

Gebbruiksaanwijzing



Easy Sport



Easy Sport Small

Van Raam
Guldenweg 23
7051 HT Varsseveld, NL

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ info@vanraam.com

🌐 www.vanraam.com



Versie 23.11

Inhoud

Contactgegevens fabrikant.....	3
Conformiteit Europa (CE)	3
Inleiding	3
Levering	4
Indicatie	4
Bestemd gebruik	5
Veiligheidsmaatregelen.....	6
Instellen van de fiets	10
Voor ingebruikname	16
Elektrosysteem Silent.....	20
Van Raam e-bike app.....	29
Opties	30
Technische specificaties	35
Reiniging en onderhoud door eigenaar	36
Reparatie en onderhoud door dealer	37
Inleverpunt t.b.v. verwijdering.....	40
Overdracht/verkoop aan een nieuwe eigenaar	40
Garantie	41
Framenummer	42
Onderhoudsadvies.....	43
Serviceplan	45
Aflever-service formulier fiets.....	47

Contactgegevens fabrikant

Van Raam
Guldenweg 23
7051 HT Varsseveld, NL

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ info@vanraam.com

🌐 www.vanraam.com

Conformiteit Europa (CE)

Van Raam Reha Bikes B.V. verklaart als fabrikant dat de Easy Sport / Easy Sport Small, zoals beschreven in deze gebruiksaanwijzing, is geproduceerd conform verordening (EU) 2017/745, risicoklasse 1. De Easy Sport / Easy Sport Small geleverd met het Silent elektrosysteem voldoet ook aan de richtlijn 2006/42/EG inclusief de hierop van toepassing zijnde delen van EMC Richtlijn 2014/30/EU en de NEN-EN 15194:2017 Fietsen – Elektrische ondersteunende fietsen – EPAC Fietsen – part 4.2 Electrical requirements. De getekende conformiteitsverklaring is te vinden op de Van Raam website.

Inleiding

Deze gebruiksaanwijzing verschaft belangrijke en noodzakelijke informatie over het gebruik van de Easy Sport en Easy Sport Small. Wij verzoeken je deze gebruiksaanwijzing grondig door te nemen voordat je de fiets in gebruik neemt. Volg altijd de instructies zoals deze in de gebruiksaanwijzing zijn opgenomen en bewaar deze zorgvuldig. De meest actuele versie van de gebruiksaanwijzing is te vinden op de productpagina van de fiets op de website www.vanraam.com.



LEES AANDACHTIG

Aan kinderen en aan mensen met een beperkt geestelijk waarnemingsvermogen, moeten alle veiligheids- en gebruiksaspecten van deze gebruiksaanwijzing door een verantwoordelijk, toezichthoudend persoon begrijpelijk worden gemaakt.

Levering

De levering moet het volgende bevatten:

- Fiets met eventuele verpakking
- Gebruiksaanwijzing(-en)
- Eventuele Smart-accu inclusief kaartje met 5-cijferige code (afhankelijk van opties)
- Eventuele laders (afhankelijk van opties)
- (Reserve)sleutels

Controleer de levering na ontvangst direct. In geval van beschadigingen of een onvolledige levering, verzoeken wij je onmiddellijk contact op te nemen met je dealer. Vul bij de aflevering samen met je dealer het 'aflever-serviceformulier fiets' op de achterkant van deze gebruiksaanwijzing in.

Indicatie

Kinderen of volwassenen die op grond van hun handicap geen fietsen of voertuigen kunnen gebruiken, kunnen mogelijk wel op deze driewielers rijden. De driewielers kunnen worden gebruikt door kinderen of volwassenen met een neuromusculaire aandoening (zoals bijvoorbeeld aangeboren hersenletsel, niet aangeboren hersenletsel of spierdystrofie). Dit geldt ook bij problemen met bijvoorbeeld de coördinatie, evenwichts-aandoeningen en beperkte natuurlijke bewegingsmogelijkheden. Indien noodzakelijk kan toezicht wenselijk zijn.

Bestemd gebruik

De driewielers zijn ontworpen voor normaal gebruik op een vlakke, solide ondergrond. Hierbij dient altijd de voor fietsen gebruikelijke voorzichtigheid in acht te worden genomen. Tevens dienen de veiligheidsinstructies zoals omschreven in deze gebruiksaanwijzing, nadrukkelijk te worden opgevolgd. Ook dienen de lokale regels voor deelname aan het verkeer altijd te worden nageleefd.

De fiets is bedoeld voor één persoon, deze gebruiker dient zelfstandig mobiel te zijn en mag geen zware visuele of andere beperkingen hebben die ervoor zorgen dat er niet meer op een verantwoorde manier aan het verkeer kan worden deelgenomen. Het maximale gebruikersgewicht en bagagegewicht (te vinden onder het hoofdstuk '**Technische specificaties**') mogen hierbij niet overschreden worden.

Al het andere gebruik, inclusief schade of letsel dat hieruit voortvloeit, valt niet onder de verantwoording van de fabrikant.

Veiligheidsmaatregelen

- Onderneem meteen actie als bij het gebruik van de fiets een onderdeel loszit, er speling wordt waargenomen of wanneer je een raar geluid hoort. Als je het probleem zelf niet kunt verhelpen, contacteer dan je Van Raam dealer. Let hierbij met name op de wielen, het stuur en de zitting.
- Gebruik de fiets alleen op een **solide en vlakke ondergrond**.
- Het wordt afgeraden te fietsen op een helling steiler dan 10%, dit brengt een verhoogd risico met zich mee.
- Het wordt aanbevolen **langzaam te rijden op hellingen**.
- Als je op een helling bent gestopt, rijd dan langzaam weg en leun eventueel voorwaarts om te voorkomen dat het voorwiel contact met de grond verliest.
- Rol je achteruit op een helling? Rem dan gedoseerd om te voorkomen dat het voorwiel het contact met het wegdek verliest.
- De volgende accessoires kunnen de stabiliteit op een helling nadelig beïnvloeden: rollatorhouder, stokhouder of een beladen boodschappenmand.
- Let op dat er zich bij afdalingen geen gevaarlijke snelheid ontwikkelt. Rem tijdig en fiets met gematigde snelheid.
- Pas op dat wijde broeken of los wapperende kledingstukken niet vast komen te zitten in de ketting, de wielen, de pedalen en andere draaiende/bewegende delen.
- Gebruik voor het reinigen geen hogedruk- of stoomreiniger.
- Gebruik de parkeerrem als je de fiets parkeert (en achterlaat). Blokkeer met de parkeerrem ook de fiets tegen wegrijden tijdens op- en afstappen. Zie hoofdstuk **'Voor ingebruikname'** voor juist gebruik van de parkeerrem.
- Zet de driewieler te allen tijde op slot als je de fiets onbeheerd achterlaat.
- Tijdens een zwangerschap is extra voorzichtigheid vereist in verband met een verhoogde kans op letsel.
- Zet de fiets niet in direct zonlicht: de temperatuur van sommige onderdelen kan boven de 41°C komen. Bij het in contact komen met de huid kan dit mogelijk overgevoeligheid van de huid als gevolg hebben.
- Let op: remschijven kunnen tijdens het remmen heet worden. Pas op met het aanraken van de remschijven kort na een fietsrit.
- Indien op de fiets trapondersteuning aanwezig is: oefen met de starthulp en de achteruitrijfunctie. Let op dat tijdens het gebruik van de fiets de starthulp of de achteruitrijfunctie niet onbedoeld wordt geactiveerd. Als bijvoorbeeld voor het

stoplicht spelenderwijs de pedalen achteruit worden gedraaid, zal de achteruitrijfunctie worden geactiveerd en gaat de fiets achteruit rijden. Voor meer informatie lees aandachtig het hoofdstuk '**Elektrosysteem Silent**'.

- Als er een lader bij de fiets geleverd is, lees dan ook aandachtig het kopje 'Veiligheidsmaatregelen lader' in het hoofdstuk '**Elektrosysteem Silent**'.



Hoge snelheden in bochten en op oneffen terrein, of het nemen van een te scherpe bocht, kunnen leiden tot het **omslaan** van de driewieler



Extra aandacht is vereist indien een kind of een volwassene met beperkt geestelijk waarnemingsvermogen de fiets gebruikt.

Voordat het kind of de volwassene met een beperkt geestelijk waarnemingsvermogen voor het eerst zelfstandig gaat fietsen, dienen deze eerst onder toezicht te oefenen op de fiets.

Let daarbij vooral op het stuurgedrag, omdat dit een grote bron van gevaar kan zijn. Leg ook uit dat het breedste gedeelte van de fiets zich achter de berijder bevindt. Laat de berijder oefenen met het passeren van enkele obstakels, om een gevoel te krijgen hoe breed de fiets is.

Kinderen of volwassenen met een beperkt geestelijk waarnemingsvermogen moeten **altijd** weer op de mogelijke gevaren worden gewezen van het gebruik van de driewieler.

- Laat een kind **nooit** alleen met de fiets zonder toezicht!
- Laat een kind **altijd** een fietshelm dragen! Let op dat de helm correct past.
- Laat een kind opvallende reflecterende kleding dragen.
- Het is aan te bevelen om aan de fiets een vlaggetje te monteren, die boven het kind uitsteekt.

Tips voor veilig fietsen

Zorg dat je de fiets goed hebt afgesteld op de afmetingen van de berijder, daarna kun je de fiets veilig en comfortabel gebruiken.



Een driewieler heeft een andere rijervaring dan een fiets met twee wielen!

Belangrijke veiligheidspunten voor de berijder

- Fiets tijdens de eerste rit uiterst voorzichtig.
- Oefen vooral met het besturen van bochten en met het remmen, omdat een driewieler tegengesteld kan reageren dan je zou verwachten.
- Houd tijdens het rijden je handen aan het stuur en de voeten op de pedalen.
- Test het rijgedrag van de driewieler met gepaste snelheid op een ongelijke ondergrond. Zo leer je om beter te reageren op onverwachte bewegingen van de fiets en het stuur tijdens het gebruik.
- Verken hoe de kantelbeweging van de driewieler reageert op de lichaamshouding. Hang naar de binnenzijde van de bocht. Neem bochten met gepaste snelheid.
- Kleine obstakels moeten met gepaste snelheid worden overreden.
- Obstakels hoger dan vijf centimeter dienen te worden vermeden.
- Eén van de remhendels bedient de rem op het voorwiel. Hierbij is extra voorzichtigheid geboden, omdat bij te krachtig remmen het voorwiel kan blokkeren. Oefen met het gedoseerd remmen.

Controleer voor elke rit

Neem contact op met je dealer en gebruik de fiets niet zodra je tijdens de controle onregelmatigheden constateert!

- Controleer de correcte werking van de remmen. De remmen dienen te functioneren en je moet druk op de remhendel voelen.
- Zorg dat er voldoende lucht in de banden aanwezig is. De banden mogen opgepompt worden tot de maximale druk die op de zijkant van de band aangegeven staat. Tip voor extra comfort: Het voorwiel hoeft je niet tot de maximale druk op te pompen, maar zorg dat je altijd boven de minimale aangegeven druk blijft.
- Controleer de correcte werking van de verlichting. Zie hoofdstuk '**Voor ingebruikname**' voor het juist instellen van de verlichting.

- Controleer of de zitting en het stuur goed vastzitten. Zie hoofdstuk **'Instellen van de fiets'** voor het juist instellen van de zitting en het stuur.
- Zorg dat de accu voldoende is opgeladen (optioneel).

Zoals met alle mechanische onderdelen is de fiets onderhevig aan slijtage en hoge belastingen. Als een component bezwijkt, kan dit zeer gevaarlijke situaties tot gevolg hebben en leiden tot schade of letsel aan de gebruiker van de fiets. Iedere vorm van scheuren, krassen of verandering van kleur in zwaar belaste delen van een component is een indicatie dat het onderdeel vervangen moet worden.

Belasting

De maximaal toelaatbare belasting mag niet worden overschreden. Zie hiervoor de informatie in de tabel met technische gegevens onder het hoofdstuk **'Technische specificaties'** in de gebruiksaanwijzing.

Let op dat een mand vol met bagage het rijgedrag (met name op hellingen) aanzienlijk kan beïnvloeden. Er mag geen bagage op of aan het stuur worden vervoerd die het rijden op de fiets beperken.

Beschadigde of versleten onderdelen

De vervanging en reparatie van de onderdelen (frame, voorvork, verlichting, remmen, aandrijving en het stuur) dient **altijd** door een dealer uitgevoerd te worden. Anders vervalt de garantie en is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor eventuele schade.



Veiligheid gerelateerde onderdelen **altijd** vervangen voor nieuwe onderdelen!



Wanneer er twijfel is over de werking of de staat van componenten op de fiets, bijvoorbeeld door visuele schade, speling of vreemde geluiden, dient altijd een erkende Van Raam dealer geraadpleegd te worden.

Zoals met alle mechanische onderdelen, is de fiets onderhevig aan slijtage en hoge belastingen. Als een component bezwijkt, kan dit zeer gevaarlijke situaties tot gevolg hebben en kan dit leiden tot schade of letsel aan de gebruiker van de fiets. Iedere vorm van scheuren, krassen of verandering van kleur in zwaar belaste delen van een component is een indicatie dat het onderdeel moet worden vervangen.

Instellen van de fiets

Voordat je de fiets in gebruik neemt, stel je deze in op de afmetingen van de berijder. Dit is van essentieel belang, vooral voor de zitting en het stuur.



Als een optimale instelling met de omschreven instructies niet mogelijk is, kun je contact opnemen met je dealer voor een passende oplossing.

De remmen zijn standaard correct afgesteld en mogen alleen door de dealer tijdens het reguliere onderhoud gecontroleerd en afgesteld worden.

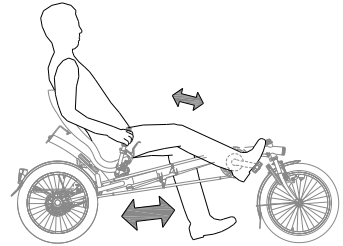


Zorg dat vingers en overige ledematen niet bekneld raken bij het instellen van de driewiel fiets.

Easy Sport

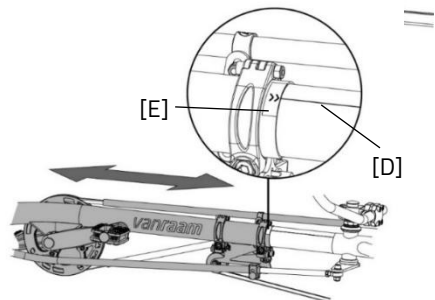
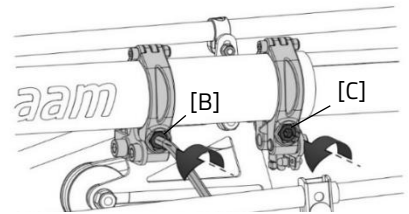
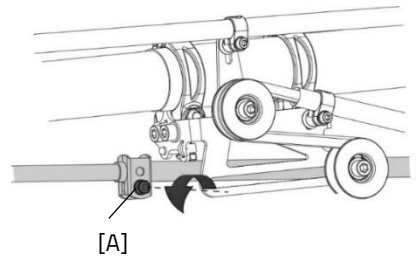
Zitpositie en lengte frame

De standaard fiets is uitgerust met een derailleur. Hierdoor hoeft na het verstellen van de lengte van de fiets de ketting niet opnieuw gespannen te worden. Het bereik hiervan is wel beperkt. Als er meer kettinglengte nodig is voor een goede stand van de derailleur, of er is meer instelbereik nodig, verstel hiervoor de kettingspanrol of laat de ketting verlengen, zie kop "**Kettingspanning instellen**".

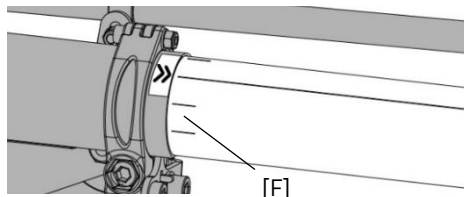


Een vuistregel voor het instellen van de zitpositie is het volgende. De berijder zit op de fiets en zet een voet op het pedaal in de uiterste stand vanaf de berijder. Stel de zitpositie zodanig in dat in die situatie het been gestrekt is, maar nog wel ontspannen. De meest comfortabele stand bepaal je zelf in de praktijk. De zitpositie wordt ingesteld door de framelengte naar de juiste afstand te verstellen. Volg hiervoor de volgende stappen:

1. Draai met een steeksleutel de moer van de stuurstang [A] enkele slagen los.
2. Draai met een inbussleutel de twee bouten van de frameklemmen [B en C] enkele slagen los.
3. Verschuif de voorkant van het frame op de gewenste lengte.
Let op! Het frame mag niet verder dan de markering op de binnenbuis [F] worden uitgeschoven.
4. Zorg dat de lijn op de binnenbuis [D] uitgelijnd is met de markeringssticker [E].



5. Draai vervolgens met een inbussleutel de twee bouten van de frameklemmen [B en C] weer vast.
6. Zet het stuur en het voorwiel recht. Draai dan met een steeksleutel de moer van de stuurstang [A] weer vast.



Het voorframe mag **niet verder** dan de markering [F] uitgeschoven worden. Anders steekt de binnenbuis niet diep genoeg in het frame.



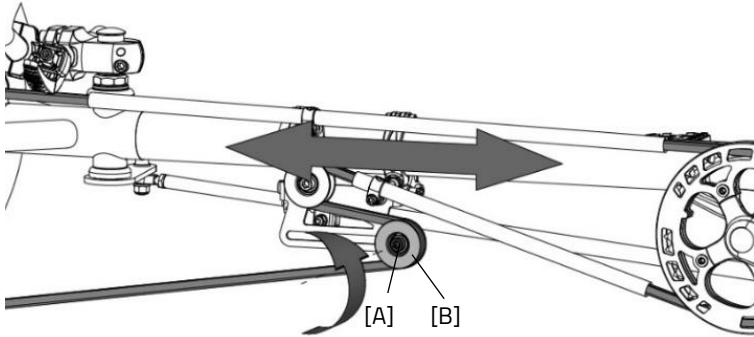
Let erop dat na het verstellen van de framebuis, tijdens het aandraaien van de frameklemmen, de klemmen minimaal 1 cm van het buisuiteinde vastzitten. Een goede indicatie hiervoor is als de markeringssticker [E] volledig zichtbaar is.

Kettingspanning instellen op voorste ketting

Easy Sport en Easy Sport Small

Om de fiets meer instellingte te geven of de stand van de derailleur te beïnvloeden kan de kettingspanrol [B] veresteld worden. Volg hiervoor de volgende stappen:

1. Draai de moer van de kettingspanrol [A] enkele slagen los.
2. Verplaats de kettingspanrol [B] om de juiste spanning op de ketting te krijgen.
3. Draai vervolgens de moer [A] weer vast.



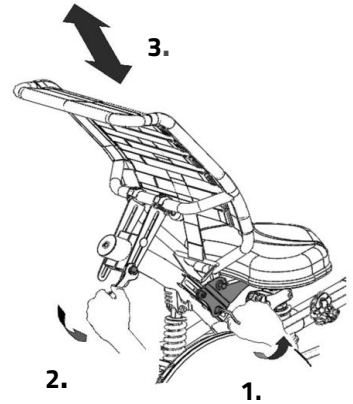
Om de fiets op de uiterste stand in te stellen is het waarschijnlijk nodig de ketting door een dealer te laten verlengen. Ook als uw fiets uitgerust is met de optie doortrapper of terugtraprem kan het nodig zijn om de ketting te verlengen of in te korten om de juiste framelengte instelling te halen. Zie hiervoor het hoofdstuk **'Reparatie en onderhoud door dealer'** voor meer informatie. Bovenstaande kettingspanrol [B] kan in dit geval gebruikt worden om de ketting op spanning te brengen.

Hoogte zitting (Easy Sport met comfort stoel)

De zitting kan in de gewenste hoogte worden ingesteld. Bepaal zelf in de praktijk wat het meest comfortabel is.

Om de hoogte te verstellen:

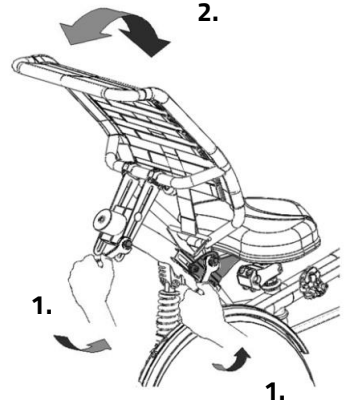
1. Draai de vier schroeven met een inbussleutel enkele slagen los.
2. Draai de twee moeren enkele slagen los met een steeksleutel.
3. Verschuif de zitting naar de gewenste hoogte en draai de moeren en vervolgens de schroeven weer vast.



Stand rugleuning (Easy Sport met comfort stoel)

De rugleuning kan in de gewenste stand ingesteld worden. Om dit te doen:

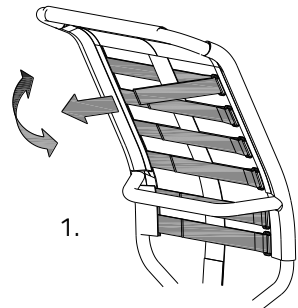
1. Draai de drie moeren enkele slagen los.
2. Breng de rugleuning in de gewenste positie en draai vervolgens de moeren weer vast.



Stevigheid rugleuning (Easy Sport met comfort stoel)

Om de rugleuning slapper of strakker in te stellen:

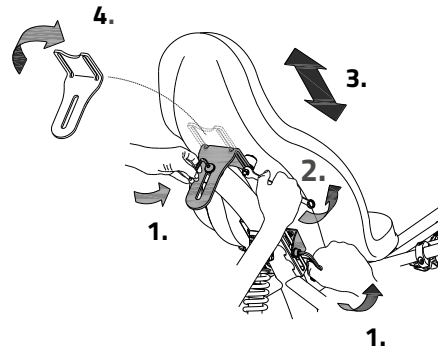
1. Open de riemen door het klittenband los te maken.
2. Trek de riemen aan of laat ze vieren.
3. Maak het klittenband weer vast.



Hoogte zitting (Easy Sport met ligfietskuip)

De zitting kan in de gewenste hoogte worden ingesteld. Bepaal zelf in de praktijk wat het meest comfortabel is. Om de hoogte te verstellen:

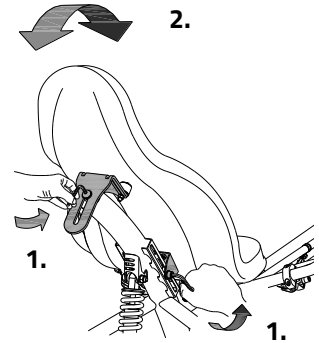
1. Draai de drie schroeven met een inbussleutel enkele slagen los.
2. Draai de twee moeren aan de rugleuning met een steeksleutel enkele slagen los.
3. Verschuif de zitting naar de gewenste hoogte en draai vervolgens de schroeven en moeren weer vast.
4. **Let op:** De beugel kan op twee manieren bevestigd worden. Door de beugel om te draaien kan de zitting extra hoog worden gemonteerd.



Stand rugleuning (Easy Sport met ligfietskuip)

De rugleuning kan in de gewenste stand ingesteld worden. Om dit te doen:

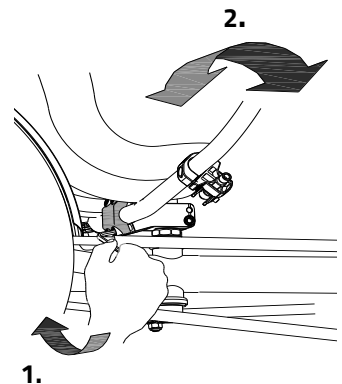
1. Draai de drie schroeven met een inbussleutel enkele slagen los.
2. Breng de rugleuning in de gewenste positie en draai vervolgens de schroeven weer vast.



Stuurstand

Je kan het stuur kantelen. Bepaal zelf in de praktijk wat het meest comfortabel is. Om het stuur te kantelen:

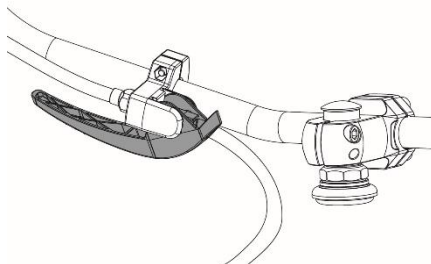
1. Draai de schroeven met een inbussleutel enkele slagen los.
2. Zet het stuur in de gewenste positie en draai vervolgens de schroeven weer stevig vast.



Voor ingebruikname

Parkeerrem

Gebruik de parkeerrem altijd als je de fiets parkeert en achterlaat. Op de afbeelding hiernaast zie je de parkeerrem op de parkeerstand.



Probeer de fiets altijd op een horizontaal oppervlak te parkeren. Het wordt afgeraden de fiets op een helling steiler dan 10% te parkeren.

Verlichting

Normaal is de verlichting op de fiets handmatig te bedienen en in verschillende standen te zetten. Wanneer de fiets uitgevoerd is met het Silent Elektrosysteem schakelt de verlichting automatisch in wanneer het elektrosysteem geactiveerd wordt. Hieronder wordt de bediening van zowel de handmatig geschakelde verlichting als de centraal geschakelde verlichting uitgelegd.

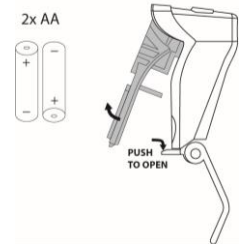
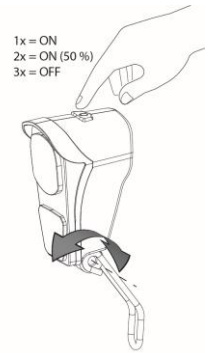
Handmatig geschakelde koplamp

De koplamp heeft een drukknop met drie standen: ON - ON[50%] – OFF.

Stel de hoek van de koplamp zo in dat het centrum van de lichtbundel zich op circa tien meter voor de fiets bevindt.

De koplamp werkt op batterijen. Als de batterijen bijna leeg zijn, gaat in de drukknop van de koplamp een rode LED branden. Volg de volgende stappen om de batterijen te vervangen.

1. Open de lamp door het lipje van de behuizing naar beneden te drukken en de voorkant van de lamp los te trekken.
2. Vervang de twee alkaline batterijen (2x AA).
3. Monteer de lamp weer door eerst de bovenkant in de behuizing te drukken en dan de onderkant weer achter het lipje vast te klikken.



De verlichting alleen bij stilstand bedienen om gevaarlijke situaties en kans op beknelling te voorkomen.

Handmatig geschakeld achterlicht

Het achterlicht heeft een aan/uit knop waarmee **Off-Auto-On** in te stellen zijn.

De instelling is als volgt:

- 1x drukken:** verlichting is aan
- 2x drukken:** verlichting is automatisch
- 3x drukken:** verlichting is uit

In de "On/Off" stand kan het achterlicht handmatig aan- of uitgeschakeld worden.

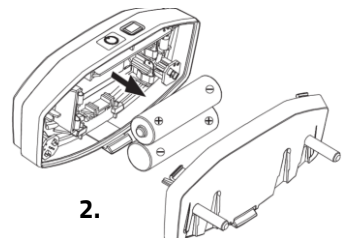
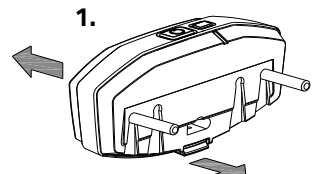
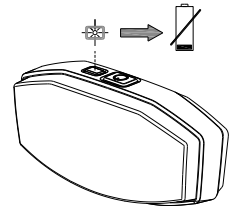
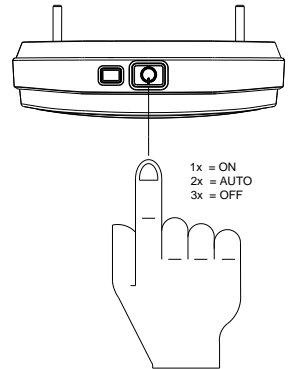
In de "Auto"-stand gaat het achterlicht automatisch aan of uit met behulp van licht- en bewegingssensoren. Als er na enige tijd geen beweging is gesignaleerd, gaat de verlichting automatisch uit.

Het achterlicht werkt op batterijen. Als de batterijen bijna leeg zijn, gaat bovenop het achterlicht een rode LED knipperen. Volg de volgende stappen om de batterijen te vervangen.

1. Demonteer het kapje van de houder door het lipje aan de onderkant in te drukken.
2. Vervang de alkaline batterijen (1,5 V - 1500 mA) en monteer het kapje.



Batterijen zijn milieuvriendelijk. Volg bij verwijdering de lokale voorschriften.



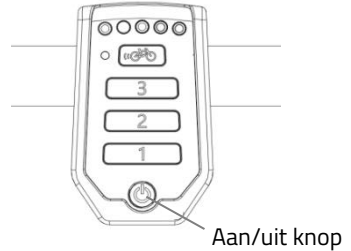
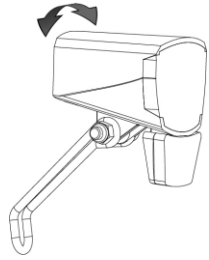
Centraal geschakelde verlichting

De fiets is met centraal geschakelde verlichting uitgevoerd (voor en achter) waarbij de verlichting aangesloten zit op het elektro-systeem.

De verlichting schakelt automatisch in wanneer het elektro-systeem wordt geactiveerd.

Stel de hoek van de koplamp zo in dat het centrum van de lichtbundel zich op circa tien meter voor de fiets bevindt.

Je kan de verlichting handmatig in- en uitschakelen door kort op de aan/uit-knop op de display te drukken. Als het elektro-systeem wordt uitgeschakeld, gaat de verlichting weer automatisch uit.



Zorg ervoor dat er altijd een opgeladen accu op de fiets aanwezig is als je in het donker gaat fietsen!

Zodra de accu bijna leeg is biedt de motor geen ondersteuning meer tijdens het fietsen. De schakelbare verlichting werkt dan nog wel op de reststroom.

Versnelling

De fiets is optioneel uitgevoerd met versnellingen. De versnelling wordt bediend door aan de handgreep te draaien. Trap niet tijdens het verdraaien van de versnelling.



Neem voordat je daadwerkelijk gaat fietsen het hoofdstuk **Veiligheidsmaatregelen** door en zorg dat je het begrijpt.

Elektrosysteem Silent

Het Silent systeem is een door van Raam speciaal ontwikkelde trapondersteuning voor de revalidatiemarkt. Het Silent systeem kenmerkt zich door:

1. Smart E-Bike;
2. Eenvoudige bediening;
3. 3 trapondersteuningsstanden + starthulp;
4. Vrijwel geruisloze motor;
5. Zeer krachtige elektromotoren;
6. Moderne en efficiënte elektronica;
7. Hoogwaardige en veilige accu's;
8. Individueel instelbaar fietsgedrag;
9. Zowel voor- als achteruit fietsen met ingeschakelde trapondersteuning.

Het Silent systeem wordt standaard geleverd met een basis fietsgedrag dat afgestemd is op de fiets. In de meeste gevallen geeft dit een goed doseerbaar en soepel fietsgedrag met een goed compromis tussen de ondersteuning en actieradius.

In speciale gevallen is een individueel aangepast fietsgedrag vereist. Je kan je laten informeren door je dealer over de mogelijkheden van een fietsgedrag op maat.

Funcities

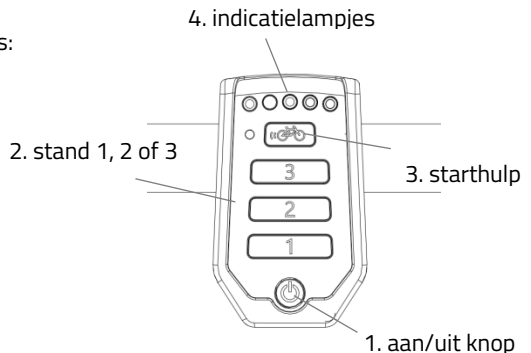
De elektromotor heeft de volgende funcities:

- Ondersteuning tijdens het fietsen
- Starthulp
- Achteruitrijfunctie
- Centraal geschakelde verlichting

1. Aan/uit knop

Door middel van de aan/uit knop kan het elektrosysteem in of uitgeschakeld worden.

- Inschakelen: Aan/uit-knop kort indrukken.
- Uitschakelen: Aan/uit-knop twee seconden ingedrukt houden.



Nadat het systeem is ingeschakeld, is de motor actief in stand 1.



Indien het systeem niet wordt gebruikt, schakelt het zichzelf na verloop van tijd automatisch uit.



Schakel het elektrische systeem altijd uit vóór het op- en afstappen van de fiets en wanneer je met de fiets aan de hand loopt.

2. Trapondersteuning stand 1, 2 en 3

Door middel van de ondersteuningsstanden 1,2 en 3, kan de gewenste trapondersteuning worden ingesteld.

1. Geringe ondersteuning, maximale actieradius.
2. Gemiddelde ondersteuning, gemiddelde actieradius.
3. Maximale ondersteuning, geringe actieradius.

Tijdens het fietsen kan er van stand gewisseld worden.



De actieradius is van diverse factoren afhankelijk en wordt sterk beïnvloed door: capaciteit en spanning van de accu, mate van ondersteuning, omgevingstemperatuur, windkracht, bandenspanning, rijnsnelheid, gewicht van de berijder en belading, gebruik van versnellingen etc.

3. Starthulp

De fiets is uitgerust met een starthulp functie. Hiermee kan de berijder optrekken, tot een snelheid van circa 6 km/h voor maximaal zes seconden, zonder zelf mee te trappen. Hiervoor dient de berijder de knop ingedrukt te houden. Na het opnieuw indrukken van de knop wordt de functie opnieuw geactiveerd. Als er mee wordt getrapt werkt de functie, zolang de knop ingedrukt is tot maximaal zes seconden, tot de maximale snelheid van de fiets (20-25 km/h).

De starthulp functie wordt gebruikt voor:

- Extra ondersteuning bij het wegrijden.
- Extra ondersteuning bij het fietsen tegen een berg op.



Bij een steile klim kan de ondersteuning op stand 3 worden gezet, waarbij herhaaldelijk circa zes seconden lang op de starthulp kan worden gedrukt voor maximale ondersteuning.

4. Indicatielampjes

De status van de accu wordt weergegeven door de gekleurde indicatielampjes op de display. Deze indicatie bestaat uit vijf groene LED's waarvan de meest linkse LED rood kan gaan branden.



De accu is volledig opgeladen. Als de accu gebruikt wordt zal het aantal brandende groene lampjes afnemen.



Als er twee groene lampjes branden is de accu 50% opgeladen.

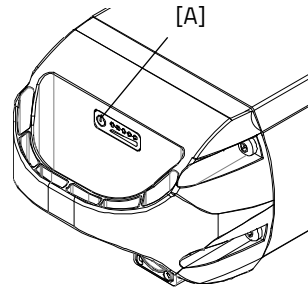


Als alleen de rode LED nog brandt, is de accu bijna leeg en dient de accu opgeladen te worden of vervangen te worden door een opgeladen accu.



Als de rode LED gaat knipperen, is de accu leeg en zal de motor niet meer ondersteunen tijdens het fietsen. De schakelbare verlichting werkt dan nog wel.

De accu is ook uitgerust met een knop en indicatie waarmee de lading gecontroleerd kan worden door kort op de knop [A] te drukken. De status van de accu wordt weergegeven door vijf groene indicatielampjes waarvan de meest linkse groen kan gaan knipperen. De accu is dan bijna leeg. Tijdens het laden laat de accu de laadvoortgang zien.



Achteruitrijfunctie

De achteruitrijfunctie wordt geactiveerd door vanuit stilstand achteruit te trappen. Binnen enkele seconden wordt de motor geactiveerd en gaat de fiets met circa 2 km/h achteruit zolang er achteruit getrapt wordt.



Laat je niet verrassen door het mogelijk plotselinge gedrag van de elektromotor. Als je bijvoorbeeld voor het stoplicht wacht en de pedalen spelenderwijs achteruit draait, zal de achteruitrijfunctie worden geactiveerd en gaat de fiets achteruit rijden!

Centraal geschakelde verlichting

De fiets is met centraal geschakelde verlichting uitgevoerd waarbij de verlichting automatisch inschakelt wanneer het elektro-systeem wordt geactiveerd. Verdere instructies vind je onder het hoofdstuk '**Voor ingebruikname**'.

Overige functies

De smart display heeft een automatische dimfunctie. Met behulp van een lichtsensor dimt het licht van de display automatisch als deze zich in het donker bevindt.

Opladen van de accu

Voor optimale conditie en capaciteit van de accu adviseren wij om de accu binnen bij kamertemperatuur op te laden.



Gebruik de lader alleen als de omgevings-temperatuur tussen de 0 en 35 graden ligt.

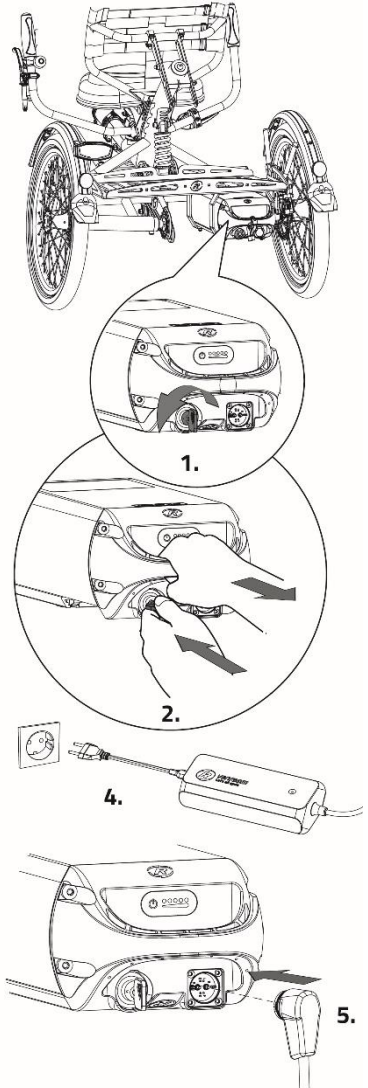
Om de accu binnen op te laden, volg stappen 1 t/m 9.
Om de accu op de fiets te laden, volg stappen 4 t/m 8.

1. Ontgrendel de accu door de sleutel een kwartslag te draaien.
2. Druk het slotje in en houdt deze ingedrukt. Trek daarna met de andere hand de accu uit de houder.
3. Neem de accu mee naar binnen.
4. Steek **eerst** de stekker van de lader in het stopcontact. De groene LED gaat aan. De lader staat nu stand-by.
5. Steek **daarna** de laadconnector van de lader in het oplaadpunt van de accu. De rode LED gaat aan. De lader is nu aan het laden.



Let op! *Is de accu niet goed aangesloten dan is de groene LED aan (stand-by modus). Bij onvoldoende connectie, haal de stekker uit het stopcontact en maak de connector van de lader schoon met een droge doek.*

6. De oplaadtijd is afhankelijk van de accustatus. De oplaadtijd is circa 2 uur bij een 11,4 Ah/36 V accu en circa 4,5 uur bij een 24,8 Ah/36 V accu.
7. Zodra de accu helemaal is opgeladen brandt de groene LED continu. Haal nu **eerst** de laadconnector van de lader uit de connector van de accu.
8. Haal **daarna** de stekker van de lader uit het stopcontact.
9. Plaats de accu weer terug in de houder op de fiets en vergrendel de accu.



Lader:

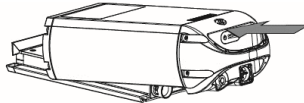
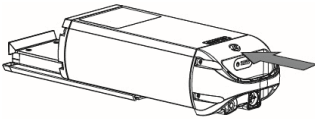
Led indicatie	Status
Groen	Stand-by/ accu vol
Rood	Laden
Rood knipperen	Beveiliging; Polariteit wissel; Kortsluiting; Overtemperatuur; Overstroom; Overspanning



Het is voor de accu beter om tussentijds te laden in plaats van te wachten tot deze helemaal leeg is. Zet de fiets dan ook nooit weg met een lege accu!



De accu **recht** in de slede schuiven, **niet schuin**.



Extern laadpunt

De fiets kan uitgevoerd worden met een extern laadpunt. Zo kan de accu opgeladen worden via een goed te bereiken laadpunt zonder de accu van de fiets te verwijderen.

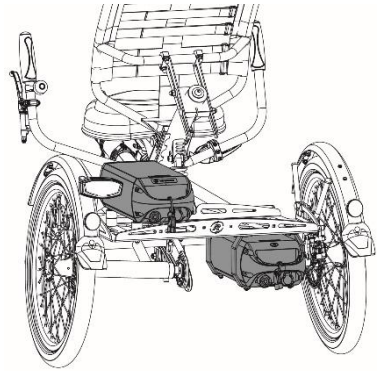


Mocht het laden niet lukken, controleer dan of de stekker van het externe laadpunt goed op de accu aangesloten zit.

Reserveaccu (optioneel)

De fiets kan worden uitgevoerd met een tweede accu. Zodra de aangesloten accu leeg is, verwissel je de accu's van plaats.

Er is één accuhouder aangesloten op het systeem, te herkennen aan de kabels.



Schakelbaar accupakket (optioneel)

Als je beschikt over twee accu's kan de fiets worden uitgevoerd met de optie schakelbaar accupakket. Zodra de aangesloten accu leeg is, kun je van accu wisselen met behulp van een schakelaar. Deze bevindt zich onder de zitting, drager of accu.

Beide accuhouders zijn aangesloten op het systeem. Indien gewenst kun je in de tussentijd de lege accu uit de houder laten om de accu op te laden.

Deep sleep mode accu

Wanneer de accu bijna leeg is en een week niet is gebruikt, zal de accu in een 'deep sleep mode' gaan. In deze mode verbruikt de accu zo min mogelijk energie waardoor de levensduur van de accu verlengd wordt.

Wanneer de accu in de 'deep sleep mode' zit, kan de accu niet gebruikt worden. Door de knop op de accu in te drukken, komt de accu uit de 'deep sleep mode' en kan de accu weer gebruikt worden. Het is verstandig om de accu dan eerst op te laden voordat deze gebruikt wordt.

Laad- en onderhoud tips van de accu

- Zet de fiets nooit weg met een lege accu. Wij adviseren om de accu zo snel mogelijk te laden als deze leeg is.
- De beste bewaar-lading voor de accu is bij een lading waarbij drie tot vijf LED's branden.
- Controleer in de winter de acculading om de maand, laad deze bij als er minder dan drie LED's branden.
- Bewaar en gebruik de accu bij voorkeur tussen de 5 en 20 graden, vermijd hogere en lagere temperaturen.
- Laad de accu niet op in de volle zon en zorg ervoor dat de accu niet wordt geladen bij een temperatuur lager dan 5 graden.
- Gebruik de lader alleen in niet-vochtige binnenruimtes, de lader mag niet nat worden.
- Gebruik uitsluitend de meegeleverde Van Raam accu en lader.
- De behuizing van de accu én de lader mag niet worden geopend. Ga bij problemen naar je dealer.
- Een Van Raam accu mag/kan niet gereviseerd worden om de veiligheid en juiste werking van het elektro-systeem.
- Laat de accu niet vallen, dit kan zowel extern als intern schade veroorzaken.
- Als de fiets een storing heeft, moet de accu losgekoppeld worden van de fiets.



Houd er rekening mee dat de fiets bij lagere temperaturen (0°C en lager) minder ondersteuning levert en dat de accu sneller leeg raakt. Ook neemt het opladen bij lage temperaturen meer tijd in beslag.



Iedere accu loopt na verloop van tijd leeg. Dit proces heet 'zelfontlading'. Een accu die leeg is en niet wordt opgeladen kan door zelfontlading een diepteontlading krijgen en hierdoor defect raken. De garantie vervalt in geval van diepteontlading.



Houd er rekening mee dat iedere accu na verloop van tijd slijt. Het slijtageproces van de accu is onvermijdelijk en afhankelijk van meerdere factoren zoals het gebruik, het aantal keren volledig ont- en opladen en de omgevingstemperatuur. Ook als de accu niet wordt gebruikt, zal de capaciteit afnemen. Een versleten accu kan gewoon gebruikt worden maar houd er rekening mee dat de actieradius verminderd.

Mogelijke storingen

- Het systeem laat zich niet inschakelen:
 1. Controleer of de accu goed bevestigd is.
 2. Controleer de status van de accu. Indien deze leeg is, laad de accu op.
 3. Als het bovenstaande geen oplossing biedt, neem dan contact op met je dealer.
- De accu-indicatie LED's op het display knipperen:

De motor kan door continue hoge belasting mogelijk oververhit raken. Het systeem zal dan ter beveiliging de ondersteuning reduceren. Na afkoeling wordt de normale ondersteuning en indicatie automatisch hersteld.
- De ondersteunings-LED's 1, 2 en 3 op het display knipperen:

In dit geval is er een motorstoring. Je zal contact op moeten nemen met je dealer.
- Als er een rode LED op de lader gaat knipperen, haal de stekker uit het stopcontact en gebruik de lader en de accu niet meer. Neem in dit geval contact op met de dealer.

Veiligheidsmaatregelen lader

- Laad met de mee geleverde lader uitsluitend Van Raam Li-Ion accu's. Sluit de lader alleen aan op een geschikt stopcontact (220-240 Volt AC 50-60 Hz). Wanneer de lader niet gebruikt wordt, haal dan de stekker uit het stopcontact en de stekker van de accu.
- De lader mag uitsluitend gebruikt worden door personen die de informatie uit deze gebruiksaanwijzing tot zich genomen hebben en bekend zijn met het juiste gebruik van de lader. Houd de lader uit de buurt van kinderen, zij mogen niet met de lader spelen.
- De lader is ontworpen voor gebruik in een stofvrij, droge en geventileerde omgeving. Stel de lader niet bloot aan water, warmtebronnen en direct zonlicht. Houdt de lader schoon en droog.
- Laad geen accu's die heet aanvoelen. De accu mag maximaal op kamertemperatuur zijn om geladen te mogen worden. Stop het laden als de accu abnormaal warm wordt (>40 °C).

Let op! De lader kan wel warm worden tijdens het laden > 50 °C. Voel eerst voorzichtig of je de lader op kunt pakken, deze temperatuur kan bij het in contact komen met de huid tot overgevoeligheid of een schrikreactie zorgen.

- Gebruik de lader niet als deze zichtbaar beschadigd of gemodificeerd is. Repareer de lader niet! Neem contact op met je dealer. Je mag de lader nooit zelf openen!
- Houd tijdens het laden altijd toezicht op de lader en de accu. Wanneer de accu vol is, haal de stekker uit het stopcontact en de stekker van de accu.

Van Raam e-bike app

De Van Raam e-bike app is een gratis smartphone-app die je kunt gebruiken tijdens het fietsen op jouw elektrische Van Raam fiets.

Wat kun je met de Van Raam e-bike app?

- App te gebruiken als luxe fietscomputer
- Fietsinstellingen wijzigen
- SOS-bericht met GPS-locatie versturen naar zelfgekozen nummer
- Gefietste routes bekijken
- Informatie over de fiets bekijken

Hoe werkt de Van Raam e-bike app?

Met de Van Raam e-bike app kan er verbinding worden gemaakt met de display via Bluetooth connectie. Zodra de display klaar is om te verbinden met de smartphone, kleurt de aan/uit knop kort blauw.



De app kan als luxe fietscomputer worden gebruikt bij Van Raam fietsen met trapondersteuning en bevat ook nog veel andere functionaliteiten. Het dashboard op de app laat tijdens de fietstocht de actuele snelheid, totale afstand, dagteller, accucapaciteit en stroomverbruik zien. Voor meer fietsdata is er een detailscherm met o.a. gemiddelde snelheid, maximale snelheid, totale afstand, stroom, accuspanning, trapkracht en trapfrequentie.

De Van Raam e-bike app is gratis te downloaden via de **Google Play Store** of **Apple App Store**.

Voor meer informatie over de Van Raam e-bike app kun je de Van Raam website raadplegen: www.vanraam.com



Vanaf 1 juli 2019 is het niet meer toegestaan de app **tijdens** het fietsen te bedienen. Deze mag alleen nog maar bediend worden indien men **stilstaat**. Het gebruik van een mobiele telefoon tijdens het fietsen is strafbaar.

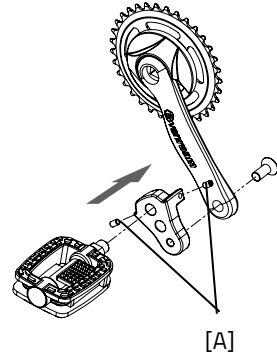
Opties

De opties zijn geschikt voor zowel de Easy Sport als de Easy Sport Small, tenzij anders aangegeven.

Crankverkorter

De crankverkorter wordt aan de crank bevestigd (zoals afgebeeld). Het pedaal kan vervolgens op twee posities bevestigd worden in de crankverkorter.

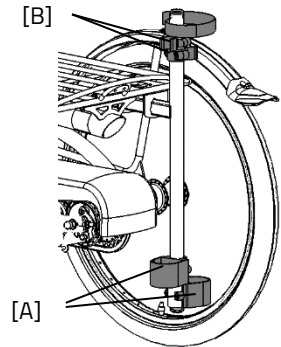
Met de stelschroef [A] dient de crankverkorter uitgelijnd te worden met de crank.



Stokhouder

In de stokhouder kun je twee stokken meenemen. Plaats de stok in de houder aan onderzijde [A] en druk de stok vervolgens vast in de klemmen [B].

Maak de stok(-ken) altijd vast met het klittenband.

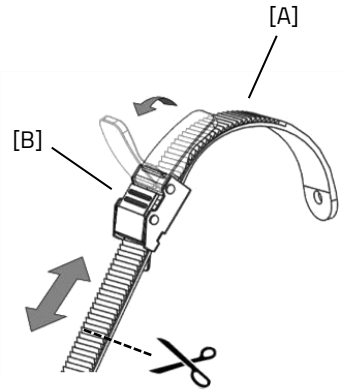


Voetfixatie

Met de voetfixatie kun je de voet fixeren door de twee tandbanden [A] in de snelspanners [B] te schuiven.

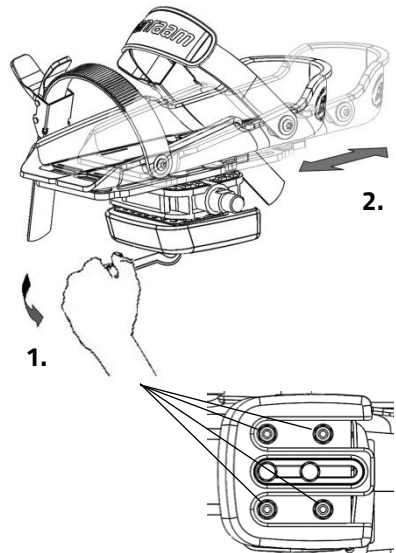
De snelspanner kan ontgrendeld worden door de lip volledig naar achteren te halen. Vervolgens kan de tandband eruit worden getrokken.

De tandbanden kunnen op maat worden geknipt. Hierbij moet de band een overlengte behouden van minimaal vijf centimeter.



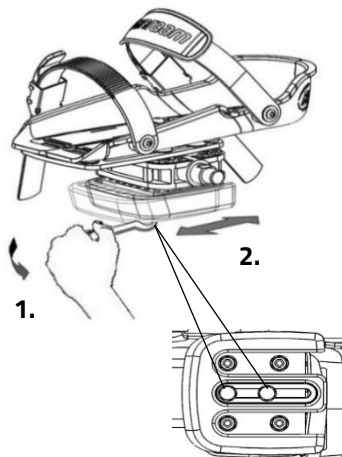
De positie van de voetenfixatie op het pedaal is instelbaar in lengte. Hierdoor kun je met de bal van de voet trappen om optimaal kracht te zetten.

1. Draai de vier moeren enkele slagen los met een dopsleutel.
2. Verschuif de plaat inclusief de voetenbak naar voren of naar achteren in de gewenste positie. Draai daarna de moeren weer vast.



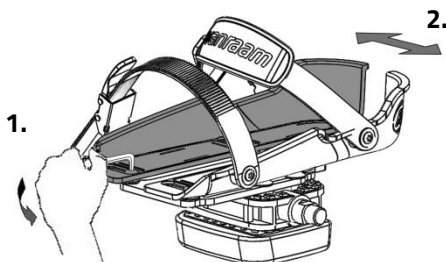
De voetfixatie gaat terug naar zijn neutrale stand indien hij niet gebruikt wordt. Door het balansblok te verschuiven kan de neutrale stand worden bepaald.

1. Draai de twee bouten enkele slagen los met een dopsleutel.
2. Verschuif het balansblok in de gewenste positie. Draai daarna de bouten weer vast.



De voetenbak is ook in breedte instelbaar. Enkel de buitenste voetenbakhelft kan naar buiten worden geschoven.

1. Draai de twee bouten enkele slagen los met een inbussleutel.
2. Verschuif de voetenbakhelft in de gewenste positie. Draai daarna de bouten weer vast.



Met de pedaalverbreder kunnen de voetenbakhelften nog verder uit elkaar worden geschoven.

Tip: Breng bij het afstellen van de voetsteun de achterste delen samen in een V-vorm. Dit geeft je een betere pasvorm, omdat een voet aan de achterkant smaller is dan de voorkant.

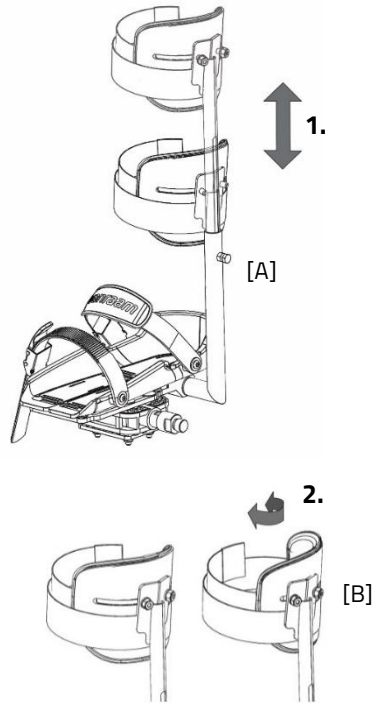


De kleine voetenbak (Fix20) is geschikt voor maat 22 tot en met maat 36. De breedte van het bereik van deze voetenbak is min. 6,5 cm tot max. 9 cm. De grote voetenbak (Fix25) is geschikt vanaf maat 37 tot maat 48. De breedte van het bereik van deze voetenbak is min. 8,5 cm tot max. 13 cm.

Onderbeenfixatie

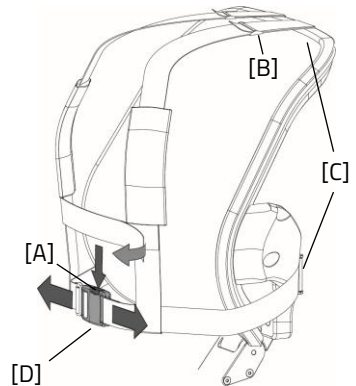
Bij de optie onderbeenfixatie kun je het onderbeen fixeren. Om de onderbeenfixatie in te stellen:

1. Draai de bout [A] enkele slagen los met een moersleutel. Stel de hoogte van de onderbeenfixatie zodanig in dat deze is afgestemd op het onderbeen van de berijder. Draai vervolgens de bout weer vast.
2. Draai de twee moeren [B] enkele slagen los. De hoek van de beenkom is nu in te stellen. Roteer de beenkom in de juiste positie en draai vervolgens de moeren weer vast.
3. Gebruik het klittenband om het onderbeen vast te zetten.



4-Punts gordel

Om de gordel te openen moet de knop [A] van de gesp ingedrukt worden. Dan kan de gesp uit elkaar getrokken worden. De 4-punts gordel is in lengte te verstellen. Dit kan door de gordelklemmen [C] aan de achterkant van de rugleuning los te maken. Nu kan de gewenste lengte van de gordel ingesteld worden met behulp van de gesp [B]. Sluit hierna weer de gordelklemmen [C]. Met klemgesp [D] kun je de gordel strakker of losser maken.



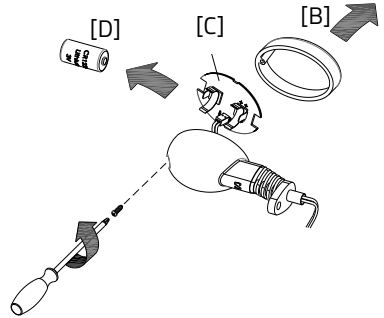
De afbeelding komt niet helemaal overeen met de zitting van de Easy Sport. De gordels zijn wel gelijk.

Richtingaanwijzerset

Alleen voor Easy Sport

Om de richtingaanwijzer te bedienen druk je de schakelaar [A] naar links of rechts. Als je de richtingaanwijzer wilt uitzetten dien je de schakelaar in de middelste stand te zetten.

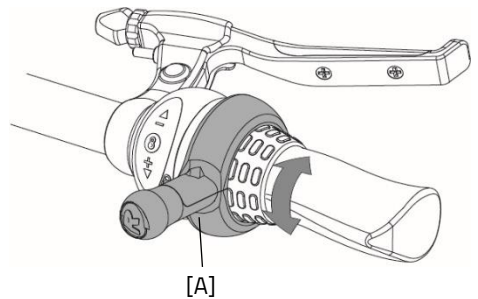
De richtingaanwijzer werkt op batterijen. Om de batterijen te vervangen, draai je de schroef van het kapje los en neem je het oranje kapje [B] weg. Je haalt vervolgens het printplaatje [C] uit de houder. Je kunt nu de batterij [D] vervangen. Dit is een 3 volt lithium batterij, type CR123A.



Batterijen zijn milieuvervuilend. Volg bij verwijdering de lokale voorschriften.

Schakelpook

De stand van de schakelpook kan bepaald worden aan de hand van de stand van de shifter en de voorkeur voor de gebruiker. Om de pook af te stellen moet de bout [A] met een inbussleutel enkele slagen losgedraaid worden. Nu kan de pook in de gewenste stand ingesteld worden. Draai hierna de bout aan zodat de pook voldoende om de shifter klemt. **Let op!** Draai de bout niet verder dan nodig aan.



Technische specificaties

	Easy Sport Small	Easy Sport
Binnenbeenlengte (cm)	47 - 73	65-105
Lengte (cm)¹	171-186	195-225
Breedte (cm)	78	80
Hoogte (cm)	87	104
Instaphoogte (cm)	41	52
Voorwiel	16"	20"
Achterwiel	16"	20"
Gewicht (kg) configuratie zonder elektro	37	39
Max. gewicht gebruiker (kg)	80	120
Max. lading bagageplateau (kg)	20	20
Remmen, voorzijde	Mechanische velgrem met parkeerrem functie	Mechanische velgrem met parkeerrem functie
Remmen, achterzijde	Hydraulische schijfremmen of terugtrap	Hydraulische schijfremmen of terugtrap
Veer (lbs/inch)	250	750

¹ Lengte (cm) bij de standaard versie. Door mogelijke aanpassingen aan de fiets kan de lengte verschillen.

Reiniging en onderhoud door eigenaar

Hieronder volgen instructies voor het onderhoud en afstelwerk dat je zelf op regelmatige basis kunt uitvoeren. Dit houdt de conditie van de fiets optimaal.

Schoonmaak

Het frame van de driewieler kan met een vochtige doek worden afgenomen. Voor vuile plekken kun je een mild schoonmaakmiddel gebruiken.

De wielen kunnen met een vochtige borstel met plastic haren schoongemaakt worden (geen staalborstel!) Het zadel, de handvatten en de rugleuning kunnen met milde zeep en water gereinigd worden.



Gebruik geen hogedruk- of stoomreiniger!

Het juiste smeermiddel

De ketting moet regelmatig (ongeveer om de drie maanden) gereinigd en geconserveerd worden. Gebruik alleen speciaal kettingvet of Teflon spray. Dit is de enige manier om ervoor te zorgen dat de ketting soepel loopt, waterafstotend blijft en niet roest.

1. De ketting met een doek schoonwrijven.
2. De ketting met vet of spray behandelen.
3. Overvloedige smeermiddelen met een lap wegwrijven.

Overige delen dienen **niet** met een smeermiddel behandeld te worden.

Inspectie van de driewieler

Het is noodzakelijk dat de driewieler tenminste jaarlijks wordt geïnspecteerd door een dealer om aanspraak te kunnen blijven maken op de garantie. Gebruik hiervoor het "Formulier service, onderhoud en modificaties" achter in deze gebruiksaanwijzing. De eerste servicebeurt dient uitgevoerd te worden na de eerste 200 kilometer of twee maanden.

In geval van storingen of defecten, **onmiddellijk** contact opnemen met de dealer voor reparatie.

Het vervangen van veiligheid gerelateerde componenten (met name frame, remmen, verlichting, stuur, voorvork en aandrijving) dient door je dealer uitgevoerd te worden.

Als je toch zelf componenten wilt vervangen, ben je zelf aansprakelijk voor schade of letsel als gevolg van onjuist gemonteerde componenten.

Gebruik alleen **originele** Van Raam reserveonderdelen, je kunt deze bij je dealer aanschaffen. Op verzoek zal de dealer de nodige informatie voor reparatie en onderhoud beschikbaar stellen.

Reparatie en onderhoud door dealer

Controleer tijdens de servicebeurt de remmen, velgen, verlichting, kettingspanning en spaken. Controleer tevens de profieldiepte van de banden. Deze dient tenminste één millimeter te zijn. Versleten banden of eventuele defecte onderdelen moeten worden vervangen. Controleer de werking van de parkeerrem. Met een aangetrokken vaste parkeerrem mag de driewielers met berijder erop niet weggrijden.

Controle van de velg

Door samenspel van zowel de rem als de velgen is niet alleen de remvoering, maar ook de conditie van de velg van belang. Om deze reden dient de velg op gezette tijden, bijvoorbeeld bij het oppompen van de band, gecontroleerd te worden. De aanwezigheid van fijne barstjes in de velgrand bij de spaaknippels of vervorming van de velg bij verhoogde luchtdruk in de band, wijzen op een grotere slijtage. In dat geval moet de velg vervangen worden, omdat dit anders tot een vermindering van de remwerking kan leiden of zelfs tot een breuk in de velg met alle gevaarlijke gevolgen van dien.

Reparaties, onderhoud en modificaties mogen alleen uitgevoerd worden met originele Van Raam onderdelen.

Aanhaalmomenten

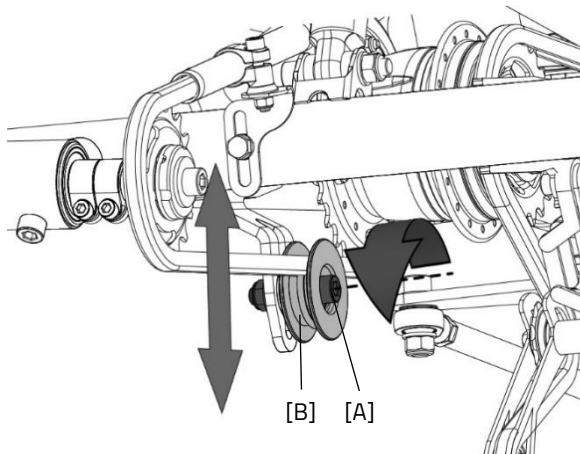
Onderdeel	Moment
Balhoofdlager stuur	Spelingsvrij
Balhoofdlager voorvork	Spelingsvrij
Motormoeren	50 N
Trapasbouten	30 Nm
Crankbouten	37 Nm
Remklauwbouten	10 Nm
Wielbouten	30 Nm
Wielmoeren	37 Nm
Borstbout rugleuning	25 Nm

Kettingspanning instellen Easy Sport en Easy Sport Small

Voor de Easy Sport is het dankzij de derailleur in de meeste gevallen niet nodig de spanning van de voorste ketting in te stellen. In het geval van de optie doortrapper, terugtraprem of bij een lichaamslengte groter dan 1,90m is dit wel het geval. Hierbij zal de voorste ketting door een dealer op maat gemaakt moeten worden als de framelengte aangepast wordt.

Voor het op spanning brengen van de achterste ketting van de Easy Sport en de Easy Sport Small moeten de volgende handelingen verricht worden:

1. Draai de moer [A] enkele slagen los. Voorkom met een moersleutel aan de achterkant dat de moer meedraait.
2. Duw de spanrol [B] naar boven of beneden om de juiste spanning op de ketting aan te brengen.
3. Als de ketting de juiste spanning heeft draai je de moer [A] weer vast.



Inleverpunt t.b.v. verwijdering

Als je de fiets wilt inleveren, neem je contact op met je dealer. Ook kun je contact opnemen met het lokale afvalverwerkingsbedrijf. Deze zal de fiets recyclen volgens de regels van je woonplaats.

Recyclen van de accu

Wanneer de accu defect is of als je deze niet meer gebruikt, dient je deze te laten recyclen. Hiervoor kun je terecht bij een STIBAT verzamelpunt. Deze non-profit organisatie regelt alles omtrent het recyclen van batterijen voor Nederland. Waar de verzamelpunten van STIBAT zich bevinden, kun je vinden via de website www.stibat.nl.

Overdracht/verkoop aan een nieuwe eigenaar

Indien je de driewieler aan een nieuwe eigenaar overdraagt, is het belangrijk dat je alle benodigde technische documentatie én reservesleutels overhandigt, zodat de nieuwe eigenaar de fiets veilig kan gebruiken.

Maak je gebruik van de Van Raam E-Bike App en heb je jouw fiets en accu aan de app gekoppeld? Zorg dan dat je bij de overdracht/verkoop de fiets en accu van de app ontkoppelt. **Let op!** Je gefietste routes gaan niet verloren en kun je altijd blijven bekijken in jouw Van Raam E-Bike App account. De volgende eigenaar kan jouw gefietste routes niet inzien.

Garantie

De garantie geldt voor alle gebreken aan het product, waarvan is aangetoond dat de oorzaak een materiaal- of fabricagefout is.

Wij geven vijf jaar garantie op het frame en de voorvork. Voor alle accessoires en overige onderdelen (uitgezonderd slijtagedelen), hanteren we de wettelijk voorgeschreven garantieperiode van twee jaar. Garantie geldt alleen bij normaal gebruik en onderhoud van de fiets, zoals omschreven in deze gebruiksaanwijzing.

Let op!

Zowel de garantie als de productaansprakelijkheid in het algemeen vervallen, indien de instructies in deze gebruiksaanwijzing niet zijn opgevolgd, als er ten onrechte onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd of als er technische wijzigingen of toevoegingen aan de fiets zijn uitgevoerd met niet-originele Van Raam onderdelen zonder de toestemming van Van Raam. Tevens zal bij aanpassingen door derden de originele CE-verklaring op de fiets vervallen. Het ontbreken van een CE-verklaring kan leiden tot problemen bij het verzekeren van de fiets en bij eventuele schade of aansprakelijkheid.

Framenummer

Het framenummer tref je aan op de sticker. Deze sticker is aangebracht op het frame, zie afbeeldingen.

Voorbeeldsticker:



Positie sticker Easy Sport en Easy Sport Small:

Easy Sport



onder de stoelbuis

Easy Sport Small



onder de stoelbuis

Onderhoudsadvies

Een Van Raam fiets heeft het vaak nogal te verduren. Hij wordt intensief gebruikt en moet voor je door weer en wind. Door je fiets goed te onderhouden gaat hij nog langer mee. Het onderhoud kun je door 1 van de Van Raam dealers uit laten voeren. De maandelijkse en jaarlijkse controle kun je doorgaans zelf uitvoeren.

Overzicht:

Wat	Eenpersoonsfiets	Meerpersoonsfiets	Duur	Door wie?
1 ^e onderhoudsbeurt	3 maand/300 km	3 maand/200 km	15 min	Dealer
2 ^e onderhoudsbeurt	6 maand/1.000 km	6 maand/500 km	15-30 min	Dealer
3 ^e onderhoudsbeurt	12 maand/2.000 km	12 maand/1.000 km	30-90 min	Dealer
Maandelijkse controle*	Iedere maand	Iedere maand	15 min	Gebruiker
Jaarlijkse controle*	Iedere 12 maanden	Iedere 12 maanden	60 min	Gebruiker

* Dit is een advies om je fiets langer in topconditie te houden. Dit mag je uiteraard ook door je dealer laten doen.

Maandelijkse controle 15 minuten o.a. <ul style="list-style-type: none">• Banden controleren en oppompen• Kettingspanning controleren en eventueel smeren• Bouten/Moeren vastdraaien• Verlichting controleren• Remmen controleren• Draaiende delen controleren/Smeren• Fiets schoonmaken	Jaarlijkse controle 60 minuten o.a. <ul style="list-style-type: none">• Controle en bijwerken lakwerk• Controle wielen, slag in het wiel• Controle spaakspanning• Controle stuurkogels• Controle verlichting• Controle zadelstrop• Controle bevestiging elektro componenten (Elektrische fiets)
--	---

1^e onderhoudsbeurt

15-30 minuten o.a.

- Banden controleren en oppompen
- Controle spaakspanning
- Kettingspanning controleren/Smeren
- Bouten en moeren vastdraaien
- Controle remkabels en remblokken
- Versnellingen controleren
- Draaiende delen controleren/Smeren
- Verlichting Controleren
- Fiets schoonmaken

2e onderhoudsbeurt

30-90 minuten o.a.

Zelfde werkzaamheden als 1e beurt met als extra:

- Controle van de pedalen en trapas
- Smeren en vastzetten van het slot
- Vastzetten en invetten van de stuurpen
- Controle stuurkogels
- Testen van de dealertool doorlopen (Elektrische fiets)

3^e onderhoudsbeurt

60-120 minuten o.a.

Zelfde werkzaamheden als 1e en 2e beurt met als extra:

- Controle lakwerk
- Controle frame/Voorvork
- Controle van bekledingsdelen
- Controle van motor/naaf op werking en bijgeluiden.
- Controle van reflectoren op beschadigingen.
- Controle bevestiging elektro componenten (Elektrische fiets)
- Testen van de dealertool doorlopen (Elektrische fiets)

Serviceplan

1e onderhoudsbeurt

- Ja/Nee Datum:
- Dealer:
- Monteur:

Opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

2e onderhoudsbeurt

- Ja/Nee Datum:
- Dealer:
- Monteur:

Opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

3e onderhoudsbeurt

- Ja/Nee Datum:
- Dealer:
- Monteur:

Opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

Jaarlijkse controle

Datum	Dealer	Monteur	Opmerkingen

Aflever-service formulier fiets

Gefeliciteerd met jouw Van Raam fiets. Deze fiets is met uiterste zorgvuldigheid geproduceerd. Om de kwaliteit zoveel mogelijk te waarborgen produceert Van Raam de fietsen volgens de ISO 9001:2015 kwaliteitseisen. Van Raam is hiervoor gecertificeerd door DNV GL Business Assurance B.V.

Van deze speciaal voor jou geproduceerde Van Raam fiets kun je optimaal genieten als de fiets op jouw specificaties wordt afgesteld en de aanwijzingen in de gebruiksaanwijzing opgevolgd worden. Let hierbij zeker op de in de gebruiksaanwijzing voorgeschreven servicebeurten.

Om aanspraak te kunnen maken op service en garantie dien je altijd bij aflevering en servicebeurten de formulieren in te vullen. Met dit formulier ondertekenen de dealer en de eindgebruiker ook dat de eindgebruiker instructie heeft gehad over de werking van de fiets, dat de fiets aan de wensen van de eindgebruikers is afgesteld en dat de eindgebruiker de originele Van Raam gebruiksaanwijzing heeft ontvangen.

Invullen bij afleveren fiets

Van Raam fiets type:	
Framenummer:	
Sleutelnummer:	
Geleverd aan:	
Door dealer:	
Plaats:	
Datum:	
Handtekening gebruiker fiets:	Handtekening dealer:
Indien aanwezig, stempel dealer:	