |
| Gewicht fiets configuratie met accu | 58kg                                                                            |
| Max. gewicht gebruiker              | 100kg                                                                           |
| Max. lading belading cargo-unit     | 30kg waarvan max. 15 op en 15 in de cargo-unit                                  |
| Remtype, voor                       | Hydraulische schijfremmen                                                       |
| Remtype, achter                     | Hydraulische schijfremmen                                                       |





## Reiniging en onderhoud door eigenaar

Hieronder volgen instructies voor het onderhoud en afstelwerk dat je zelf op regelmatige basis kunt uitvoeren. Dit houdt de conditie van de fiets optimaal.

### Reiniging en desinfecteren

Het frame van de driewieler kan met een vochtige doek worden afgenomen. Voor vuile plekken kun je een mild schoonmaakmiddel gebruiken.

De wielen kunnen met een vochtige borstel met plastic haren schoongemaakt worden (geen staalborstel!) Het zadel, de handvatten en de rugleuning kunnen met milde zeep en water gedesinfecteerd worden.



CAUTION

**LET OP!** Gebruik geen hogedruk- of stoomreiniger!

### Het juiste smeermiddel

De ketting moet regelmatig (ongeveer om de drie maanden) gereinigd en geconserveerd worden. Gebruik alleen speciaal kettingvet of Teflon spray. Dit is de enige manier om ervoor te zorgen dat de ketting soepel loopt, waterafstotend blijft en niet roest.

1. De ketting met een doek schoonwrijven.
2. De ketting met vet of spray behandelen.
3. Overvloedige smeermiddelen met een lap wegwrijven.

Overige delen dienen niet met een smeermiddel behandeld te worden.

### Inspectie van de driewieler

Het is noodzakelijk dat de driewieler tenminste jaarlijks wordt geïnspecteerd door een dealer om aanspraak te kunnen blijven maken op de garantie. Gebruik hiervoor het "Formulier service, onderhoud en modificaties" achter in deze gebruiksaanwijzing. De eerste servicebeurt dient uitgevoerd te worden na de eerste 200 kilometer of twee maanden.

In geval van storingen of defecten, **onmiddellijk** contact opnemen met de dealer voor reparatie.

Het vervangen van veiligheid gerelateerde componenten (met name frame, remmen, verlichting, stuur, voorvork en aandrijving) dient door je dealer uitgevoerd te worden.

Als je toch zelf componenten wilt vervangen, ben je zelf aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van onjuist gemonteerde componenten.

Gebruik alleen **originele** vanRaam reserveonderdelen, je kunt deze bij je dealer aanschaffen. Op verzoek zal de dealer de nodige informatie voor reparatie en onderhoud beschikbaar stellen.

## Reparatie en onderhoud door dealer

Controleer tijdens de servicebeurt de remmen, velgen, verlichting, kettingspanning en spaken. Controleer tevens de profieldiepte van de banden. Deze dient tenminste één millimeter te zijn. Versleten banden of eventuele defecte onderdelen moeten worden vervangen. Controleer de werking van de parkeerrem. Met een aangetrokken vaste parkeerrem mag de driewielfiets met berijder erop niet weggrijden.

### Controle van de velg

Door samenspel van zowel de rem als de velgen is niet alleen de remvoering, maar ook de conditie van de velg van belang. Om deze reden dient de velg op gezette tijden, bijvoorbeeld bij het oppompen van de band, gecontroleerd te worden. De aanwezigheid van fijne barstjes in de velgrand bij de spaaknippels of vervorming van de velg bij verhoogde luchtdruk in de band, wijzen op een grotere slijtage. In dat geval moet de velg vervangen worden, omdat dit anders tot een vermindering van de remwerking kan leiden of zelfs tot een breuk in de velg met alle gevaarlijke gevolgen van dien.

Reparaties, onderhoud en modificaties mogen alleen uitgevoerd worden met originele vanRaam onderdelen.

### Aanhaalmomenten

| Onderdeel                    | Moment       |
|------------------------------|--------------|
| Zadelpen bout                | 12 Nm        |
| Stuurpenbout                 | 21-23 Nm     |
| Stuurbochtbouten             | 12-14 Nm     |
| Displaybeugel stuurklem bout | 1 Nm         |
| Knoppenmodule stuurklem bout | 1 Nm         |
| Balhoofdlager stuur          | Spelingsvrij |
| Balhoofdlager voorvork       | Spelingsvrij |
| Motorbouten                  | 35 Nm        |
| Trapasbouten                 | 30 Nm        |
| Crankbouten                  | 37 Nm        |
| Remklauwbouten               | 6 Nm         |
| Wielbouten                   | 30 Nm        |
| Wielmoeren                   | 37 Nm        |



## Inleverpunt t.b.v. verwijdering

Als je de fiets wilt inleveren, neem je contact op met je dealer. Ook kun je contact opnemen met het lokale afvalverwerkingsbedrijf. Deze zal de fiets recyclen volgens de regels van je woonplaats.

### Recyclen van de accu

Wanneer de accu defect is of als je deze niet meer gebruikt, dien je deze te laten recyclen. Hiervoor kun je terecht bij een STIBAT-verzamelpunt. Deze non-profit organisatie regelt alles omtrent het recyclen van batterijen voor Nederland. Waar de verzamelpunten van STIBAT zich bevinden, kun je vinden via de website [www.stibat.nl](http://www.stibat.nl).

## Overdracht/verkoop aan een nieuwe eigenaar

Indien je de driewieler aan een nieuwe eigenaar overdraagt, is het belangrijk dat je alle benodigde technische documentatie én reservesleutels overhandigt, zodat de nieuwe eigenaar de fiets veilig kan gebruiken.

Maak je gebruik van de vanRaam e-bike app en heb je jouw fiets aan de app gekoppeld? Zorg dan dat je bij de overdracht/verkoop de fiets en accu van de app ontkoppelt.

## Garantie

De garantie geldt voor alle gebreken aan het product, waarvan is aangetoond dat de oorzaak een materiaal- of fabricagefout is.

Wij geven vijf jaar garantie op het frame en de voorvork. Voor alle accessoires en overige onderdelen (uitgezonderd slijtagedelen), hanteren we de wettelijk voorgeschreven garantieperiode van twee jaar. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en onderhoud van de fiets, zoals omschreven in deze gebruiksaanwijzing.



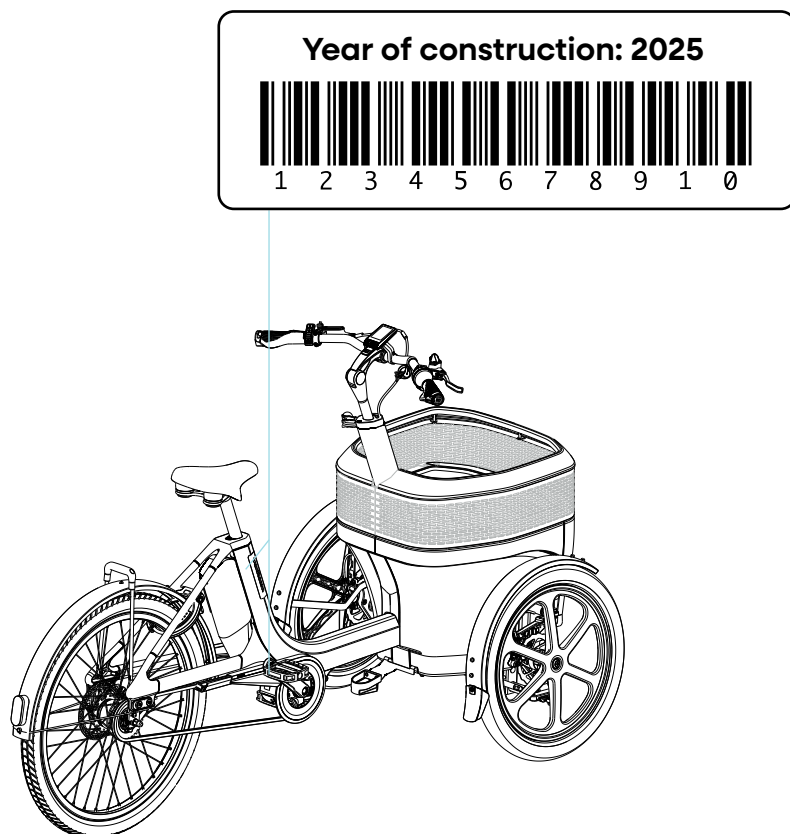
CAUTION

**LET OP!** Zowel de garantie als de productaansprakelijkheid in het algemeen vervallen, indien de instructies in deze gebruiksaanwijzing niet zijn opgevolgd, als er ten onrechte onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd of als er technische wijzigingen of toevoegingen aan de fiets zijn uitgevoerd met niet-originele vanRaam onderdelen zonder de toestemming van Van Raam. Tevens zal bij aanpassingen door derden de originele CE-verklaring op de fiets vervallen. Het ontbreken van een CE-verklaring kan leiden tot problemen bij het verzekeren van de fiets en bij eventuele schade of aansprakelijkheid.

## Framenummer

Het framenummer tref je aan op de sticker. Deze sticker is aangebracht op het frame, zie afbeeldingen.

Voorbeeldsticker:



## Onderhoudsadvies

Door je fiets goed te onderhouden gaat hij nog langer mee. Het onderhoud kun je door 1 van de vanRaam dealers uit laten voeren. De maandelijkse en jaarlijkse controle kun je doorgaans zelf uitvoeren.

Overzicht:

| Wat                     | Wanneer           | Duur      | Door wie? |
|-------------------------|-------------------|-----------|-----------|
| 1e onderhoudsbeurt      | 3 maand/300 km    | 15 min    | Dealer    |
| 2e onderhoudsbeurt      | 6 maand/1.000 km  | 15-30 min | Dealer    |
| 3e onderhoudsbeurt      | 12 maand/2.000 km | 30-90 min | Dealer    |
| Maandelijkse controle * | Iedere maand      | 15 min    | Gebruiker |
| Jaarlijkse controle*    | Iedere 12 maanden | 60 min    | Gebruiker |

\* Dit is een advies om je fiets langer in goede conditie te houden. Dit mag je uiteraard ook door je dealer laten doen.

| Maandelijkse controle (15 minuten o.a.)                | Jaarlijkse controle (60 minuten o.a.)                                    |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Banden controleren en oppompen                         | Controle en bijwerken lakwerk                                            |
| Ketting-/ riemspanning controleren en eventueel smeren | Controle wielen, slag in het wiel                                        |
| Bouten/Moeren vastdraaien                              | Controle spaakspanning                                                   |
| Verlichting controleren                                | Controle stuurfunctionaliteit                                            |
| Remmen controleren                                     | Controle verlichting                                                     |
| Draaiende delen controleren/Smeren                     | Controle zitmodule                                                       |
| Fiets schoonmaken                                      | Controle bevestiging elektro componenten<br>Controle bak o.a. slot, klep |

### 1e onderhoudsbeurt (15-30 minuten o.a.)

Banden controleren en oppompen

Controle spaakspanning

Kettingspanning controleren/smeren of riemspanning controleren

Bouten en moeren vastdraaien o.a. as-moer/motor/stuurinrichting/zitmodule

Controle remkabels en remblokken

Versnellingen controleren

Draaiende delen controleren/Smeren o.a. assen/ tandwielen

Verlichting Controleren

Fiets schoonmaken

Controle uitlijning wielen

Controle bak op juiste bevestiging

### 2e onderhoudsbeurt (30-90 minuten o.a.)

Zelfde werkzaamheden als 1e beurt met als extra:

Controle van de pedalen en trapas

Smeren en vastzetten van het slot

Vastzetten en invetten van de stuurpen

Controle stuurkogels

Testen van de dealertool doorlopen

### 3e onderhoudsbeurt (60-120 minuten o.a.)

Zelfde werkzaamheden als 1e en 2e beurt met als extra:

Controle lakwerk

Controle frame/Voorvork

Controle van bekledingsdelen

Controle van motor/naaf op werking en bijgeluiden.

Controle van reflectoren op beschadigingen.

Controle bevestiging elektro componenten

Testen van de dealertool doorlopen + eventueel update firmware

Controle bak op o.a. slot/klep/accuslede



## Serviceplan

### 1e onderhoudsbeurt

- ☐ Ja/Nee Datum:
- ☐ Dealer:
- ☐ Monteur:

Opmerkingen:

.....

.....

.....

### 2e onderhoudsbeurt

- ☐ Ja/Nee Datum:
- ☐ Dealer:
- ☐ Monteur:

Opmerkingen:

.....

.....

.....

### 3e onderhoudsbeurt

- ☐ Ja/Nee Datum:
- ☐ Dealer:
- ☐ Monteur:

Opmerkingen:

.....

.....

.....



## Jaarlijkse controle

| Datum | Dealer | Monteur | Opmerkingen |
|-------|--------|---------|-------------|
|       |        |         |             |

## Extra onderhoud en controle die je zelf kunt doen

Wil je meer tips om je vanRaam fiets in een goede conditie te houden? Bekijk dan het artikel '10 tips voor een aangepaste fiets' op onze website. Hierin worden tips gegeven zoals het schoonmaken van de fiets, het schoonmaken van de stoffering en hoe je het beste met de accu kunt omgaan bij een elektrische vanRaam fiets.



## Disclaimer

vanRaam Mobility B.V. wijst alle verantwoordelijkheid af voor schade of letsel als gevolg van het niet nauwgezet volgen van deze gebruiksaanwijzing en het niet in acht nemen van gebruikelijke voorzichtigheid bij ingebruikname en gebruik van de fiets. Als gevolg van voortdurend streven naar verbetering kan het voorkomen dat het product in detail afwijkt van hetgeen in deze gebruiks- aanwijzing is beschreven. Om deze reden dienen de gegeven instructies slechts als richtlijn voor de ingebruikname en gebruik van de fiets. Deze gebruiksaanwijzing is met alle mogelijke zorg samengesteld, maar vanRaam Mobility B.V. kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de gebruiksaanwijzing of voor de gevolgen daarvan.

Copyright ©

Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt, in welke vorm of op welke manier dan ook, elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.



## Aflever-service formulier fiets

Gefeliciteerd met de aankoop van je vanRaam fiets. Deze fiets is met uiterste zorgvuldigheid geproduceerd. Om de kwaliteit zoveel mogelijk te waarborgen produceert vanRaam Mobility B.V. de fietsen volgens de ISO 9001:2015 kwaliteitseisen. vanRaam Mobility B.V. is hiervoor gecertificeerd door DNV GL Business Assurance B.V.

Van deze speciaal voor jou geproduceerde vanRaam fiets kun je optimaal genieten als de fiets op jouw specificaties wordt afgesteld en de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing opgevolgd worden. Let hierbij zeker op de in de gebruiksaanwijzing voorgeschreven servicebeurten. Om aanspraak te kunnen maken op service en garantie dien je altijd bij aflevering en servicebeurten de formulieren in te vullen. Met dit formulier ondertekenen de dealer en de eindgebruiker ook dat de eindgebruiker instructie heeft gehad over de werking van de fiets, dat de fiets aan de wensen van de eindgebruikers is afgesteld en dat de eindgebruiker de originele vanRaam gebruiksaanwijzing heeft ontvangen.

### Invullen bij afleveren fiets

|                                  |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| vanRaam fiets type:              |                      |
| Framenummer:                     |                      |
| Sleutelnummer:                   |                      |
| Geleverd aan:                    |                      |
| Door dealer:                     |                      |
| Plaats:                          |                      |
| Datum:                           |                      |
| Handtekening gebruiker fiets:    | Handtekening dealer: |
| Indien aanwezig, stempel dealer: |                      |



Registreer  
je fiets



service en garantie  
in één minuut geregeld



**Contactgegevens fabrikant**  
vanRaam Mobility B.V.  
Guldenweg 23  
7051 HT Varsseveld, NL

☎ +31 (0)315 – 25 73 70  
✉ [info@vanraam.com](mailto:info@vanraam.com)  
🌐 [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)



Versie: 1.0  
Datum: 10-07-2025

***Let's all cycle!***