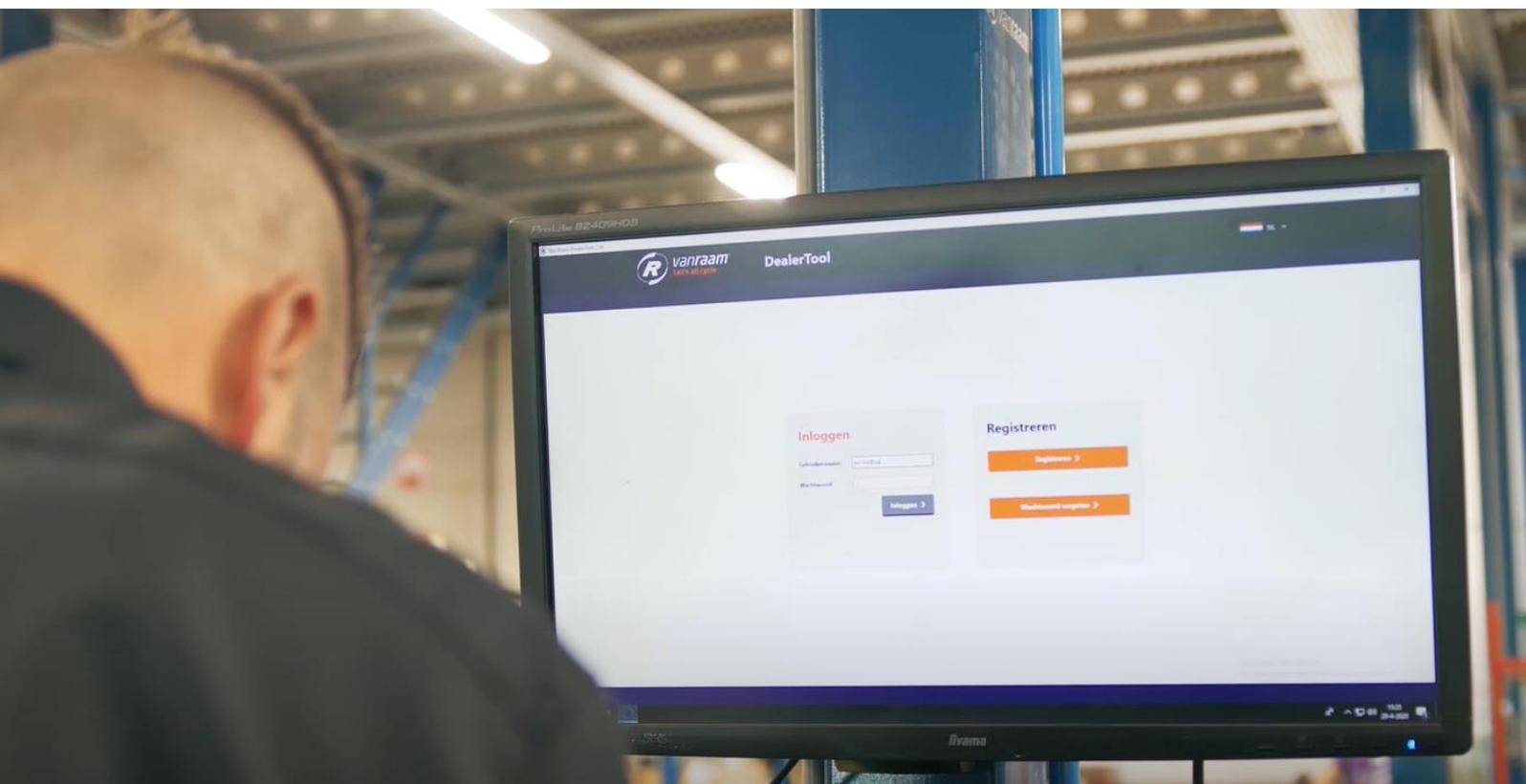


Manuel de l'Outil Distributeur Van Raam



Contenu

Introduction	2
Installation	3
Inscription.....	4
Connexion.....	4
Connexion à un velo.....	5
Aperçu du vélo.....	6
Adapter et dupliquer une recette.....	6
(Dés)Activer les recettes	9
Écrire la recette sur le vélo	9
Diagnostic.....	10
Tests	10
Afficher les données de la batterie.....	11
Imprimer le rapport de la batterie	11
Imprimer le rapport.....	11
Mise à jour du firmware	12

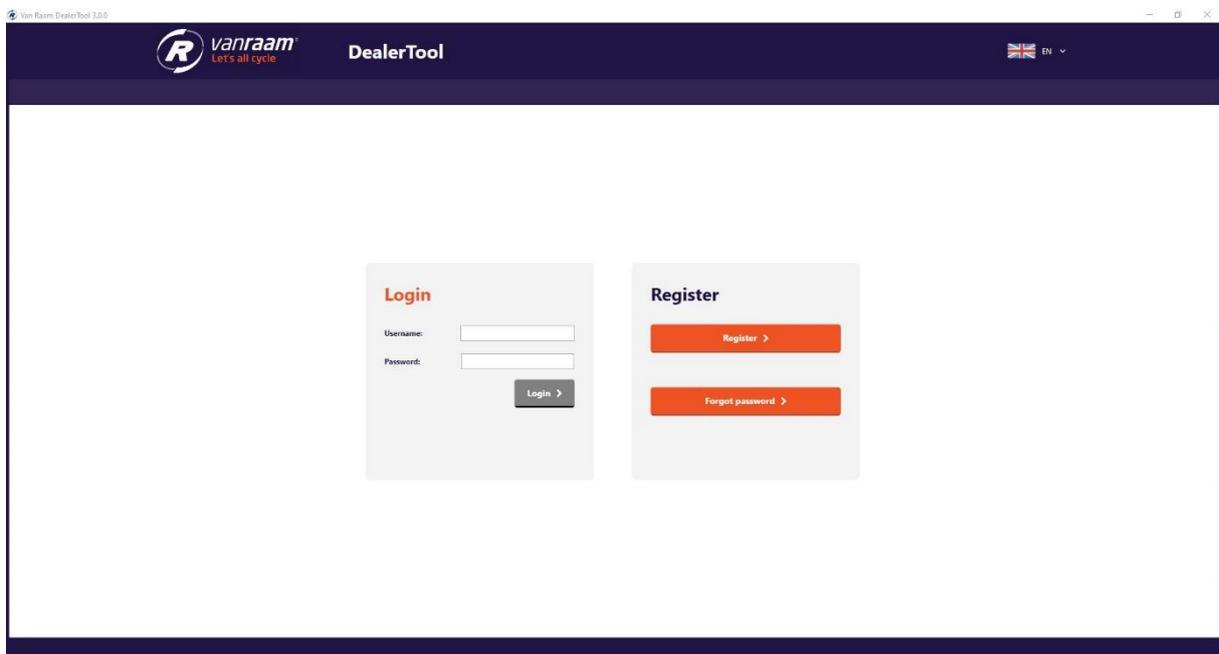
Introduction

Dans ce manuel, les fonctionnalités de base de l'outil distributeur sont expliquées. L'outil distributeur est un programme pour Windows permettant à un distributeur Van Raam de lire les informations des vélos équipés d'un système électrique silencieux et de modifier les paramètres.

Veillez noter : Le programme ne peut être utilisé qu'avec Windows Vista, 7, 8 et 10. Une connexion Internet est requise.

Installation

L'outil distributeur peut être téléchargé depuis <https://www.vanraam.com/fr-fr/options-accessoires/assistance-au-pedalage>. Après avoir cliqué sur le lien de téléchargement, un écran s'ouvre où l'outil distributeur peut être téléchargé. Une fois le téléchargement terminé, l'installation peut commencer. Suivez les étapes d'installation telles qu'indiquées par votre ordinateur. Une fois l'installation terminée, l'outil distributeur s'ouvrira automatiquement.

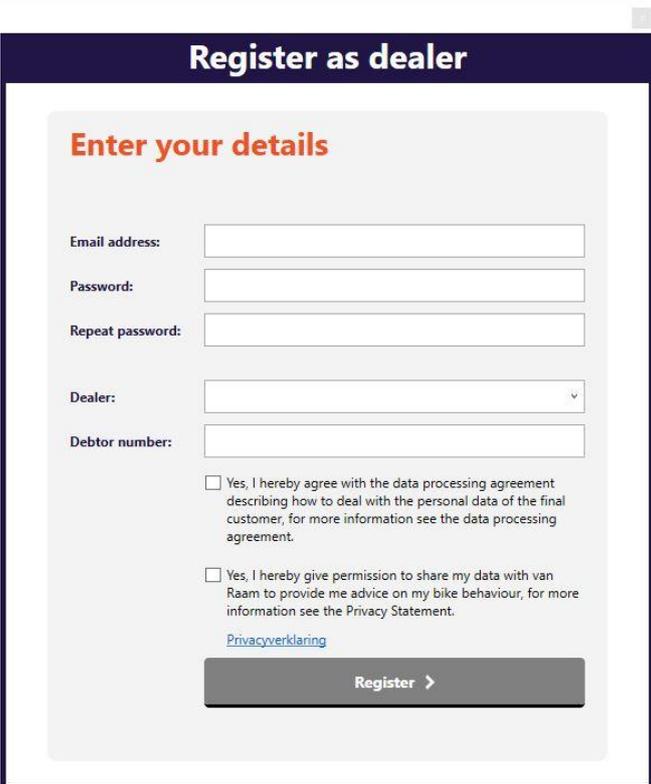


Inscription

Si vous utilisez l'outil distributeur pour la première fois, vous devrez créer un compte.

Pour ce faire, cliquez sur le bouton « S'inscrire ». Remplissez les détails et cochez les cases pour créer un compte. Un mot de passe doit comporter au moins 8 caractères, 1 lettre majuscule et 1 caractère spécial.

Après l'inscription, vous recevrez un e-mail avec lequel vous pourrez compléter l'inscription. Vous pouvez maintenant vous connecter à l'outil distributeur.



Register as dealer

Enter your details

Email address:

Password:

Repeat password:

Dealer:

Debtor number:

Yes, I hereby agree with the data processing agreement describing how to deal with the personal data of the final customer, for more information see the data processing agreement.

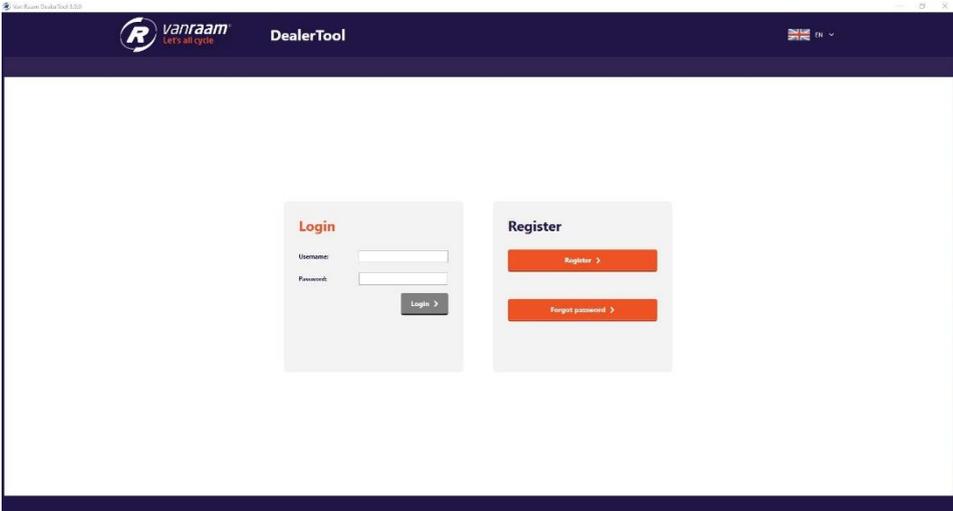
Yes, I hereby give permission to share my data with van Raam to provide me advice on my bike behaviour, for more information see the Privacy Statement.

[Privacyverklaring](#)

Register >

Connexion

Lors de la connexion, veuillez entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Si vous souhaitez vous connecter mais que vous ne vous souvenez pas du mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ». Remplissez votre adresse e-mail et vous recevrez un e-mail avec lequel vous pourrez changer votre mot de passe. Suivez les instructions dans l'e-mail. Lorsque vous êtes connecté, l'écran de connexion apparaît.



DealerTool

Login

Username:

Password:

Login >

Register

Register >

Forgot password >

Connexion à un vélo

Une fois connecté, l'outil distributeur tente de se connecter à un vélo. Lorsque vous avez connecté un vélo à votre PC ou ordinateur portable avec le câble USB, l'outil distributeur se connectera au vélo. Si cela échoue, assurez-vous d'abord que le pilote USB du câble USB est correctement installé. Consultez les instructions sur <https://www.vanraam.com/fr-fr/options-accessoires/assistance-au-pedalage> et cliquez sur « Instructions d'installation du pilote USB du logiciel silencieux ». Si cela ne fonctionne toujours pas après cela, consultez les instructions sur la page de connexion de l'outil distributeur.

Instructions

Disconnect the cable from the user interface.

Connect the cable with the included USB cable.

Please note that only one battery is connected to the bike.

If the bike is equipped with the Slim-system, the battery must be selected using the switch.

Connect the USB cable on the USB port of the computer.

Press the button located on the USB cable when the red light isn't on.

Note: When the red light doesn't light please search for help in "Possible causes".

Then click on the connect button.

Possible causes, when the red bulb does not light.

Check if the round plug is connected

Make sure the battery is selected using the switch

The battery is in deep sleep, turn the wheel with the motor several times or shortly charge the battery. When the battery has an battery indication, press the button on the battery indication.

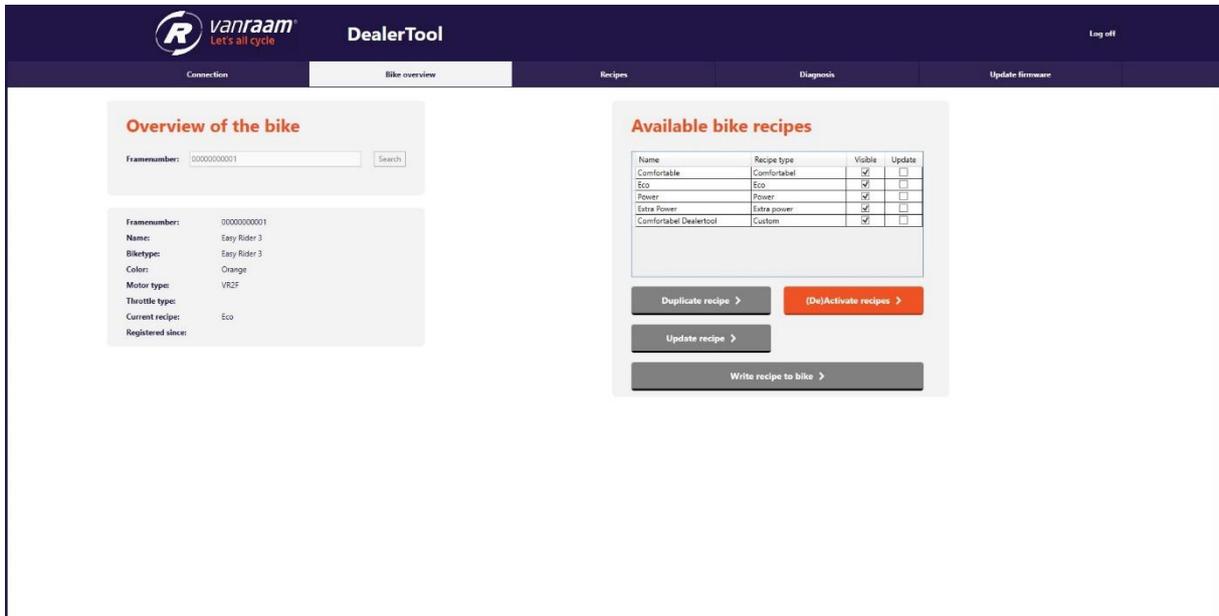
The battery is dead and must be charged.

Sur la page « Statut », vous pouvez voir si le vélo est connecté. Vous pouvez maintenant passer aux onglets suivants : Aperçu du vélo, Recettes, Diagnostic et Mise à jour du firmware.

Regardez la vidéo « [Connecter et lire notre outil distributeur Van Raam](#) » sur notre chaîne YouTube pour plus d'informations.

Aperçu du vélo

Dans l'aperçu du vélo, vous verrez les spécifications du vélo. Voir un exemple dans l'image ci-dessous.



The screenshot shows the DealerTool interface with the following sections:

- Overview of the bike:**
 - Frame number: 0000000001
 - Name: Easy Rider 3
 - Biketype: Easy Rider 3
 - Color: Orange
 - Motor type: VR2F
 - Throttle type: Eco
 - Current recipe: Eco
 - Registered since: [empty]
- Available bike recipes:**

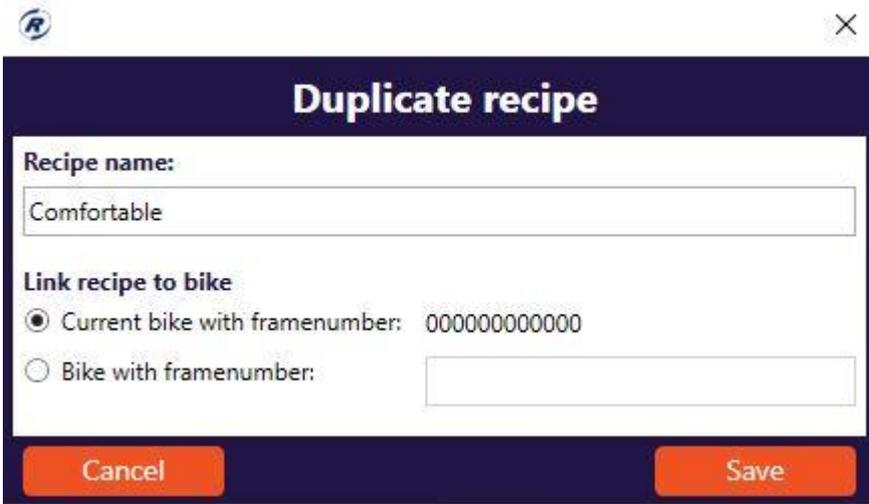
Name	Recipe type	Visible	Update
Comfortable	Comfortable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eco	Eco	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Power	Power	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Extra Power	Extra power	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfortable DealerTool	Custom	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 - Buttons: Duplicate recipe >, (De)Activate recipes >, Update recipe >, Write recipe to bike >

En plus de l'aperçu du vélo, les recettes du vélo sont également disponibles. Ici, vous pouvez voir les recettes qui peuvent être transférées au vélo.

Adapter et dupliquer une recette

Dans le cas où vous souhaitez copier la recette. Vous pouvez le faire en sélectionnant une recette et en cliquant sur « Dupliquer la recette ». Vous pouvez maintenant donner un nom à la recette et créer la recette pour le vélo. Il est également possible de créer une recette pour un autre vélo, veuillez noter que cela doit être le même type de vélo.



Duplicate recipe

Recipe name:
Comfortable

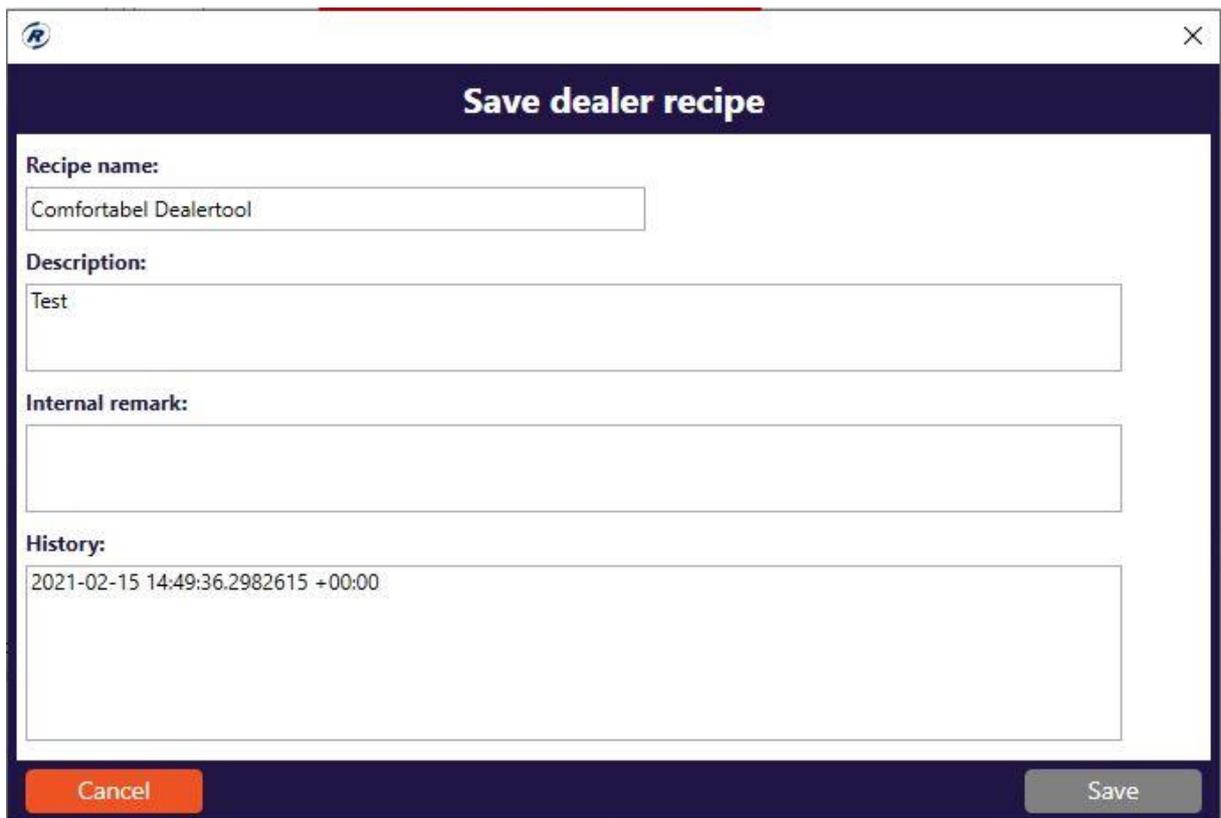
Link recipe to bike

Current bike with framenummer: 000000000000

Bike with framenummer:

Cancel Save

La recette est dupliquée une fois que « Sauvegarder » est cliqué. La page Recette s'affiche automatiquement. Ici, vous pouvez trouver et modifier votre recette précédemment sauvegardée. Une fois la recette modifiée, vous pouvez cliquer sur « Sauvegarder » en bas de la page.



Save dealer recipe

Recipe name:
Comfortabel Dealertool

Description:
Test

Internal remark:

History:
2021-02-15 14:49:36.2982615 +00:00

Cancel Save

Vous pouvez maintenant entrer une description, que le client peut lire dans l'application. Il est également possible d'ajouter une remarque interne. Par exemple, vous pouvez noter ce qui a été changé dans la recette ici. Cela peut toujours être vu plus tard.

La recette peut être publiée sur l'application Van Raam en cochant la case « Publier sur l'App » en haut. Puis bientôt, le client verra cette recette dans l'application Van Raam.

De retour dans l'aperçu du vélo, la recette que vous avez créée est maintenant visible.

Available bike recipes

Name	Recipe type	Visible	Update
Comfortable	Comfortabel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eco	Eco	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Power	Power	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Extra Power	Extra power	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfortabel Dealertool	Custom	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Duplicate recipe > **(De)Activate recipes >**

Update recipe >

Write recipe to bike >

Dans la vidéo « [Adapter et dupliquer des recettes en tant que distributeur Van Raam](#) » sur notre chaîne YouTube, vous pouvez trouver l'instruction de cela.

(Dés)Activer les recettes

Vous pouvez activer et désactiver les recettes. Cela signifie que vous pouvez voir la recette dans l'application ou non. En cliquant sur « (Dés)Activer les recettes », vous pouvez choisir quelles recettes sont visibles.



The screenshot shows a dialog box titled "(De)Activate recipes" with a table of recipe settings. The table has three columns: Name, Recipe type, and Visible in app. Each row represents a recipe with its name, type, and a set of radio buttons for "Yes" and "No" under the "Visible in app" column. Below the table are "Cancel" and "Save" buttons.

Name	Recipe type	Visible in app
Comfortable	Comfortabel	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Eco	Eco	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Power	Power	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Extra Power	Extra power	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
Comfortabel Dealertool	Custom	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No

Mettre à jour une recette

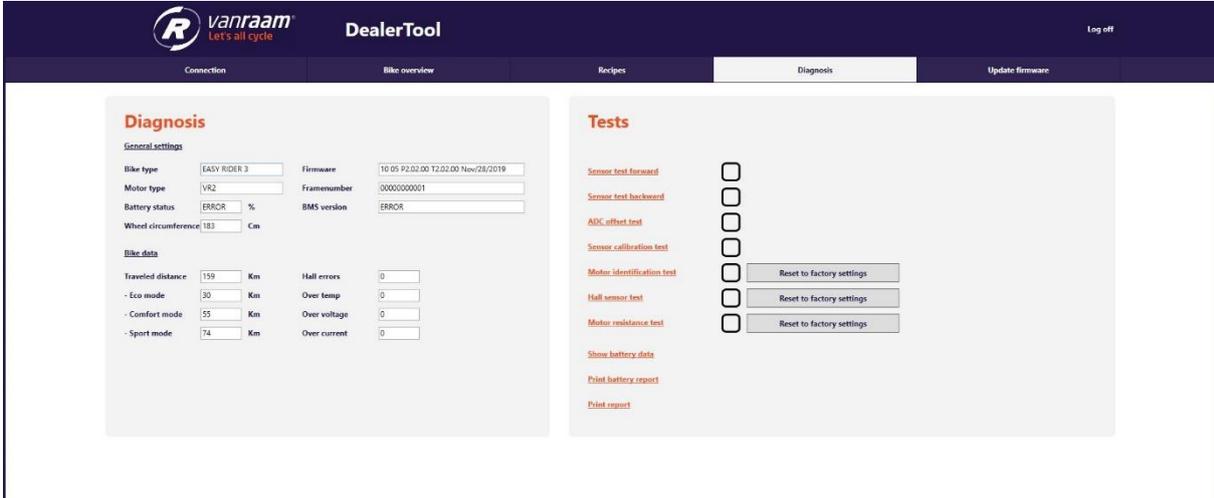
Lorsqu'une recette a la case à cocher « Mise à jour » activée, cela signifie qu'une mise à jour est prête pour cette recette. En cliquant sur « mettre à jour la recette », la recette est mise à jour. Cette version mise à jour peut ensuite être écrite sur le vélo.

Écrire la recette sur le vélo

Lorsque le vélo est connecté à l'outil distributeur, il est possible de transférer une recette au vélo. En cliquant sur « Écrire la recette sur le vélo », la recette est transférée.

Diagnostic

L'onglet « Diagnostic » contient les paramètres généraux du vélo, les données et les tests.



Diagnosis

General settings

Bike type: EASY RIDER 3 Firmware: 10 05 P2.02.00 T2.02.00 Nov/28/2019
 Motor type: VR2 Framenumber: 0000000001
 Battery status: ERRCR % BMS version: ERRCR
 Wheel circumference: 183 Cm

Bike data

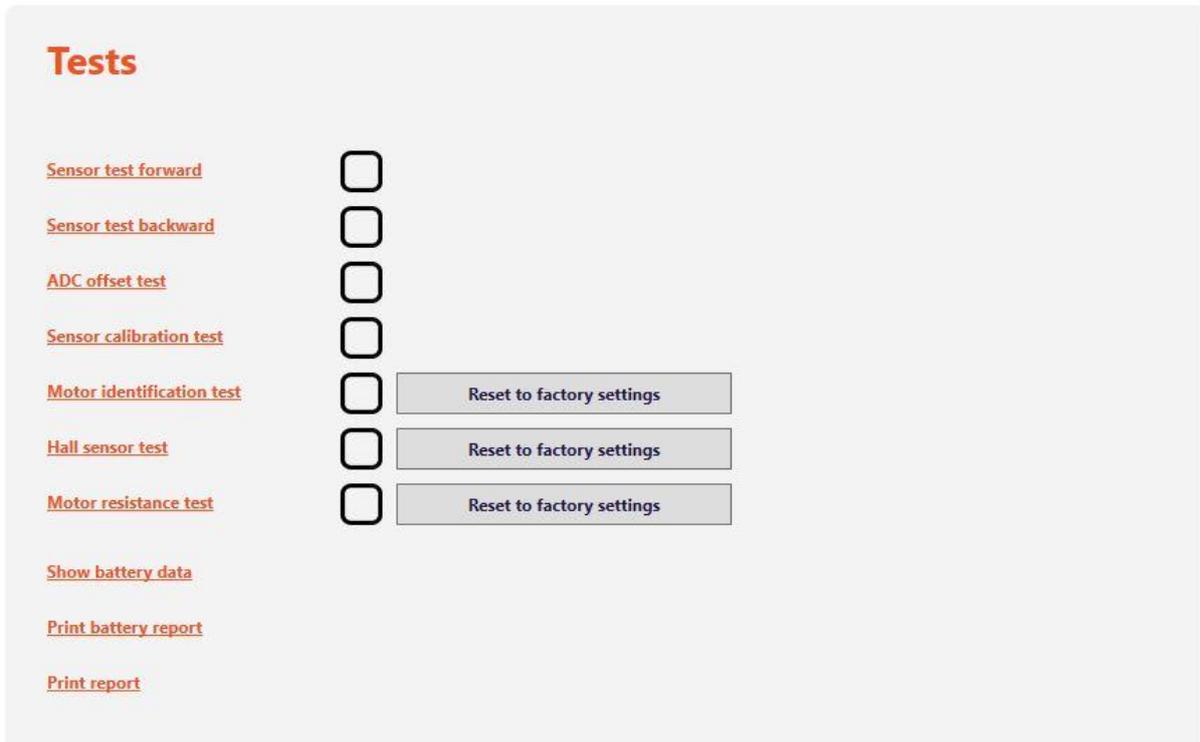
Traveled distance: 159 Km Hall errors: 0
 - Eco mode: 30 Km Over temp: 0
 - Comfort mode: 55 Km Over voltage: 0
 - Sport mode: 74 Km Over current: 0

Tests

- [Sensor test forward](#)
- [Sensor test backward](#)
- [ADC offset test](#)
- [Sensor calibration test](#)
- [Motor identification test](#) [Reset to factory settings](#)
- [Hall sensor test](#) [Reset to factory settings](#)
- [Motor resistance test](#) [Reset to factory settings](#)
- [Show battery data](#)
- [Print battery report](#)
- [Print report](#)

Tests

Dans l'onglet diagnostic, il y a beaucoup de tests. Ces tests peuvent être effectués pour vérifier le vélo ou le faire fonctionner mieux.



Tests

- [Sensor test forward](#)
- [Sensor test backward](#)
- [ADC offset test](#)
- [Sensor calibration test](#)
- [Motor identification test](#) [Reset to factory settings](#)
- [Hall sensor test](#) [Reset to factory settings](#)
- [Motor resistance test](#) [Reset to factory settings](#)
- [Show battery data](#)
- [Print battery report](#)
- [Print report](#)

À 3 tests, il y a un bouton avec « Réinitialiser aux paramètres d'usine ». Si vous avez effectué les tests et que le moteur ne fonctionne toujours pas correctement, alors les paramètres peuvent être réinitialisés aux paramètres d'usine en cliquant sur ces trois boutons. Après cela, tous les tests doivent être exécutés à nouveau pour réidentifier le moteur.

En bas, vous pouvez choisir « Afficher les données de la batterie », « Imprimer le rapport de la batterie » et « Imprimer le rapport ».

Afficher les données de la batterie

Lorsque vous cliquez sur cela, l'outil distributeur affiche les données de la batterie.

Imprimer le rapport de la batterie

En cliquant sur « imprimer le rapport de la batterie », un fichier PDF avec les données de la batterie est généré. Ce fichier peut facilement être imprimé ou envoyé par e-mail.

Imprimer le rapport

En cliquant sur « imprimer le rapport », un fichier PDF avec les données du vélo est généré. Ce fichier peut facilement être imprimé ou envoyé par e-mail.

Mise à jour du firmware

S'il est indiqué dans l'aperçu du vélo en bas qu'une mise à jour du firmware est disponible, alors sur la page « Mise à jour du firmware », le firmware du vélo peut être mis à jour.

Framenumber:	00000000001
Name:	Easy Rider 3
Biketype:	Easy Rider 3
Color:	Orange
Motor type:	VR2F
Throttle type:	
Current recipe:	Eco
Registered since:	

A firmware update is available.

Vous pouvez cliquer sur « Mise à jour du firmware » dans la page. Une mise à jour du vélo sera alors effectuée.

Search bike

Framenumber:

Framenumber:	00000000001
Name:	Easy Rider 3
Biketype:	Easy Rider 3
Current firmware:	P2.02.00 - T2.02.00
New firmware:	P2.01.00 - T2.02.00

Update firmware >

Si la mise à jour échoue à se compléter et que le vélo est déconnecté, essayez de vous connecter immédiatement via la page « Mise à jour du firmware » en cliquant sur « Tester le firmware du contrôleur ».

Search bike

Framenumber:

Framenumber:
Name:
Biketype:
Current firmware:
New firmware:

Si la mise à jour du vélo ne fonctionne toujours pas, veuillez contacter Van Raam.

Assurez-vous que les différents tests sont exécutés après que le logiciel a été mis à jour.