

**Marnix Kwant**

# Van Raam

vanraam.com

Tekst en foto's Bas de Meijer

**Aangepaste  
fiets: sociaal  
leven op  
rolletjes**



**Voor de meeste Nederlanders is fietsen de normaalste zaak van de wereld. Toch is er een groep voor wie fietsen helemaal niet zo gewoon lijkt. Niet omdat ze niet zouden willen, maar omdat er een beperking in de weg staat. Voor hen wil Van Raam een oplossing bieden. Het motto van deze Achterhoekse bouwer van aangepaste fietsen luidt dat we allemaal moeten kunnen fietsen.**

**N**og wat onwennig komt een vrouw op een driewieler het pand van Van Raam in Varsseveld uitfietsen. Geduldig geeft een medewerker aanwijzingen. Even later rijdt de vrouw lachend weer naar binnen. Dit is het werk van Van Raam in een notendop, zegt marketingmanager Marnix Kwant. 'Ons belang is dat wij mensen met een beperking eigentijdse mobiliteit bieden.'

Zelf kunnen bepalen wanneer en waar je heen wilt gaan, is voor iedereen belangrijk en voor mensen met een beperking des te meer. Wie voor korte tijd bijvoorbeeld door ziekte of lichamelijk letsel afhankelijk is geweest van anderen om ergens te kunnen komen, kan zich daar misschien een voorstelling van maken. Voor mensen met een beperking is afhankelijkheid vaak dagelijkse kost. En dat is ingrijpend. 'Juist voor die mensen is mobiliteit belangrijk om aan het sociale verkeer te kunnen deelnemen, om zich gewoon mens te voelen,' licht Kwant toe.

Min of meer bij toeval is Van Raam de specialist geworden in aangepaste fietsen. Aanvankelijk produceerde het merk frames voor anderen. Het verhuisde van Amsterdam naar de Achterhoek en maakte een diepe crisis mee. De ommekeer kwam in 1986 toen een vriend van de directeur door een hersenbloeding werd getroffen en vroeg of Van Raam een driewieler kon bouwen. De vraag naar aangepaste fietsen bleek veel groter en het bedrijf begon zich er gaandeweg in te specialiseren. Tegenwoordig is Van Raam wereldwijd marktleider. 'Wij hebben de markt steeds gevraagd waar behoefte aan was,' legt Kwant de stap naar specialisatie uit. Het programma loopt van een fiets met lage instap en een zadel ver achter de trapas, zodat je met beide benen op de grond kunt komen terwijl je op het zadel zit, tot aan rolstoeltransportfietsen en van de driewiel(lig)fiets tot aan de duofiets waar je met zijn tweetjes naast elkaar zit. Of wat dacht je van een fiets die je ook als scootmobiel kunt gebruiken?





Marnix Kwant, marketingmanager  
bij Van Raam

Binnen dit hele programma is nog van alles mogelijk aan maatwerk. 'Eigenlijk zijn geen twee fietsen die de fabriek verlaten hetzelfde, altijd is er wel wat aangepast,' zegt Kwant. 'Als iemand wil fietsen en het lichaam is er technisch gezien toe in staat, dan zorgen wij dat hij kan fietsen.' Even later wordt hij zelf verrast door een van de modellen in de fabriekshal. Een Easy Rider, een van de meest verkochte driewielers, is volledig aangepast. Op dit exemplaar stuur je met de rugleuning

en niet de handen aan het stuur en met de voeten worden bel, richtingaanwijzer en versnelling bediend. 'Dit heb ik zo nog niet eerder gezien,' zegt Kwant. 'Deze fiets is waarschijnlijk bedoeld voor iemand zonder armen. Een mooi voorbeeld van wat er allemaal mogelijk is.'

Alle fietsen worden volledig in Varsseveld gemaakt. Ondanks het vele maatwerk wordt daar waar mogelijk geautomatiseerd en geïnnoveerd. Voor de populairste modellen zijn

productielijnen ingericht. 'Slimme automatisering heeft het mogelijk gemaakt om de productie in Nederland te houden,' vertelt Kwant. Van Raam beschikt als een van de eerste fietsfabrikanten in Europa over een 3D-lasersnijmachine voor ronde buizen en een computergestuurde draai- en freesbank. Voor veel modellen moeten unieke onderdelen worden gemaakt. Zoals de trapondersteuning, die moet ook achteruit kunnen trappen met ondersteuning.

Van Raam verkoopt zelf geen fietsen, wel heeft het bedrijf een showroom waar mensen fietsen kunnen uitproberen. 'Het klinkt misschien arrogant, maar het beste advies krijg je hier,' zegt Kwant. 'Wij hebben hier alle modellen en kunnen snel even iets aanpassen.'

Van Raam gaat mee met de modernste trends. De bedoeling daarvan is dat de klant zonder gene aan het maatschappelijk verkeer kan deelnemen. 'Het stigma moet van de aangepaste fiets af, we willen dat de gebruiker trots is op zijn fiets,' aldus Kwant. Hij is een ervaringsdeskundige, rijdt vanwege een schouderprobleem sinds anderhalf jaar op een Van Raam. 'Ik heb een Easy Sport, een driewielfiets. Geregeld vragen mensen of ze er een stukje op mogen rijden. Ze vragen nooit wat ik mankeer. Als een fabrikant dat kan bewerkstelligen, heeft hij zijn doel bereikt.'

De marketingmanager noemt verschillende voorbeelden hoe een Van Raam-fiets het leven van de gebruiker heeft veranderd. Een man die al jaren niet meer met mensen sprak, maar op de fiets weer voluit kletste. Een andere klant, die intens gelukkig is omdat hij eindelijk weer naar het bos kan gaan. Of de vrouw die dacht dat zij nooit meer zou kunnen fietsen, maar zich op een beurs liet overhalen een Van Raam uit te proberen en na een proefritje opgetogen uitriep: 'Mag ik u een kus geven, ik heb mijn mobiliteit terug!'



