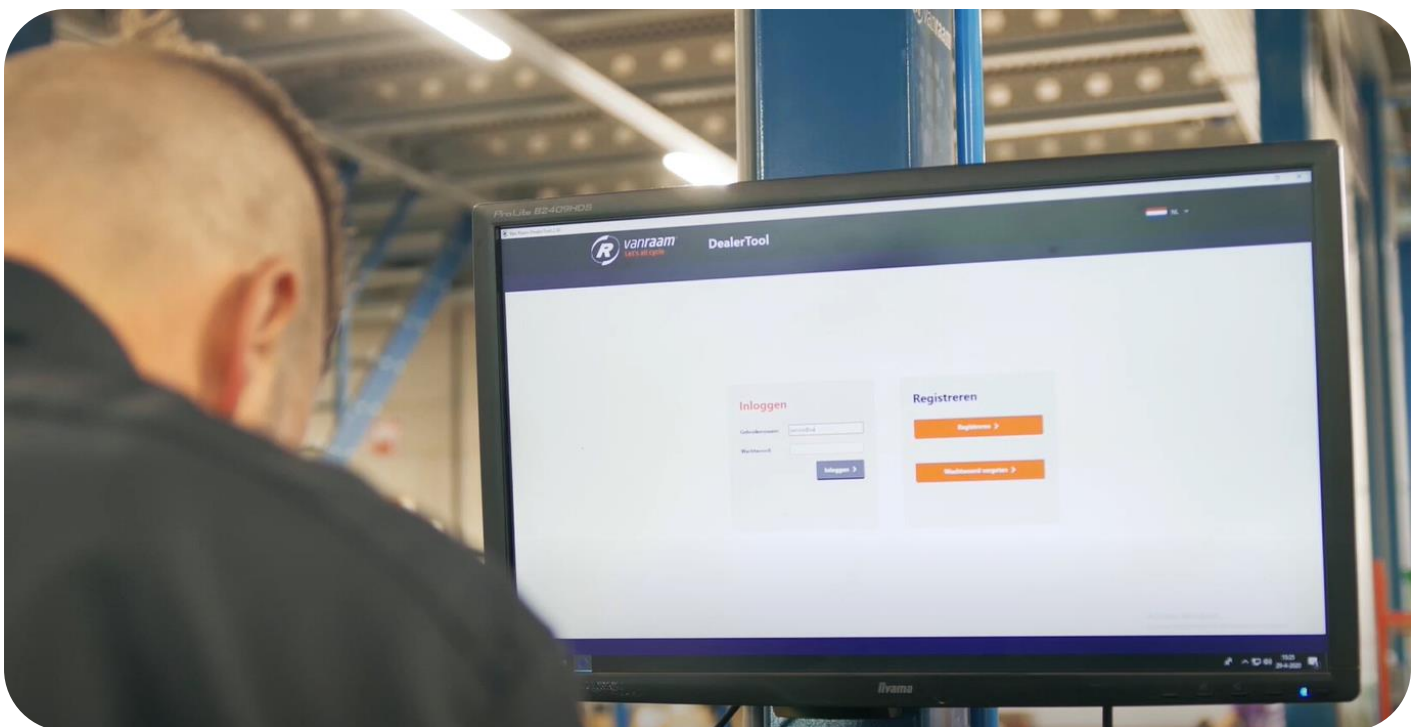


## Handbuch Van Raam Dealertool



## Inhalt

Einleitung.....	2
Installation .....	3
Registrieren.....	4
Anmeldung.....	4
Verbinden eines Fahrrads.....	5
Fahrrad Übersicht .....	6
Duplizieren und Ändern eines Rezepts .....	6
Aktivieren/Deaktivieren von Rezepten .....	9
Aktualisieren eines Rezepts.....	9
Rezept auf Fahrrad übertragen.....	9
Diagnose .....	10
Testen.....	10
Anzeige die Batteriedaten .....	11
Batterierapport drucken.....	11
Bericht drucken.....	11
Firmware aktualisieren.....	12

## Einleitung

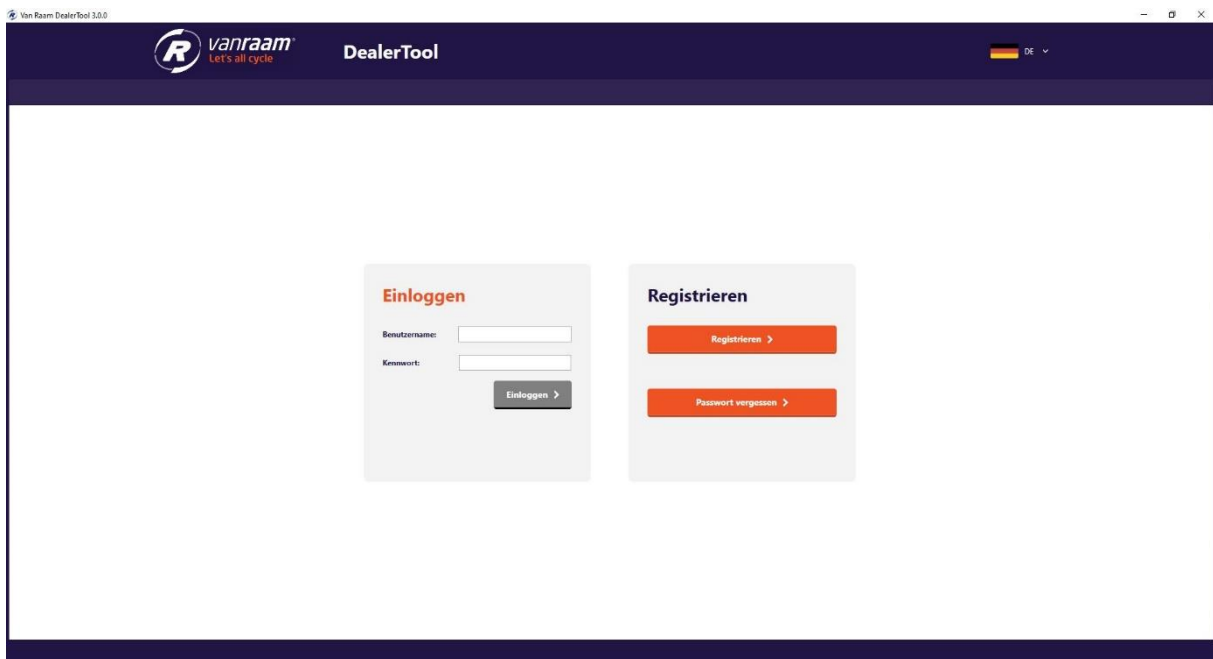
In diesem Handbuch werden die grundlegenden Funktionalitäten des Dealertools erklärt. Das Dealertool ist ein Programm für Windows, mit dem ein Van Raam-Händler Fahrräder mit Silent Electro-System auslesen und Einstellungen ändern kann.

**Achtung: Das Programm kann nur unter Windows Vista, 7, 8 und 10 verwendet werden. Eine Verbindung mit dem Internet ist erforderlich.**

## Installation

Das Dealertool kann unter <https://www.vanraam.com/de-de/tretunterstutzung> heruntergeladen werden. Wenn Sie auf den Download-Link klicken, öffnet sich ein Bildschirm, über den Sie das Dealertool herunterladen können. Wenn der Download abgeschlossen ist, kann die Installation gestartet werden. Folgen Sie den Installationsschritten, wie sie von Ihrem Computer vorgegeben werden.

Wenn die Installation abgeschlossen ist, öffnet sich das Dealertool automatisch.

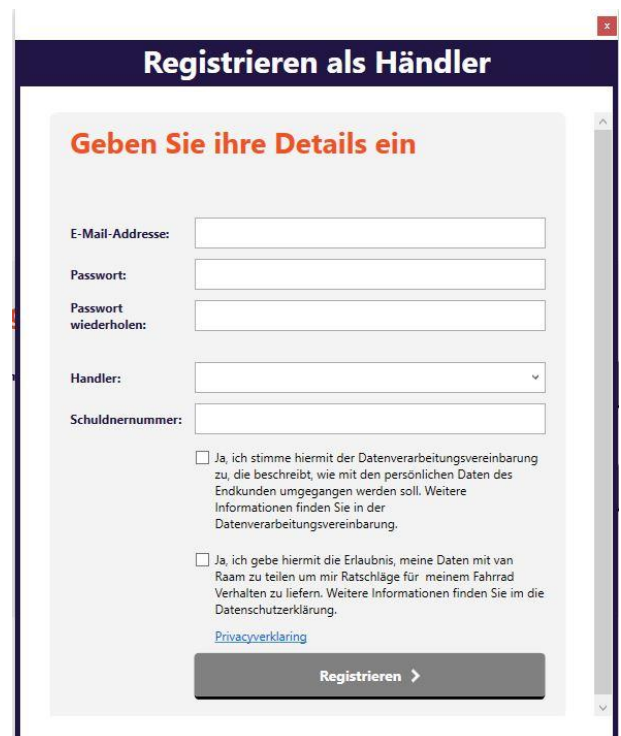


## Registrieren

Wenn Sie das Dealertool zum ersten Mal verwenden, müssen Sie ein Konto erstellen. Klicken Sie auf die Schaltfläche "Registrieren".

Füllen Sie die Daten aus und kreuzen Sie die Kästchen an, um ein Konto zu erstellen. Ein Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen, 1 Großbuchstaben und 1 Sonderzeichen bestehen.

Nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail, mit der Sie Ihre Registrierung abschließen können. Sie können sich nun im Dealertool anmelden.



**Registrieren als Händler**

**Geben Sie ihre Details ein**

E-Mail-Adresse:

Passwort:

Passwort wiederholen:

Handler:

Schuldernummer:

Ja, ich stimme hiermit der Datenverarbeitungsvereinbarung zu, die beschreibt, wie mit den persönlichen Daten des Endkunden umgegangen werden soll. Weitere Informationen finden Sie in der Datenverarbeitungsvereinbarung.

Ja, ich gebe hiermit die Erlaubnis, meine Daten mit van Raam zu teilen um mir Ratschläge für mein Fahrrad Verhalten zu liefern. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung.

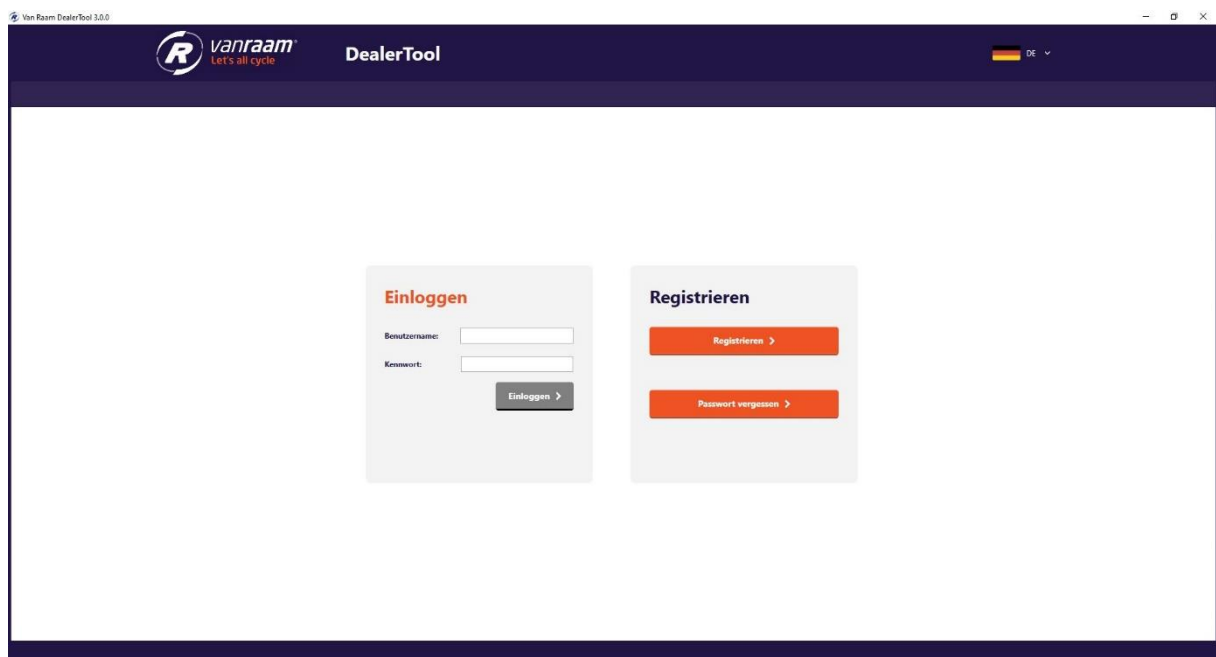
[Privacyverklaring](#)

**Registrieren >**

## Anmeldung

Bitte geben Sie bei der Anmeldung Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

Wenn Sie sich anmelden möchten und Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf 'Passwort vergessen'. Geben Sie Ihre E-Mail Adresse ein und Sie erhalten eine E-Mail, mit der Sie das Passwort ändern können. Folgen Sie den Anweisungen in der E-Mail. Wenn Sie eingeloggt sind, wird der Verbindungsbildschirm angezeigt.



Van Raam DealerTool 3.0.0

**vanraam** DealerTool DE

**Einloggen**

Benutzername:

Kenwort:

**Einloggen >**

**Registrieren**

**Registrieren >**

**Passwort vergessen >**

## Verbinden eines Fahrrads

Wenn Sie eingeloggt sind, versucht das Dealertool, ein Fahrrad zu verbinden. Wenn Sie ein Fahrrad mit dem USB-Kabel an Ihren PC oder Laptop angeschlossen haben, verbindet das Dealertool das Fahrrad. Sollte dies nicht funktionieren, stellen Sie zunächst sicher, dass der USB-Treiber des USB-Kabels richtig installiert ist. Sehen Sie sich die Anleitung auf <https://www.vanraam.com/de-de/tretunterstuetzung> an und klicken Sie auf "Installationsanleitung USB-Treiber und E-Bike Connect Premium". Wenn es immer noch nicht funktioniert, konsultieren Sie die Anweisungen auf der Connect-Seite des Händlertools.

### Anweisungen

Lösen Sie das Kabel von der Benutzerschnittstelle.

Dann verbinden Sie sie mit dem mitgelieferten USB-Kabel.

Bitte beachten Sie, dass nur eine Batterie angeschlossen an das Fahrrad ist.

Wenn das Fahrrad mit dem Slim-system ausgestattet ist, dann sollte die Batterie durch den Schalter gewählt werden.

Verbinden Sie das USB-Kabel an den USB-Port des Computers.

Drücken Sie die Taste auf dem USB-Kabel, wenn das rote Licht nicht eingeschaltet ist.

Bitte beachten Sie, Wenn das rote Licht nicht leuchten sollte, sehen für Beratung "Mögliche Ursachen".

Klicken Sie auf eine Verbindung

### Mögliche Ursachen, wenn das rote Licht nicht leuchtet.

Prüfen Sie, ob Sie den runden Stecker angeschlossen haben.

Prüfen Sie, ob die Batterie über den Schalter ausgewählt ist.

Die Batterie ist in Tiefschlaf, drehen Sie das Rad mit dem Motor ein paar Mal um oder laden Sie die Batterie kurz auf. Wenn die Batterie ein Batterie Anzeige hat, drücken Sie die Knopf auf die Batterie Anzeige.

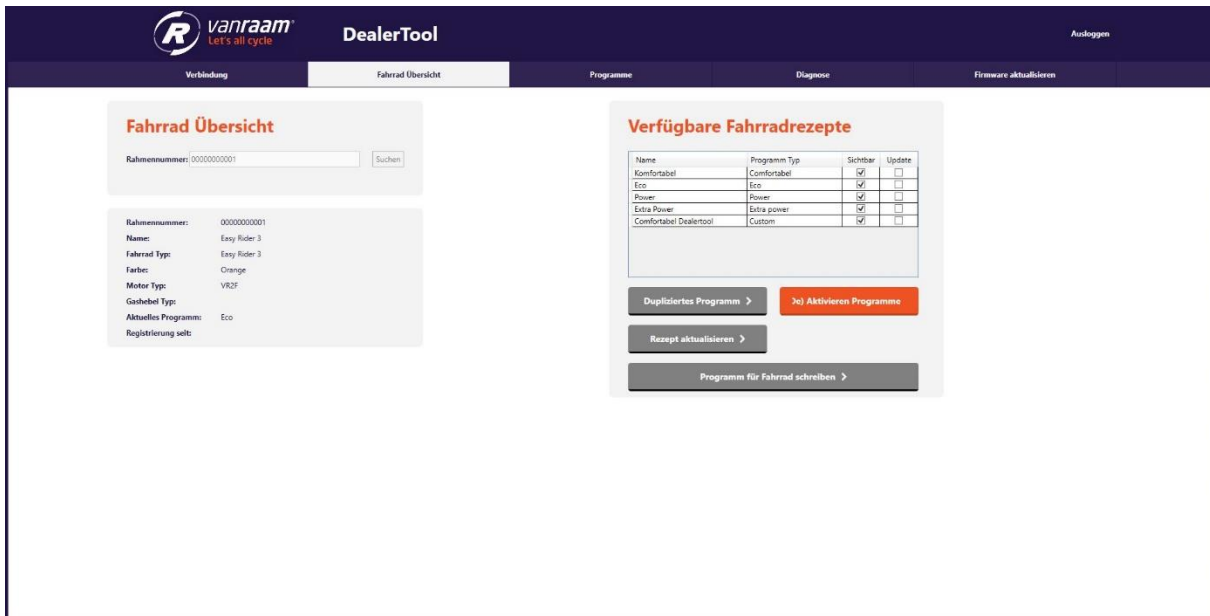
Die Batterie ist leer und muss geladen werden.

Wenn das Fahrrad angeschlossen ist, können Sie dies auf dem Statusbildschirm sehen. Nun können Sie sich zu den folgenden Registerkarten durchklicken: Fahrradübersicht, Rezepte, Diagnose und Firmware-Update.

Sehen Sie sich auch das Video '[Anschließen und auslesen des Van Raam Dealer Tools](#)' für zusätzliche Informationen auf unserem YouTube-Kanal an.

## Fahrrad Übersicht

Die Fahrradübersicht zeigt die technischen Daten des Fahrrads. Ein Beispiel sehen Sie in der untenstehenden Abbildung.



The screenshot shows the DealerTool interface with the following sections:

- Fahrrad Übersicht:** A search bar for the frame number (Rahmennummer) with a 'Suchen' button. Below it, a list of technical specifications:
  - Rahmennummer: 0000000001
  - Name: Easy Rider 3
  - Fahrrad Typ: Easy Rider 3
  - Farbe: Orange
  - Motor Typ: V82F
  - Gashebel Typ: Eco
  - Registrierung seit: [empty]
- Verfügbare Fahrradrezepte:** A table of available recipes:
 

Name	Programm Typ	Sichtbar	Update
Komfortabel	Komfortabel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eco	Eco	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Power	Power	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Extra Power	Extra power	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Komfortabel DealerTool	Custom	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 Below the table are buttons: 'Dupliziertes Programm', 'Aktivieren Programme', 'Rezept aktualisieren', and 'Programm für Fahrrad schreiben'.

Neben der Übersicht über das Fahrrad gibt es auch verfügbare Fahrradrezepte. Hier sehen Sie die Rezepte, die auf das Fahrrad geschrieben werden können. Diese Rezepte sind auch in der Van Raam App verfügbar.

Im Dealertool stehen eine Reihe von Funktionalitäten zur Verfügung:

### Duplizieren und Ändern eines Rezepts

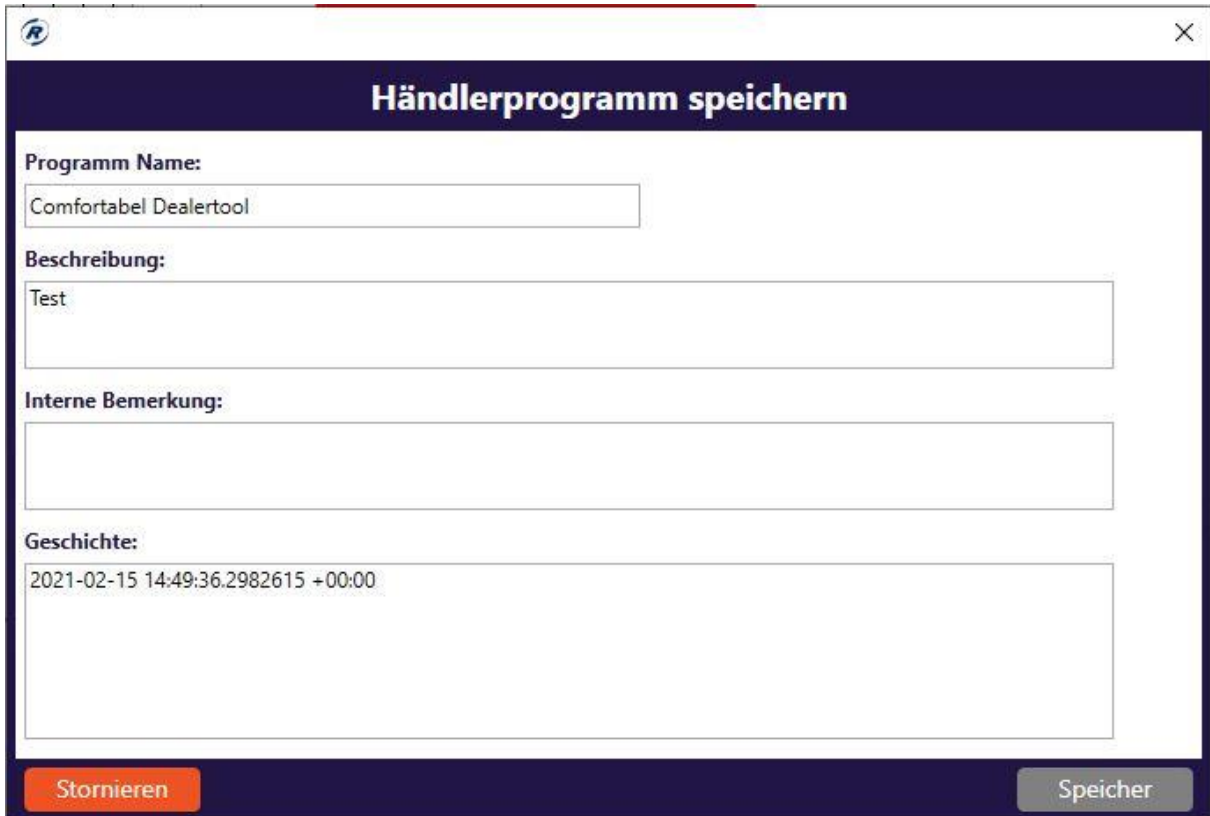
Hier wird das Rezept kopiert. Sie können dies tun, indem Sie ein Rezept auswählen und auf "Rezept duplizieren" klicken. Sie können nun dem Rezept einen eigenen Namen geben und das Rezept für das Fahrrad erstellen. Es ist auch möglich, ein Rezept für ein anderes Fahrrad zu erstellen, dies muss die gleiche Art von Fahrrad sein.



The dialog box 'Dupliziertes Programm' contains the following fields and options:

- Programm Name:** A text input field containing 'Komfortabel'.
- Programm verküpfen zum Fahrrad:**
  - Aktuelles Fahrrad mit Rahmennum000000000000
  - Fahrrad mit Rahmennummer: [empty text input field]
- Buttons:** 'Stornieren' (orange) and 'Speichern' (orange).

Das Rezept wird dupliziert, wenn Sie auf "Speicher" klicken. Automatisch erscheint die Registerkarte Rezeptur. Hier können Sie Ihr zuvor gespeichertes Rezept finden und bearbeiten. Wenn das Rezept angepasst wurde, können Sie unten auf der Seite auf "Speicher" klicken.



The screenshot shows a web form titled "Händlerprogramm speichern" (Save Dealer Program). The form has a dark blue header with a white 'R' logo on the left and a close button 'X' on the right. Below the header, there are four input fields:

- Programm Name:** A text input field containing "Comfortabel Dealertool".
- Beschreibung:** A larger text input field containing "Test".
- Interne Bemerkung:** An empty text input field.
- Geschichte:** A text input field containing the timestamp "2021-02-15 14:49:36.2982615 +00:00".

At the bottom of the form, there are two buttons: "Stornieren" (Cancel) on the left and "Speicher" (Save) on the right.

Sie können nun eine Beschreibung eingeben, die der Kunde in der App zurücklesen kann. Es ist auch möglich, eine interne Bemerkung hinzuzufügen. Hier können Sie z. B. notieren, was im Rezept geändert wurde. Dies kann jederzeit später nachgeholt werden.

Das Rezept kann in der Van Raam App erscheinen, indem Sie das Kästchen 'Sichtbar in der App' oben ankreuzen. Der Kunde sieht dann in Kürze dieses Rezept in der Van Raam App.

Zurück in der Fahrrad Übersicht ist nun das von Ihnen erstellte Rezept sichtbar.

## Verfügbare Fahrradrezepte

Name	Programm Typ	Sichtbar	Update
Komfortabel	Comfortabel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eco	Eco	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Power	Power	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Extra Power	Extra power	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfortabel Dealertool	Custom	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dupliziertes Programm >

De) Aktivieren Programme

Rezept aktualisieren >

Programm für Fahrrad schreiben >

Sehen Sie sich das Anleitungsvideo ['Van Raam Fahrrad - Einstellen und Duplizieren von Rezepten'](#) auf unserem YouTube-Kanal an.



## Aktivieren/Deaktivieren von Rezepten

Sie können Rezepte aktivieren und deaktivieren. Dies bedeutet, dass Sie das Rezept in der App sehen können oder nicht.

Durch Anklicken von "(De) Aktivieren Programme" können Sie auswählen, welche Rezepte sichtbar sind.



Name	Programm Typ	Sichtbar in der App
Komfortabel	Comfortabel	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Eco	Eco	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Power	Power	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Extra Power	Extra power	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein
Komfortabel Dealertool	Custom	<input checked="" type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein

Stornieren Speichern

## Aktualisieren eines Rezepts

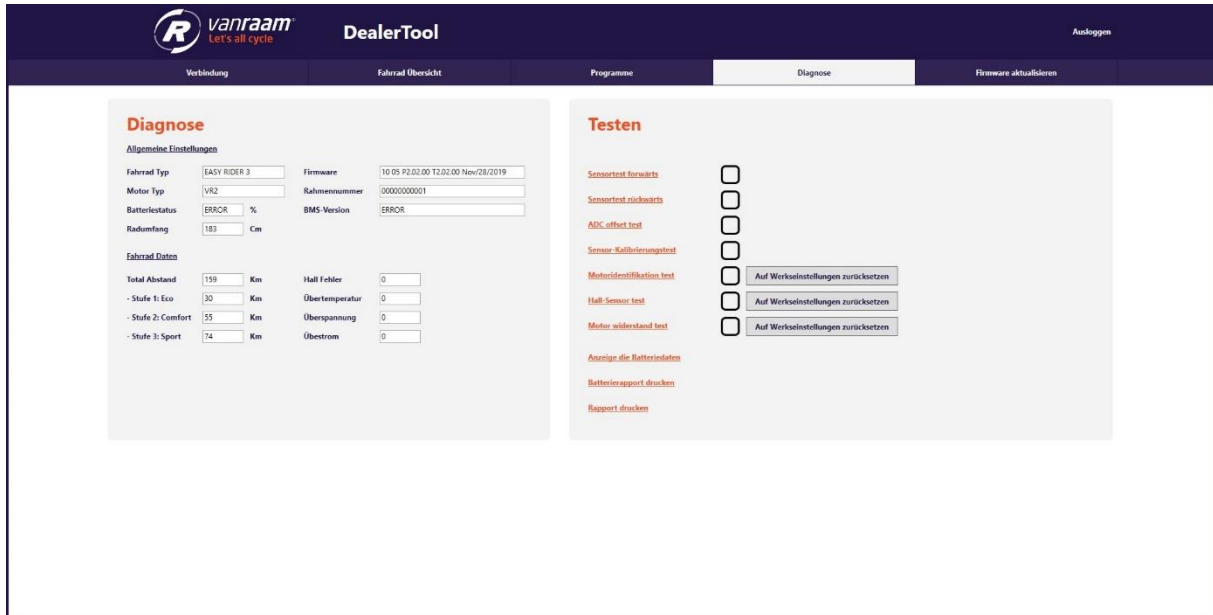
Wenn bei einem Rezept das Kontrollkästchen "Update" aktiviert ist, liegt ein Update für dieses Rezept vor. Durch Klicken auf 'Rezept aktualisieren' wird beim Schreiben des Rezepts auf das Fahrrad die neueste Version geschrieben.

## Rezept auf Fahrrad übertragen

Wenn das Fahrrad mit dem Händlertool verbunden ist, ist es möglich, ein Rezept in das Fahrrad zu schreiben. Durch Klicken auf „Programm für Fahrrad schreiben“ wird das Rezept geschrieben.

## Diagnose

Die Registerkarte "Diagnose" enthält die allgemeinen Einstellungen des Fahrrads, die Fahrdaten und die Tests.



## Testen

Die Registerkarte "Diagnose" enthält eine Reihe von Tests. Diese Tests können durchgeführt werden, um das Fahrrad zu überprüfen oder es besser funktionieren zu lassen.



Bei 3 Tests gibt es eine Schaltfläche "Auf Werkseinstellungen zurücksetzen", wenn Sie die Tests durchgeführt haben und der Motor immer noch nicht richtig funktioniert, dann können die Einstellungen durch Anklicken dieser drei Schaltflächen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Danach sollten alle Tests erneut durchgeführt werden, um den Motor erneut zu identifizieren.

Unten können Sie "Anzeige die Batteriedaten", "Batterierapport drucken" und "Rapport drucken" auswählen.

### **Anzeige die Batteriedaten**

Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, zeigt das Händlertool die Daten des Akkus an.

### **Batterierapport drucken**

Wenn Sie auf diesen Button klicken, wird der Batterierapport in ein PDF-Format umgewandelt, sodass Sie sie einfach als E-Mail versenden oder jemandem zum Ausdrucken mitgeben können.

### **Bericht drucken**

Wenn Sie auf diese Schaltfläche klicken, werden die Daten des Fahrrads in ein PDF-Format umgewandelt, sodass Sie dieses einfach mit einer E-Mail versenden oder jemandem zum Ausdrucken mitgeben können.

## Firmware aktualisieren

Wenn in der Fahrradübersicht unten steht, dass ein Firmware-Update verfügbar ist, dann kann im Bildschirm "Firmware aktualisieren" die Firmware des Fahrrads aktualisiert werden.

<b>Rahmennummer:</b>	00000000001
<b>Name:</b>	Easy Rider 3
<b>Fahrrad Typ:</b>	Easy Rider 3
<b>Farbe:</b>	Orange
<b>Motor Typ:</b>	VR2F
<b>Gashebel Typ:</b>	
<b>Aktuelles Programm:</b>	Eco
<b>Registrierung seit:</b>	

**Ein Firmware-Update ist verfügbar.**

Sie können im Bildschirm auf "Firmware aktualisieren" klicken. Anschließend wird ein Update des Fahrrads durchgeführt.

## Fahrrad suchen

Rahmennummer:

<b>Rahmennummer:</b>	00000000001
<b>Name:</b>	Easy Rider 3
<b>Fahrrad Typ:</b>	Easy Rider 3
<b>Aktuelle firmware:</b>	P2.02.00 - T2.02.00
<b>Neue firmware:</b>	P2.01.00 - T2.02.00

**Firmware aktualisieren >**

Sollte das Update fehlschlagen und das Fahrrad nicht mehr anschließbar sein, versuchen Sie sofort über die Registerkarte "Firmware aktualisieren" eine Verbindung herzustellen, indem Sie auf "Kontroller Firmware testen" klicken.

## Fahrrad suchen

Rahmennummer:

Suchen

Rahmennummer:

Name:

Fahrrad Typ:

Aktuelle firmware:

Neue firmware:

Firmware aktualisieren >

Kontroller Firmware testen >

Wenn die Aktualisierung des Fahrrads immer noch nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an Van Raam.