



Gebruiksaanwijzing



Balance

Van Raam

Guldenweg 23

7051 HT Varsseveld, NL

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ info@vanraam.com

🌐 www.vanraam.com



Versie 23.11

Inhoud

Contactgegevens fabrikant	3
Conformiteit Europa (CE)	3
Inleiding	3
Levering	4
Indicatie	4
Bestemd gebruik	4
Veiligheidsmaatregelen	5
Instellen van de fiets	7
Voor ingebruikname	10
Elektrosysteem Silent	13
Van Raam e-bike app	23
Accessoires	24
Technische specificaties	26
Reiniging en onderhoud door eigenaar	27
Reparatie en onderhoud door dealer	29
Afstelwerk door dealer	30
Verwijdering	31
Overdracht/verkoop aan een nieuwe eigenaar	31
Garantie	32
Framenummer	33
Onderhoudsadvies	34
Serviceplan	36
Aflever-service formulier fiets	39

Contactgegevens fabrikant

Van Raam

Guldenweg 23

7051 HT Varsseveld, NL

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ info@vanraam.com

🌐 www.vanraam.com

Conformiteit Europa (CE)

Van Raam Reha Bikes B.V. verklaart als fabrikant dat de Balance, zoals beschreven in deze gebruiksaanwijzing, is geproduceerd conform verordening (EU) 2017/745, risicoklasse 1. De Balance geleverd met het Silent elektro systeem voldoet ook aan de richtlijn 2006/42/EG inclusief de EMC Richtlijn 2014/30/EU en de NEN-EN 15194:2017 Fietsen – Elektrische ondersteunende fietsen – EPAC Fietsen – part 4.2 Electrical requirements. De getekende conformiteitsverklaring vind je op de Van Raam website.

Inleiding

Deze gebruiksaanwijzing verschaft belangrijke en noodzakelijke informatie over het gebruik van de Balance.

Wij verzoeken je deze gebruiksaanwijzing grondig door te nemen voordat je de fiets in gebruik neemt. Volg altijd de instructies zoals deze in de gebruiksaanwijzing zijn opgenomen en bewaar deze zorgvuldig. De meest actuele versie van de gebruiksaanwijzing is te vinden op de productpagina van de fiets op de website www.vanraam.com. Disclaimer: afbeeldingen kunnen afwijken van de fiets die je ontvangen hebt.



LEES AANDACHTIG

Aan kinderen en aan mensen met een beperkt geestelijk waarnemingsvermogen, moeten alle veiligheids- en gebruiksaspecten van deze gebruiksaanwijzing door een verantwoordelijk, toezichthoudend persoon begrijpelijk worden gemaakt.

Levering

De levering moet het volgende bevatten:

- Fiets met eventuele verpakking
- Gebruiksaanwijzing(-en)
- Eventuele Smart-accu inclusief kaartje met 5-cijferige code (afhankelijk van opties)
- Eventuele laders (afhankelijk van opties)
- (Reserve)sleutels

Controleer de levering na ontvangst direct. In geval van beschadigingen of een onvolledige levering, verzoeken wij je onmiddellijk contact op te nemen met je dealer. Vul bij de aflevering samen met de dealer het "aflever-serviceformulier fiets" op de achterkant van deze gebruiksaanwijzing in.

Indicatie

De Balance kan gebruikt worden door personen die moeite hebben met op- en afstappen, mensen met nek-, schouder- en polsklachten en personen met lichte evenwichtsproblemen.

Bestemd gebruik

De fiets is ontworpen voor normaal gebruik op een vlakke, solide ondergrond. Hierbij dient altijd de voor fietsen gebruikelijke voorzichtigheid in acht te worden genomen. Tevens dienen de veiligheidsinstructies zoals omschreven in deze gebruiksaanwijzing, nadrukkelijk te worden opgevolgd. Ook dienen de lokale regels voor deelname aan het verkeer altijd te worden nageleefd.

De fiets is bedoeld voor één persoon, deze gebruiker dient zelfstandig mobiel te zijn en mag geen zware visuele of andere beperkingen hebben die ervoor zorgen dat niet meer op een verantwoorde manier aan het verkeer kan worden deelgenomen. Het maximale gebruikersgewicht en bagagewicht (te vinden onder het hoofdstuk '**Technische specificaties**') mogen hierbij niet overschreden worden. Al het andere gebruik, inclusief schade of letsel dat hieruit voortvloeit, valt niet onder de verantwoording van de fabrikant.

Veiligheidsmaatregelen

- Onderneem meteen actie als bij het gebruik van de fiets een onderdeel loszit, er speling wordt waargenomen of wanneer je een raar geluid hoort. Als je het probleem zelf niet kunt verhelpen, contacteer dan je Van Raam dealer. Let hierbij met name op de wielen, het stuur en de zitting.
- Gebruik de fiets alleen op een **solide en vlakke ondergrond**.
- Let op dat er zich bij afdalingen geen gevaarlijke snelheid ontwikkelt. Rem tijdig en fiets met gematigde snelheid.
- Pas op dat wijde broeken of los wapperende kledingstukken niet vast komen te zitten in de ketting, de wielen, de pedalen en andere draaiende/bewegende delen.
- Gebruik voor het reinigen geen hogedruk- of stoomreiniger.
- Zet de Balance te allen tijde op slot als je de fiets onbeheerd achterlaat.
- Tijdens een zwangerschap is extra voorzichtigheid vereist in verband met een verhoogde kans op letsel.
- Zet de fiets niet in direct zonlicht: de temperatuur van sommige onderdelen kan boven de 41°C komen. Bij het in contact komen met de huid kan dit mogelijk overgevoeligheid van de huid als gevolg hebben.
- Indien op de fiets trapondersteuning aanwezig is: oefen met de starthulp. Let op dat tijdens het gebruik van de fiets de starthulp niet onbedoeld wordt geactiveerd.
- Indien de fiets is voorzien van een voorwielmotor, wees dan extra alert op losliggend grind/ zand op het wegdek in bochten in verband met slipgevaar.
- Als er een lader bij de fiets geleverd is, lees dan ook aandachtig het kopje 'Veiligheidsmaatregelen lader' in het hoofdstuk '**Elektrosysteem Silent**'.

Instructies voor veilig fietsen

Zorg dat je de fiets goed hebt afgesteld op de afmetingen van de berijder, daarna kun je de fiets veilig en comfortabel gebruiken.

Belangrijke veiligheidspunten voor de berijder

- Fiets tijdens de eerste rit uiterst voorzichtig.
- Houd tijdens het rijden je handen aan het stuur en de voeten op de pedalen.
- Test het rijgedrag van de fiets met gepaste snelheid op een ongelijke ondergrond. Zo leer je om beter te reageren op onverwachte bewegingen van de fiets en het stuur tijdens het gebruik.
- Kleine obstakels moeten met gepaste snelheid worden overreden.
- Obstakels hoger dan vijf centimeter dienen te worden vermeden.
- Eén van de remhendels bedient de rem op het voorwiel. Hierbij is extra voorzichtigheid geboden, omdat bij te krachtig remmen het voorwiel kan blokkeren. Oefen met het gedoseerd remmen.

Controleer voor elke rit

Neem contact op met je dealer en gebruik de fiets niet zodra je tijdens de controle onregelmatigheden constateert!

- Controleer de correcte werking van de remmen. De remmen dienen te functioneren en je moet druk op de remhendel voelen.
- Zorg dat er voldoende lucht in de banden aanwezig is. De banden mogen opgepompt worden tot de maximale druk die op de zijkant van de band aangegeven staat. Tip voor extra comfort: Het voorwiel hoeft je niet tot de maximale druk op te pompen, maar zorg dat je altijd boven de minimale aangegeven druk blijft.
- Controleer de correcte werking van de verlichting. Zie hoofdstuk **'Voor ingebruikname'** voor het juist instellen van de verlichting.
- Controleer of de zitting en het stuur goed vastzitten. Zie hoofdstuk **'Instellen van de fiets'** voor het juist instellen van de zitting en het stuur.
- Zorg dat de accu voldoende is opgeladen (optioneel).

Zoals met alle mechanische onderdelen is de fiets onderhevig aan slijtage en hoge belastingen. Als een component bezwijkt, kan dit zeer gevaarlijke situaties tot gevolg hebben en leiden tot schade of letsel aan de gebruiker van de fiets. Iedere vorm van scheuren, krassen of verandering van kleur in zwaar belaste delen van een component is een indicatie dat het onderdeel vervangen moet worden.

Belasting

De maximaal toelaatbare belasting mag niet worden overschreden. Zie hiervoor de informatie in de tabel met technische gegevens onder het hoofdstuk **'Technische specificaties'** in de gebruiksaanwijzing. Onder de toegestane belasting wordt de totale belasting verstaan, inclusief de lading die op de bagagedrager wordt vervoerd. Zorg ervoor dat het toegestane bagagedragergewicht niet wordt overschreden (**maximaal 23 kg**). Er mogen geen personen worden vervoerd op de bagagedrager zonder goedgekeurd kinderzitje.

Beschadigde of versleten onderdelen

De vervanging en reparatie van de onderdelen (frame, voorvork, verlichting, remmen, aandrijving en het stuur) dient **altijd** door een dealer uitgevoerd te worden. Anders vervalt de garantie en ben je zelf verantwoordelijk voor eventuele schade.



Veiligheid gerelateerde onderdelen **altijd** vervangen door nieuwe onderdelen!

Instellen van de fiets

Voordat je de fiets in gebruik neemt, stel je deze in op de afmetingen van de berijder. Dit is van essentieel belang, vooral voor het zadel en het stuur.



Als een optimale instelling met de omschreven instructies niet mogelijk is, kun je contact opnemen met je dealer voor een passende oplossing.

De remmen zijn standaard correct afgesteld en mogen alleen door de dealer tijdens het reguliere onderhoud gecontroleerd en afgesteld worden.



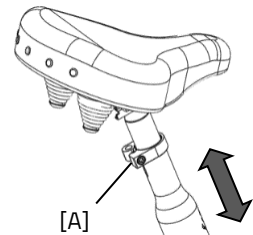
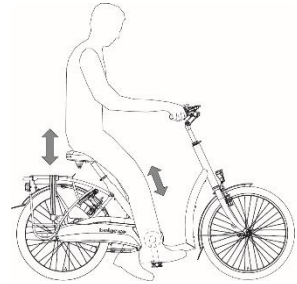
Zorg dat vingers en overige ledematen niet bekneld raken bij het instellen van de fiets.

Zadelhoogte

Je stelt de zadelhoogte correct in door op de fiets te gaan zitten en een voet op het pedaal in de onderste stand te zetten. In die situatie dient het been gestrekt te zijn, maar nog wel ontspannen.

Om het zadel te verstellen:

1. Draai schroef [A] los.
2. Schuif het zadel naar de juiste hoogte.
3. Draai schroef [A] weer vast.



De zadelpen **niet verder** dan de markering uittrekken. Anders steekt de buis niet diep genoeg in de schacht en is er risico op afbreken, wat tot ernstige verwondingen kan leiden.

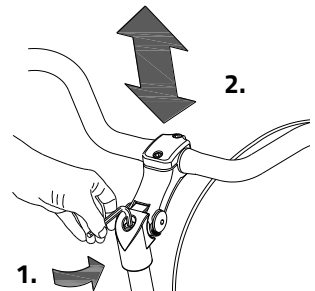


Stuurhoogte

De hoogte van het stuur heeft invloed op het rijcomfort. Deze bepaalt de druk op de handen en de houding van de rug. De meest comfortabele stand bepaal je zelf in de praktijk.

Om het stuur te verstellen:

1. Draai de schroef met een inbussleutel enkele slagen los.
2. Schuif de stuurpen naar de juiste hoogte en draai vervolgens de schroef weer stevig vast.





De stuurpen **niet verder** dan de markering uittrekken. Anders steekt de buis niet diep genoeg in de schacht en is er risico op afbreken, wat tot ernstige verwondingen kan leiden.

MIN INSERT

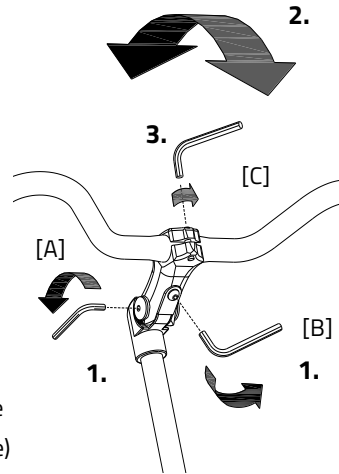
Stuurstand

Je kan het stuur kantelen. Dit heeft invloed op de afstand van het stuur tot het bovenlichaam.

Bepaal zelf in de praktijk wat het meest comfortabel is.

Om het stuur te kantelen:

1. Draai de schroeven [A] (indien aanwezig) en [B] met een inbussleutel enkele slagen los.
2. Zet het stuur in de gewenste positie en draai vervolgens de schroeven weer stevig vast.
3. Draai de schroef [C] met een inbussleutel enkele slagen los, zet het stuur weer in de juiste (vlakke) positie en draai vervolgens de schroef weer vast.



Voor ingebruikname

Verlichting

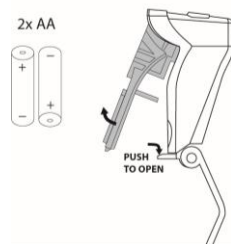
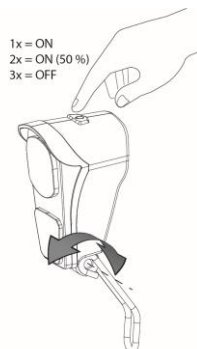
Normaal is de verlichting op de fiets handmatig te bedienen en in verschillende standen te zetten. Maar wanneer de fiets uitgevoerd is met het Silent Elektrosysteem zal de verlichting automatisch inschakelen wanneer het elektrosysteem geactiveerd wordt. Hieronder wordt de bediening van zowel de handmatig geschakelde verlichting als de centraal geschakelde verlichting uitgelegd.

Handmatig geschakelde koplamp

De koplamp heeft een drukknop met drie standen: ON - ON[50%] – OFF. Stel de hoek van de koplamp zo in dat het centrum van de lichtbundel zich op circa tien meter voor de fiets bevindt.

De koplamp werkt op batterijen. Als de batterijen bijna leeg zijn, gaat in de drukknop van de koplamp een rode LED branden. Volg de volgende stappen om de batterijen te vervangen.

1. Open de lamp door het lipje van de behuizing naar beneden te drukken en de voorkant van de lamp los te trekken.
2. Vervang de twee alkaline batterijen (2x AA).
3. Monteer de lamp weer door eerst de bovenkant in de behuizing te drukken en dan de onderkant weer achter het lipje vast te klikken.



De verlichting alleen bij stilstand bedienen om gevaarlijke situaties en kans op beknelling te voorkomen.

Handmatig geschakeld achterlicht

Het achterlicht heeft een aan/uit knopje waarmee **Off-Auto-On** in te stellen zijn.

De instelling is als volgt:

1x drukken: verlichting is aan

2x drukken: verlichting is automatisch

3x drukken: verlichting is uit

In de "On/Off" stand kan het achterlicht handmatig aan- of uitgeschakeld worden.

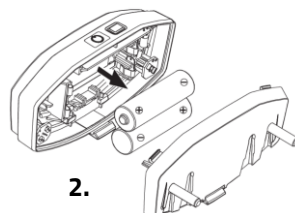
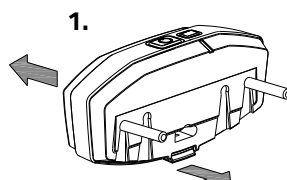
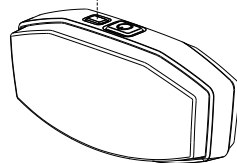
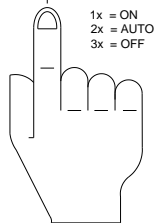
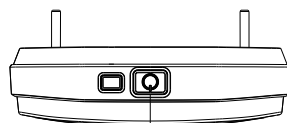
In de "Auto stand" gaat het achterlicht automatisch aan of uit met behulp van licht- en bewegingssensoren. Als er na enige tijd geen beweging is gesignaleerd, gaat de verlichting automatisch uit.

Het achterlicht werkt op batterijen. Als de batterijen bijna leeg zijn, gaat bovenop het achterlicht een rode LED knipperen. Volg de volgende stappen om de batterijen te vervangen.

1. Demonteer het kapje van de houder door het lipje aan de onderkant in te drukken.
2. Vervang de alkaline batterijen (1,5 V - 1500 mA) en monteer het kapje.



Batterijen zijn milieuvriendelijk. Volg bij verwijdering de lokale voorschriften.



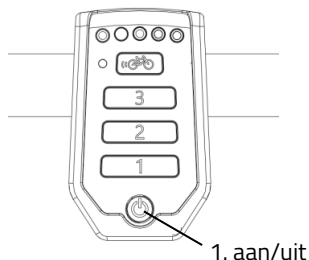
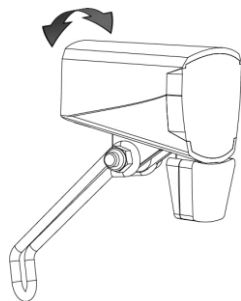
Centraal geschakelde verlichting

De fiets is met centraal geschakelde verlichting uitgevoerd waarbij de verlichting aangesloten zit op het elektro-systeem.

De verlichting schakelt automatisch in wanneer het elektro-systeem wordt geactiveerd.

Stel de hoek van de koplamp zo in dat het centrum van de lichtbundel zich op circa tien meter voor de fiets bevindt.

Je kan de verlichting handmatig in- en uitschakelen door kort op de aan/uit knop op de display te drukken. Als het elektro-systeem wordt uitgeschakeld, gaat de verlichting weer automatisch uit.

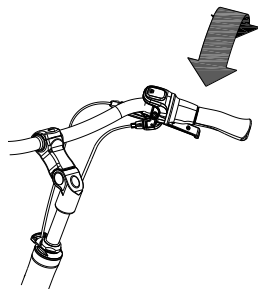


Zorg ervoor dat er altijd een accu op de fiets aanwezig is als je in het donker gaat fietsen!

Zodra de accu bijna leeg is, zal de motor geen ondersteuning meer bieden tijdens het fietsen. De schakelbare verlichting werkt dan nog wel op de reststroom.

Versnelling

De fiets heeft standaard acht versnellingen. De versnelling wordt bediend door aan de handgreep te draaien. Tijdens het verdraaien **niet trappen**.



Neem voordat je daadwerkelijk gaat fietsen het hoofdstuk veiligheidsmaatregelen door.

Elektrosysteem Silent

Het Silent systeem is een door van Raam speciaal ontwikkelde trapondersteuning voor de revalidatiemarkt. Het Silent systeem kenmerkt zich door:

1. Eenvoudige bediening
2. Individueel instelbaar fietsgedrag
3. Moderne en efficiënte elektronica
4. Zeer krachtige elektromotoren
5. Hoogwaardige en veilige accu's
6. Uiterst betrouwbaar systeem

Het Silent systeem wordt standaard geleverd met een basis fietsgedrag dat afgestemd is op de fiets. In de meeste gevallen geeft dit een goed doseerbaar en soepel fietsgedrag met een goed compromis tussen de ondersteuning en actieradius.

In speciale gevallen is een individueel aangepast fietsgedrag vereist. Je kan je laten informeren door de dealer over de mogelijkheden van een fietsgedrag op maat.

Funcities

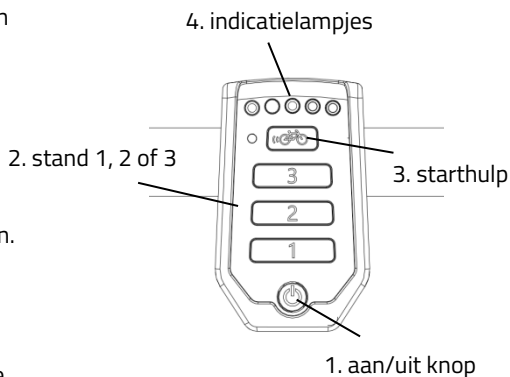
De elektromotor heeft de volgende funcities:

- Ondersteuning tijdens het fietsen
- Starthulp
- Centraal geschakelde verlichting

1. Aan/uit knop

Door middel van de aan/uit knop kan het elektrosysteem in of uitgeschakeld worden.

- Inschakelen: Aan/uit-knop kort indrukken.
- Uitschakelen: Aan/uit-knop twee seconden ingedrukt houden.



Nadat het systeem is ingeschakeld, is de motor actief in stand 1.



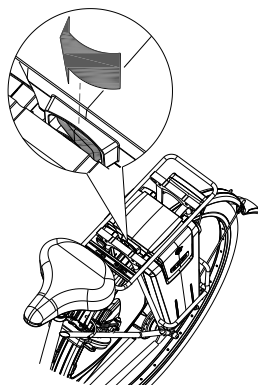
Indien het systeem niet wordt gebruikt, schakelt het zichzelf na verloop van tijd automatisch uit.



Schakel het elektrische systeem altijd uit vóór het op- en afstappen van de fiets en wanneer je met de fiets aan de hand loopt.



Let op dat de schakelaar onder de bagagedrager altijd ingedrukt is naar de kant waar de accu zit. Mogelijk heeft de accuschakelaar ook een middenstand. In deze stand is er geen accu ingeschakeld.



2. Trapondersteuning stand 1, 2 en 3

Door middel van de ondersteuningsstanden 1,2 en 3, kan de gewenste trapondersteuning worden ingesteld.

1. Geringe ondersteuning, maximale actieradius.
2. Gemiddelde ondersteuning, gemiddelde actieradius.
3. Maximale ondersteuning, geringe actieradius.

Tijdens het fietsen kan er van stand gewisseld worden.



De actieradius is van diverse factoren afhankelijk en wordt sterk beïnvloed door: capaciteit en spanning van de accu, mate van ondersteuning, omgevingstemperatuur, windkracht, bandenspanning, rijsnelheid, gewicht van de berijder en belading, gebruik van versnellingen etc.

3. Starthulp

De fiets is uitgerust met een starthulp functie. Hiermee kan de berijder optrekken, tot een snelheid van circa 6 km/h voor maximaal zes seconden, zonder zelf mee te trappen.

Hiervoor dient de berijder de knop ingedrukt te houden. Na het opnieuw indrukken van de knop wordt de functie opnieuw geactiveerd. Als er mee wordt getrapt werkt de functie, zolang de knop ingedrukt is tot maximaal zes seconden, tot de maximale snelheid van de fiets (20 km/h).

De starthulp functie wordt gebruikt voor:

- Extra ondersteuning bij het wegrijden.
- Extra ondersteuning bij het fietsen tegen een berg op.



Bij een steile klim kan de ondersteuning op stand 3 worden gezet, waarbij herhaaldelijk circa zes seconden lang op de starthulp kan worden gedrukt voor maximale ondersteuning.

4. Indicatielampjes

De status van de accu wordt weergegeven door de gekleurde indicatielampjes. Deze indicatie bestaat uit vijf groene LED's waarvan de meest linkse rood kan gaan branden.



De accu is volledig opgeladen. Als de accu gebruikt wordt zal het aantal brandende groene lampjes afnemen.



Als er twee groene lampjes branden is de accu 50% opgeladen.

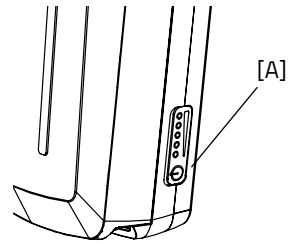


Als alleen de rode LED nog brandt, is de accu bijna leeg en dient de accu opgeladen te worden of vervangen te worden door een opgeladen accu.



Als de rode LED gaat knipperen, is de accu leeg en zal de motor niet meer ondersteunen tijdens het fietsen. De schakelbare verlichting werkt dan nog wel.

De accu is ook uitgerust met een indicatie waarmee de lading gecontroleerd kan worden door kort op de knop [A] te drukken. De status van de accu wordt weergegeven door vijf groene indicatielampjes waarvan de meest linkse groen kan gaan knipperen. De accu is dan bijna leeg. Tijdens het laden laat de accu de laadvoortgang zien.



Centraal geschakelde verlichting

De fiets is met centraal geschakelde verlichting uitgevoerd waarbij de verlichting aangesloten zit op het electrosysteem. De verlichting schakelt automatisch in wanneer het electrosysteem wordt geactiveerd. Verdere instructies over de verlichting vind je onder het hoofdstuk '**Voor ingebruikname**'.

Overige functies

De smart display heeft een automatische dimfunctie. Met behulp van een lichtsensor dimt het licht van de display automatisch als deze zich in het donker bevindt.

Opladen van de accu

Voor optimale conditie en capaciteit van de accu, adviseren wij om de accu binnen bij kamertemperatuur op te laden.



Gebruik de lader alleen als de omgevingstemperatuur tussen de 0 en 35 graden ligt.

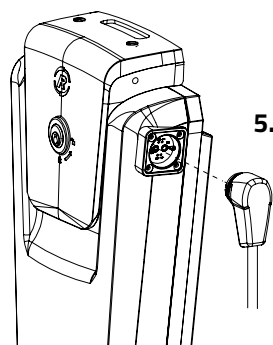
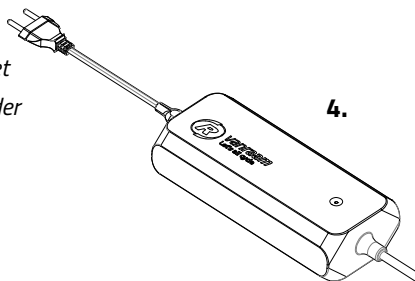
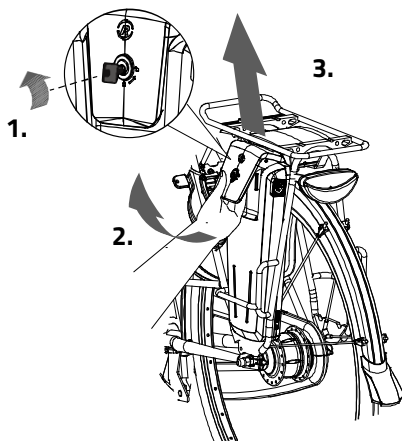
Om de accu op te laden:

1. Ontgrendel de accu door de sleutel een kwartslag te draaien.
2. Trek het handvat naar voren.
3. Trek de accu uit de houder.
4. Neem de accu mee. Steek **eerst** de stekker van de lader in het stopcontact. De groene LED gaat aan. De lader staat nu stand-by.
5. Steek **daarna** de laadconnector van de lader in het oplaadpunt van de accu. De rode LED gaat aan. De lader is nu aan het laden.



Let op! *Is de accu niet goed aangesloten dan is de groene LED aan (stand-by modus). Bij onvoldoende connectie, haal de stekker uit het stopcontact en maak de connector van de lader schoon met een droge doek.*

6. Afhankelijk van de accustatus is de oplaadtijd circa 2,5 uur bij een 13,6 Ah/36 V accu.
7. Zodra de accu is opgeladen, brandt de groene LED continu. Haal nu **eerst** de laadconnector van de lader uit de connector van de accu.
8. Haal **daarna** de stekker van de lader uit het stopcontact.



9. Plaats de accu weer terug in de houder.
Schuif de accu achter de stang [A] langs.
Druk de opening aan de onderzijde van de accu stevig vast op de strip [B].
10. Til het handvat omhoog en druk de accu aan de bovenzijde vast in de controller.
11. Sluit vervolgens het handvat en vergrendel de accu.

Eventueel kan de accu ook direct in de houder worden opgeladen.



Het is voor de accu beter om tussentijds te laden in plaats van te wachten tot deze helemaal leeg is.

9.

[A]

[B]

11.

10.

Lader:

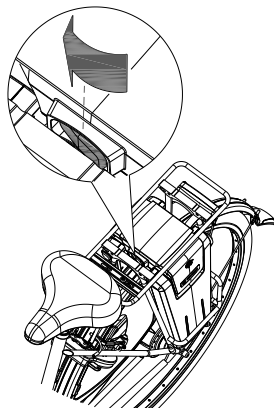
Led indicatie	Status
Groen	Stand-by
Rood	Laden
Groen	Accu vol
Rood knipperen	Beveiliging: Polariteit wissel; Kortsluiting; Overtemperatuur; Overstroom; Overspanning

Reserveaccu (optioneel)

De fiets kan worden uitgevoerd met een tweede accu. Zodra de aangesloten accu leeg is, kun je overschakelen op de reserveaccu.

Druk de schakelaar onder de bagagedrager naar rechts, om de rechter accu in te schakelen.

Door de schakelaar naar links te drukken, wordt de linker accu weer ingeschakeld.



Deep sleep mode accu

Wanneer de accu bijna leeg is en een week niet is gebruikt, zal de accu in een 'deep sleep mode' gaan. In deze mode verbruikt de accu zo min mogelijk energie waardoor de levensduur van de accu verlengd wordt.

Wanneer de accu in de 'deep sleep mode' zit, kan de accu niet gebruikt worden. Door de knop op de accu in te drukken, komt de accu uit de 'deep sleep mode' en kan de accu weer gebruikt worden. Het is verstandig om de accu dan eerst op te laden voordat deze gebruikt wordt.

Laad- en onderhoudstips van de accu

- Zet de fiets nooit weg met een lege accu! Wij adviseren om de accu zo snel mogelijk te laden als deze leeg is.
- De beste bewaar-lading voor de accu is bij een lading waarbij drie tot vijf LED's branden.
- Controleer in de winter de acculading om de maand, laad deze bij als er minder dan drie LED's branden.
- Bewaar en gebruik de accu bij voorkeur tussen de 5 en 20 graden, vermijd hogere en lagere temperaturen.
- Laad de accu niet op in de volle zon en zorg ervoor dat de accu niet wordt geladen bij een temperatuur lager dan 5 graden.
- Gebruik de lader alleen in niet-vochtige binnenruimtes, de lader mag niet nat worden.
- Gebruik uitsluitend de meegeleverde Van Raam accu.
- Laad de accu alléén op met de bij de fiets geleverde lader.
- De behuizing van de accu én de lader mag niet worden geopend. Bij problemen ga je naar je dealer!
- Een Van Raam accu mag/kan niet gereviseerd worden in verband met veiligheid en onjuiste werking van het electrosysteem.
- Laat de accu niet vallen, dit kan zowel extern als intern schade veroorzaken.
- Als de fiets een storing heeft, moet de accu losgekoppeld worden van de fiets.



Houd er rekening mee dat de fiets bij lagere temperaturen (0°C en lager) minder ondersteuning levert en dat de accu sneller leeg raakt. Ook neemt het opladen bij lage temperaturen meer tijd in beslag.



Iedere accu loopt na verloop van tijd leeg. Dit proces heet 'zelfontlading'. Een accu die leeg is en niet wordt opgeladen kan door zelfontlading een diepteontlading krijgen en hierdoor defect raken. De garantie vervalt in geval van diepteontlading.



Houd er rekening mee dat iedere accu na verloop van tijd slijt. Het slijtageproces van de accu is onvermijdelijk en afhankelijk van meerdere factoren zoals het gebruik, het aantal keren volledig ont- en opladen en de omgevingstemperatuur. Ook als de accu niet wordt gebruikt, zal de capaciteit afnemen. Een versleten accu kan gewoon gebruikt worden maar houd er rekening mee dat de actieradius verminderd.

Mogelijke storingen

- Het systeem laat zich niet inschakelen:
 1. Controleer of de accu goed bevestigd is.
 2. Controleer of de schakelaar onder de bagagedrager is ingedrukt naar de kant van de accu.
 3. Controleer de status van de accu. Indien deze leeg is, laad de accu op.
 4. Als het bovenstaande geen oplossing biedt, neem dan contact op met je dealer.
- De accu-indicatie LED's op het display knipperen:

De motor kan door continue hoge belasting mogelijk oververhit raken. Het systeem zal dan ter beveiliging de ondersteuning reduceren.

 1. Het systeem is in temperatuur-beveiliging. Je kunt verder fietsen met gereduceerde ondersteuning.
 2. Na afkoeling wordt de normale ondersteuning en indicatie automatisch hersteld.
- De ondersteunings-LED's op het display knipperen: In dit geval is er een motorstoring. Je zal contact op moeten nemen met je dealer.
- Als er een rode LED op de lader gaat knipperen, haal de stekker uit het stopcontact en gebruik de lader en de accu niet meer. Neem in dit geval contact op met de dealer.

Veiligheidsmaatregelen lader

- Laad met de mee geleverde lader uitsluitend Van Raam Li-Ion accu's. Sluit de lader alleen aan op een geschikt stopcontact (220-240 Volt AC 50-60 Hz). Wanneer de lader niet gebruikt wordt, haal dan de stekker uit het stopcontact en de stekker van de accu.
- De lader mag uitsluitend gebruikt worden door personen die de informatie uit deze gebruiksaanwijzing tot zich genomen hebben en bekend zijn met het juiste gebruik van de lader. Houd de lader uit de buurt van kinderen, zij mogen niet met de lader spelen.
- De lader is ontworpen voor gebruik in een stofvrij, droge en geventileerde omgeving. Stel de lader niet bloot aan water, warmtebronnen en direct zonlicht. Houdt de lader schoon en droog.
- Laad geen accu's die heet aanvoelen. De accu mag maximaal op kamertemperatuur zijn om geladen te mogen worden. Stop het laden als de accu abnormaal warm wordt ($>40^{\circ}\text{C}$).

Let op! De lader kan wel warm worden tijdens het laden $> 50^{\circ}\text{C}$. Voel eerst voorzichtig of je de lader op kunt pakken, deze temperatuur kan bij het in contact komen met de huid tot overgevoeligheid of een schrikreactie zorgen.

- Gebruik de lader niet als deze zichtbaar beschadigd of gemodificeerd is. Repareer de lader niet! Neem contact op met Van Raam. Je mag de lader nooit zelf openen!
- Houd tijdens het laden altijd toezicht op de lader en de accu. Wanneer de accu vol is, haal de stekker uit het stopcontact en de stekker van de accu.

Van Raam e-bike app

De Van Raam e-bike app is een gratis smartphone-app die je kunt gebruiken tijdens het fietsen op jouw elektrische Van Raam fiets.

Wat kun je met de Van Raam e-bike app?

- App te gebruiken als luxe fietscomputer
- Fietsinstellingen wijzigen
- SOS-bericht met GPS-locatie versturen naar zelfgekozen nummer
- Gefietste routes bekijken
- Informatie over de fiets bekijken

Hoe werkt de Van Raam e-bike app?

Met de Van Raam e-bike app kan er verbinding worden gemaakt met de display via Bluetooth connectie. Zodra de display klaar is om te verbinden met de smartphone, kleurt de aan/uit knop kort blauw.



De app kan als luxe fietscomputer worden gebruikt bij Van Raam fietsen met trapondersteuning en bevat ook nog veel andere functionaliteiten. Het dashboard op de app laat tijdens de fietstocht de actuele snelheid, totale afstand, dagteller, accucapaciteit en stroomverbruik zien. Voor meer fietsdata is er een detailscherm met o.a. gemiddelde snelheid, maximale snelheid, totale afstand, stroom, accuspanning, trapkracht en trapfrequentie.

De Van Raam e-bike app is gratis te downloaden via de **Google Play Store** of **Apple App Store**.

Voor meer informatie over de Van Raam e-bike app kun je de Van Raam website raadplegen: www.vanraam.com



Vanaf 1 juli 2019 is het niet meer toegestaan de app **tijdens** het fietsen te bedienen. Deze mag alleen nog maar bediend worden indien men **stilstaat**. Het gebruik van een mobiele telefoon tijdens het fietsen is strafbaar.

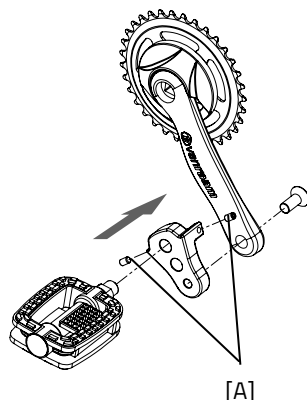
Accessoires

Afhankelijk van de bestelling kun je de hieronder omschreven accessoires gebruiken.
Mogelijk extra accessoires zijn verkrijgbaar via je dealer.

Crankverkorter

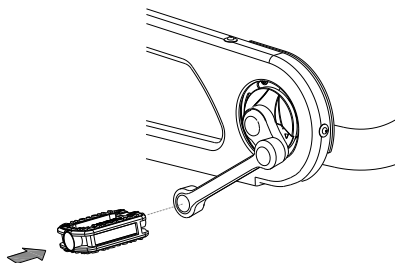
De crankverkorter wordt zoals afgebeeld aan de crank bevestigd. Het pedaal kan vervolgens op twee posities bevestigd worden in de crankverkorter.

Met de stelschroef [A] dient de crankverkorter uitgelijnd te worden met de crank.



Excentrische crank

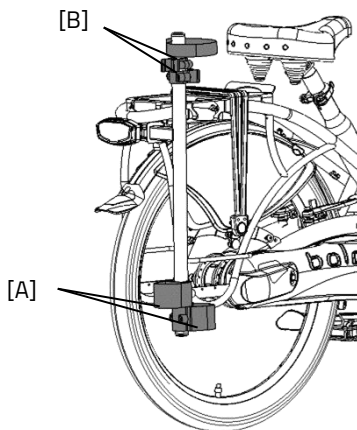
De fiets kan worden uitgevoerd met een excentrische crank aan linker- en/of rechterzijde. De afbeelding kan afwijken van jouw crank, omdat deze op maat gemaakt wordt.



Stokhouder

In de stokhouder kun je twee stokken meenemen. Plaats de stok in de houder aan onderzijde [A] en druk de stok vervolgens vast in de klemmen [B].

Maak de stok(ken) altijd vast met het klittenband.



Knipperlichtinstallatie

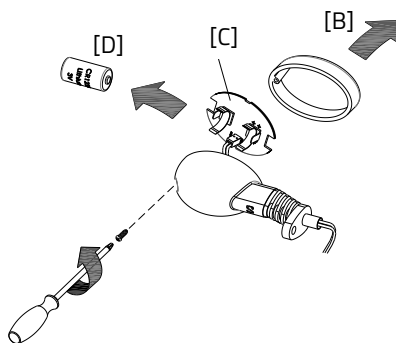
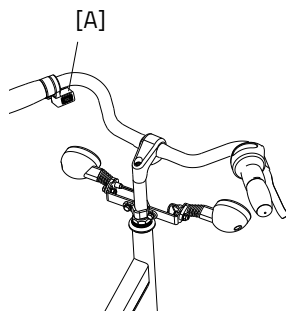
Om de knipperlichten te bedienen drukt je de schakelaar [A] naar links of rechts.

Als je de knipperlichtinstallatie wilt uitzetten dien je de schakelaar in de middelste stand te zetten.

De knipperlichten werken op batterijen. Om de batterijen te vervangen, draai je de schroef van het kapje los en neem je het oranje kapje [B] weg. Je haalt vervolgens het printplaatje [C] uit de houder. Je kunt nu de batterij [D] vervangen. Dit is een 3 volt lithium batterij, type CR123A.



*Batterijen zijn milieuvervuilend.
Volg bij verwijdering de lokale voorschriften.*



Stilstaande crank

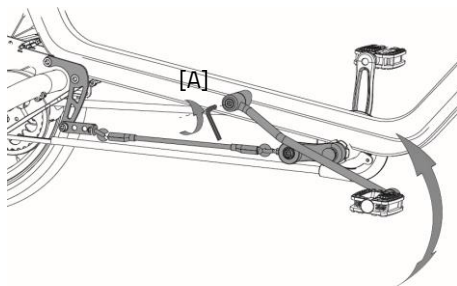
De stilstaande crank kan in verschillende standen ingesteld worden. Hiervoor dient eerst de binnenzeskantbout [A] enkele slagen losgedraaid te worden met een inbussleutel. Vervolgens kan de stilstaande crank op de gewenste hoogte ingesteld worden. Draai hierna de bout weer vast.



De afbeelding kan afwijken.



Bij het naar achteren rollen en afstappen van de fiets kan de roterende crank naar achteren schieten. Wees alert dat in deze situatie de crank niet tegen het been komt.



Technische specificaties

Lengte (cm)	182
Breedte (cm)	66
Hoogte (cm)	117
Binnenbeenlengte (cm)	67-82, 76-91* , 85-100
Framehoogte (cm)	42, 51* , 60
Instaphoogte (cm)	22
Voorwiel	24"
Achterwiel	24"
Gewicht (kg)	circa 26 zonder elektro
Max. lading bagagedrager (kg)	23
Max. gewicht gebruiker (kg)	120
Remmen, voorzijde	Hydraulische velgrem
Remmen, achterzijde	Hydraulische velgrem

* standaard

Reiniging en onderhoud door eigenaar

Hieronder volgen instructies voor het onderhoud en afstelwerk dat je zelf op regelmatige basis kunt uitvoeren. Dit houdt de conditie van de fiets optimaal.

Schoonmaak

Het frame van de fiets kan met een vochtige doek worden afgenomen. Voor vuile plekken kun je een mild schoonmaakmiddel gebruiken.

De wielen kunnen met een vochtige borstel met plastic haren schoongemaakt worden (geen staalborstel!). Het zadel en de handvatten kunnen met milde zeep en water gereinigd worden.



Gebruik geen hogedruk- of stoomreiniger!

Het juiste smeermiddel

De ketting moet met regelmatige tussenpozen (ongeveer om de drie maanden) gereinigd en geconserveerd worden. Gebruik alleen speciaal kettingvet of Teflon spray. Dit is de enige manier om ervoor te zorgen dat de ketting soepel loopt, waterafstotend blijft en niet roest.

1. De ketting met een doek schoonwrijven.
2. De ketting met vet of spray behandelen.
3. Overvloedige smeermiddelen met een lap wegwrijven.

Overige delen dienen **niet** met een smeermiddel behandeld te worden.

Inspectie van de fiets

Het is noodzakelijk dat de fiets tenminste jaarlijks wordt geïnspecteerd door een dealer om aanspraak te kunnen blijven maken op de garantie. Gebruik hiervoor het "Formulier service, onderhoud en modificaties" achter in deze gebruiksaanwijzing. De eerste servicebeurt dient uitgevoerd te worden na de eerste 200 kilometer of twee maanden.

In geval van storingen of defecten, de fiets **onmiddellijk** naar de dealer brengen voor reparatie.

Het vervangen van veiligheid gerelateerde componenten (met name frame, remmen, verlichting, stuur, voorvork en aandrijving) dient door de dealer uitgevoerd te worden.

Als je toch zelf componenten wilt vervangen, ben je zelf aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van onjuist gemonteerde componenten.

Gebruik alleen **originele** Van Raam reserveonderdelen, je kunt deze bij je dealer aanschaffen. Op verzoek zal de dealer de nodige informatie voor reparatie en onderhoud beschikbaar stellen.

Reparatie en onderhoud door dealer

Controleer tijdens de servicebeurt de remmen, velgen, verlichting, kettingspanning en spaken. Controleer tevens de profieldiepte van de banden. Deze dient tenminste één millimeter te zijn. Versleten banden of eventuele defecte onderdelen moeten worden vervangen.

Controle van de velg

Door samenspel van zowel de rem als de velgen is niet alleen de remvoering, maar ook de conditie van de velg van belang. Om deze reden dient de velg op gezette tijden, bijvoorbeeld bij het oppompen van de band, gecontroleerd te worden. De aanwezigheid van fijne barstjes in de velgrand bij de spaaknippels of vervorming van de velg bij verhoogde luchtdruk in de band, wijzen op een grotere slijtage. In dat geval moet de velg vervangen worden, omdat dit anders tot een vermindering van de remwerking kan leiden of zelfs tot een breuk in de velg met alle gevaarlijke gevolgen van dien.

Reparaties, onderhoud en modificaties mogen alleen uitgevoerd worden met originele Van Raam onderdelen.

Aanhaalmomenten

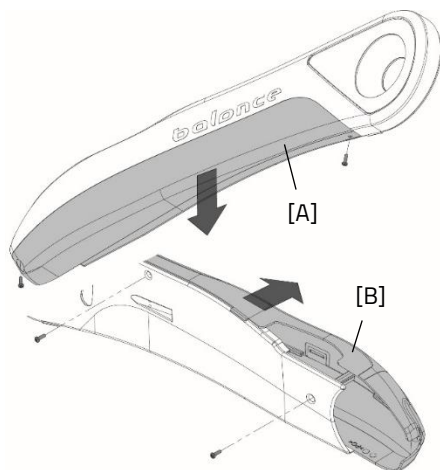
Onderdeel	Moment
Stuurpenbout Balance	21-23 Nm
Stuurbochtbouten Balance	12-14 Nm
Balhoofdlager stuur	Spelingsvrij
Balhoofdlager voorvork	Spelingsvrij
Motormoeren	50 N
Trapasbouten	30 Nm
Crankbouten	37 Nm
Remklauwbouten	10 Nm
Wielbouten	30 Nm
Wielmoeren	37 Nm

Afstelwerk door dealer

Kettingkast verwijderen

Om voor onderhoud bij de ketting te komen moet de kettingkast verwijderd worden. Volg hiervoor de volgende stappen:

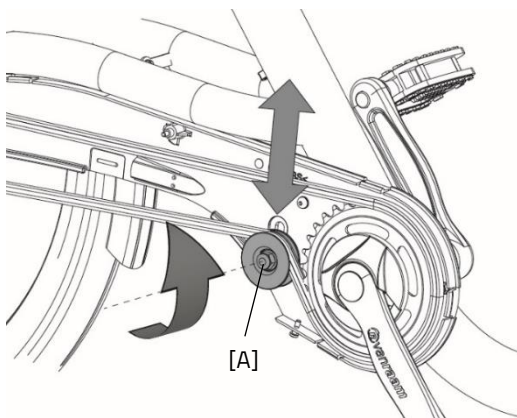
1. Verwijder met een Torx schroevendraaier de 2 schroeven aan de onderkant van het transparante kettingkastdeel [A].
2. Trek het transparante kettingkastdeel [A] er naar beneden uit.
3. Verwijder vervolgens de Torx schroeven aan de achterkant van de kettingkast.
4. Hierna kan de voorkant van de kettingkast [B] verwijderd worden door deze naar voren los te trekken



Kettingspanning instellen

De ketting moet niet te strak gespannen zijn. Deze moet beweging kunnen hebben. Zonder krachtinspanning moet de ketting ongeveer een halve centimeter op en neer kunnen bewegen. Om de ketting op de juiste spanning te brengen volg dan de volgende stappen:

1. Draai de moer van het kettingspanwiel [A] enkele slagen los. Voorkom met een moersleutel aan de achterkant dat de moer meedraait.
2. Breng de ketting op de juiste spanning door het spanwiel [A] omhoog of omlaag te duwen.
3. Als de ketting de juiste spanning heeft draai je de moer weer aan.



Verwijdering

Recyclen van de fiets

In 2018 is de WEEE-richtlijn 2012/19/EU aangepast waardoor per 15 augustus 2018 de elektrische tweewiel fietsen nu ook onder de WEEE-richtlijn vallen. Daarmee is Van Raam fabrikant van e-bikes verplicht de recycling te regelen. Wij hebben ons aangesloten bij Wecycle. Wanneer je de Van Raam tweewiel fiets wilt laten recyclen, kun je hiervoor bij een Wecycle punt of bij de lokale milieustraat terecht. Waar deze verzamelpunten zich bevinden, kun je vinden via de website www.wecycle.nl.

Recyclen van de accu

Wanneer de accu defect is of als je deze niet meer gebruikt, dien je deze te laten recyclen. Hiervoor kun je terecht bij een STIBAT verzamelpunt. Deze non-profit organisatie regelt alles omtrent het recyclen van batterijen voor Nederland. Waar de verzamelpunten van STIBAT zich bevinden, kun je vinden via de website www.stibat.nl.

Overdracht/verkoop aan een nieuwe eigenaar

Indien je de Balance aan een nieuwe eigenaar overdraagt, is het belangrijk dat je alle benodigde technische documentatie én reservesleutels overhandigt, zodat de nieuwe eigenaar de fiets veilig kan gebruiken.

Maak je gebruik van de Van Raam e-bike app en heb je jouw fiets en accu aan de app gekoppeld? Zorg dan dat je bij de overdracht/verkoop de fiets en accu van de app ontkoppelt. **Let op!** Je gefietste routes gaan niet verloren en kun je altijd blijven bekijken in jouw Van Raam e-bike app account. De volgende eigenaar kan jouw gefietste routes niet inzien.

Garantie

De garantie geldt voor alle gebreken aan het product, waarvan is aangetoond dat de oorzaak een materiaal- of fabricagefout is.

Wij geven vijf jaar garantie op het frame en de voorvork. Voor alle accessoires en overige onderdelen (uitgezonderd slijtagedelen), hanteren we de wettelijk voorgeschreven garantieperiode van twee jaar. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en onderhoud van de fiets, zoals omschreven in deze gebruiksaanwijzing.

Let op!

Zowel de garantie als de productaansprakelijkheid in het algemeen vervallen, indien de instructies in deze gebruiksaanwijzing niet zijn opgevolgd, als er ten onrechte onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd of als er technische wijzigingen of toevoegingen aan de fiets zijn uitgevoerd met niet-originele Van Raam onderdelen zonder de toestemming van Van Raam. Tevens zal bij aanpassingen door derden de originele CE-verklaring op de fiets vervallen. Het ontbreken van een CE-verklaring kan leiden tot problemen bij het verzekeren van de fiets en bij eventuele schade of aansprakelijkheid.

Framenummer

Het framenummer treft je aan op de sticker. Deze sticker is aangebracht op het frame, zie afbeelding.

Voorbeeldsticker:



Positie sticker:



Achter op de zitbuis

Onderhoudsadvies

Een Van Raam fiets heeft het vaak nogal te verduren. Hij wordt intensief gebruikt en moet voor je door weer en wind. Door je fiets goed te onderhouden gaat hij nog langer mee. Het onderhoud kun je door 1 van de Van Raam dealers uit laten voeren. De maandelijkse en jaarlijkse controle kun je doorgaans zelf uitvoeren.

Overzicht:

Wat	Eenpersoonsfiets	Meerpersoonsfiets	Duur	Door wie?
1 ^e onderhoudsbeurt	3 maand/300 km	3 maand/200 km	15 min	Dealer
2 ^e onderhoudsbeurt	6 maand/1.000 km	6 maand/500 km	15-30 min	Dealer
3 ^e onderhoudsbeurt	12 maand/2.000 km	12 maand/1.000 km	30-90 min	Dealer
Maandelijkse controle*	Iedere maand	Iedere maand	15 min	Gebruiker
Jaarlijkse controle*	Iedere 12 maanden	Iedere 12 maanden	60 min	Gebruiker

* Dit is een advies om je fiets langer in topconditie te houden. Dit mag je uiteraard ook door je dealer laten doen.

Maandelijkse controle 15 minuten o.a. <ul style="list-style-type: none">• Banden controleren en oppompen• Kettingspanning controleren en eventueel smeren• Bouten/Moeren vastdraaien• Verlichting controleren• Remmen controleren• Draaiende delen controleren/Smeren• Fiets schoonmaken	Jaarlijkse controle 60 minuten o.a. <ul style="list-style-type: none">• Controle en bijwerken lakwerk• Controle wielen, slag in het wiel• Controle spaakspanning• Controle stuurkogels• Controle verlichting• Controle zadelstrop• Controle bevestiging elektro componenten (Elektrische fiets)
--	---

1^e onderhoudsbeurt

15-30 minuten o.a.

- Banden controleren en oppompen
- Controle spaakspanning
- Kettingspanning controleren/Smeren
- Bouten en moeren vastdraaien
- Controle remkabels en remblokken
- Versnellingen controleren
- Draaiende delen controleren/Smeren
- Verlichting Controleren
- Fiets schoonmaken

2e onderhoudsbeurt

30-90 minuten o.a.

Zelfde werkzaamheden als 1e beurt met als extra:

- Controle van de pedalen en trapas
- Smeren en vastzetten van het slot
- Vastzetten en invetten van de stuurpen
- Controle stuurkogels
- Testen van de dealertool doorlopen (Elektrische fiets)

3^e onderhoudsbeurt

60-120 minuten o.a.

Zelfde werkzaamheden als 1e en 2e beurt met als extra:

- Controle lakwerk
- Controle frame/Voorvork
- Controle van bekledingsdelen
- Controle van motor/naaf op werking en bijgeluiden.
- Controle van reflectoren op beschadigingen.
- Controle bevestiging elektro componenten (Elektrische fiets)
- Testen van de dealertool doorlopen (Elektrische fiets)

Serviceplan

1e onderhoudsbeurt

- ☐ Ja/Nee

Datum:
- ☐ Dealer:
- ☐ Monteur:

Opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

2e onderhoudsbeurt

- ☐ Ja/Nee

Datum:
- ☐ Dealer:
- ☐ Monteur:

Opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

3e onderhoudsbeurt

- ☐ Ja/Nee

Datum:
- ☐ Dealer:
- ☐ Monteur:

Opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

Jaarlijkse controle

Datum	Dealer	Monteur	Opmerkingen

[illegible]

Aflever-service formulier fiets

Gefeliciteerd met de aankoop van je Van Raam fiets. Deze fiets is met uiterste zorgvuldigheid geproduceerd. Om de kwaliteit zoveel mogelijk te waarborgen produceert Van Raam de fietsen volgens de ISO 9001:2015 kwaliteitseisen. Van Raam is hiervoor gecertificeerd door DNV GL Business Assurance B.V.

Van deze speciaal voor jou geproduceerde Van Raam fiets kun je optimaal genieten als de fiets op jouw specificaties wordt afgesteld en de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing opgevolgd worden. Let hierbij zeker op de in de gebruiksaanwijzing voorgeschreven servicebeurten.

Om aanspraak te kunnen maken op service en garantie dien je altijd bij aflevering en servicebeurten de formulieren in te vullen. Met dit formulier ondertekenen de dealer en de eindgebruiker ook dat de eindgebruiker instructie heeft gehad over de werking van de fiets, dat de fiets aan de wensen van de eindgebruikers is afgesteld en dat de eindgebruiker de originele Van Raam gebruiksaanwijzing heeft ontvangen.

Invullen bij afleveren fiets

Van Raam fiets type:	
Framenummer:	
Sleutelnummer:	
Geleverd aan:	
Door dealer:	
Plaats:	
Datum:	
Handtekening gebruiker fiets:	Handtekening dealer:
Indien aanwezig, stempel dealer:	