



## Manuel d'utilisation



### OPair

Van Raam  
Guldenweg 23  
7051 HT Varsseveld, Les Pays-Bas

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ [info@vanraam.com](mailto:info@vanraam.com)

🌐 [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)



Version 23.03

# Contenu

Coordonnées du fabricant .....	3
Conformité européenne (CE) .....	3
Introduction.....	3
Livraison .....	4
Indication.....	4
Utilisation prévue .....	4
Consignes de sécurité.....	5
Réglage du tricycle.....	7
Avant utilisation.....	14
Système électronique Silent.....	22
Application E-Bike Van Raam.....	33
Accessoires.....	35
Spécifications techniques .....	40
Entretien et réglages par le propriétaire.....	41
Réparation et entretien par le concessionnaire .....	43
Travail de réglage par le concessionnaire .....	44
Mise au rebut.....	46
Remise/vente à un nouveau propriétaire .....	47
Garantie .....	47
Numéro de cadre.....	48
Conseils d'entretien.....	49
Programme d'entretien.....	51
Formulaire de service de livraison du tricycle .....	55

## Coordonnées du fabricant

Van Raam

Guldenweg 23

7051 HT Varsseveld, Les Pays-Bas

☎ +31 (0)315 – 25 73 70

✉ info@vanraam.com

🌐 www.vanraam.com

## Conformité européenne (CE)

Van Raam Reha Bikes B.V., en tant que fabricant, déclare que le OPair, tel que décrit dans ce mode d'emploi, a été fabriqué conformément au règlement (UE) 2017/745, classe de risque 1. Le OPair fourni avec le système électrique Silent est également conforme à la directive 2006/42/CE, y compris les parties applicables de la directive CEM 2014/30/UE et la norme NEN-EN 15194:2017 Bicyclettes - Bicyclettes à assistance électrique - Bicyclettes EPAC - partie 4.2 Exigences électriques. La déclaration de conformité signée peut être consultée sur le site Web de Van Raam.

## Introduction

Ce mode d'emploi donne des informations importantes et nécessaires quant à l'utilisation de votre tricycle. Nous vous demandons de lire attentivement ce mode d'emploi avant la toute première utilisation de votre tricycle. Suivez toujours les instructions fournies dans ce manuel d'utilisation et conservez soigneusement le manuel. La version la plus récente du manuel d'utilisation se trouve sur la page produit du vélo sur le site [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com).



**À LIRE  
ATTENTIVEMENT**

## Livraison

Votre livraison doit contenir les éléments suivants:

- Un vélo avec éventuellement un emballage
- Un manuel d'utilisation
- Une éventuelle batterie Smart avec une carte comprenant le code à 5 chiffres (selon les options)
- Les chargeurs éventuels (selon les options)
- (Un double) des clés

Contrôlez directement la livraison à réception. En cas de dommage ou de livraison incomplète, veuillez contactez immédiatement votre revendeur. Remplissez avec votre concessionnaire le « formulaire de service de livraison du tricycle », au verso de ce mode d'emploi.

## Indication

L'OPair3 est conçu pour faire du tricycle avec des enfants ou des adultes qui ne peuvent en faire de façon autonome en raison de leur handicap. Si l'utilisateur est dans un fauteuil roulant, puis transfert à la tricycle devrait être possible.

## Utilisation prévue

Le tricycle est conçu pour une utilisation normale sur une surface plane et solide (c'est-à-dire : à ne pas utiliser hors de la chaussée). Les conseils habituels de prudence pour l'utilisation du tricycle doivent être pris en compte. En outre, les consignes de sécurité décrites dans ce mode d'emploi doivent être explicitement suivies. Le code de la route en vigueur doit également être respecté sur la voie publique.

Le tricycle est conçu pour deux personnes, une à l'avant à la place conçue pour le fauteuil roulant, et un conducteur. Le conducteur doit avoir une mobilité autonome et ne pas avoir pas de graves restrictions visuelles ou autres handicaps qui pourraient influencer la conduite du tricycle.

Toute autre utilisation, y compris des dommages ou des blessures causées par celle-ci, ne tombent pas sous la responsabilité du fabricant.

## Consignes de sécurité

- Assurez-vous à chaque fois avant d'utiliser le tricycle qu'il est en bon état. **Avant chaque** départ, contrôlez le bon fonctionnement des freins et de l'éclairage, et assurez-vous que les pneus soient gonflés à la bonne pression.
- Vérifiez régulièrement que les roues, le guidon et la selle, sont solidement en place et que tous les composants vissés sont bien serrés.
- Utilisez uniquement le tricycle sur une surface **ferme et plane** (c'est-à-dire : à ne pas utiliser hors de la chaussée).
- Il est déconseillé de rouler sur une pente supérieure à 10% en raison du risque accru que cela entraîne.
- Un tricycle peut facilement basculer lors de la montée et de la descente d'un casse-vitesse. Roulez donc le plus droit possible.
- Faites attention qu'un pantalon un peu large ou des vêtements flottants ne se coincent pas par mégarde dans la chaîne, les rayons ou les pédales.
- Pour le nettoyage, n'utilisez pas de pression (Kärcher) ni d'appareil à vapeur.
- Utilisez le frein de stationnement lorsque vous gardez votre tricycle (en le laissant sur place). Pour monter ou descendre du tricycle, bloquez aussi le frein de stationnement pour l'empêcher de rouler.
- Verrouillez toujours votre tricycle lorsque vous le laissez sans surveillance.
- Evitez au maximum de faire du vélo sans passager. Le vélo se comportera différemment, ce qui peut causer une instabilité du vélo.
- Faites attention à ne pas prendre trop de vitesse dans les descentes, ce qui peut être dangereux. Freinez à temps et faites un cycle à une vitesse modérée.
- Pendant la grossesse, une prudence supplémentaire est recommandée en raison d'un risque accru de blessure.
- Ne stationnez pas votre tricycle en plein soleil: La température de certaines pièces peut monter à plus de 41°C. Au contact de la peau, cela peut avoir pour conséquence une hypersensibilisation de la peau.
- Si le tricycle est équipé d'un moteur électrique: habituez-vous d'abord aux fonctions du moteur électrique. Faites toujours attention lorsque vous allumez le moteur électrique et soyez pas être surpris par le comportement brutal du moteur électrique.

## Charge

La charge maximale autorisée ne doit pas être dépassée. Veuillez-vous référer aux informations fournies dans le tableau avec les données techniques du chapitre '**Spécifications techniques**' du Manuel d'utilisation. La charge autorisée comprend la charge totale, y compris la charge transportée sur le porte-bagage.

Assurez-vous que le poids du bagage autorisé sur le porte-bagage ne soit pas dépassé (**maximum** 20 kg). Des personnes ne doivent jamais être transportées sur le porte-bagage.

## Pièces endommagées ou usées

Le remplacement et la réparation des pièces (cadre, fourche, éclairage, freins, système de propulsion et guidon), doit être **toujours** effectué par un concessionnaire. En cas de non-respect de cette obligation, la garantie peut être invalidée et vous serez personnellement responsable de tout dommage.



Les pièces relatives à la sécurité sont toujours remplacées par des pièces neuves!

## Réglage du tricycle

Avant d'utiliser votre tricycle, réglez-le en fonction la taille de votre passager. Cela est essentiel, en particulier pour la selle, le guidon et le siège.



*Si un réglage optimal selon les instructions spécifiées dans le mode d'emploi n'est pas possible, veuillez contacter votre revendeur pour une solution adaptée.*

Les freins sont réglés correctement par défaut et peuvent être réglés uniquement par votre concessionnaire lors de l'entretien régulier.



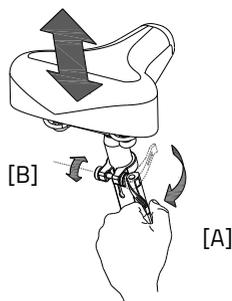
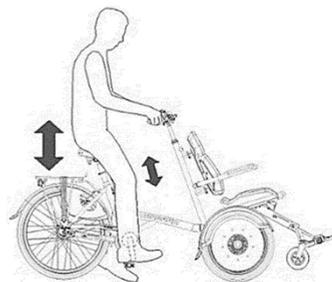
Veiller à ce que les doigts ou autres membres du corps ne se trouvent pas coincés lors du réglage du tricycle.

### Hauteur de selle

Pour régler la selle asseyez-vous dessus avec un pied sur la pédale en position basse. Dans cette position la jambe doit être tendue mais détendue.

Pour ajuster la hauteur de la selle:

1. Desserrez le levier de la tige de selle [A].
2. Faites glisser la selle jusqu'à la hauteur souhaitée.
3. Resserrez le levier.



*Veillez à ce que le levier soit bien mis en place de sorte qu'aucun vêtement ne puisse s'y coincer!*



*Si le levier ferme trop facilement, la force de fermeture n'est pas suffisante. Dans ce cas, ouvrez le levier et resserrez le boulon [B]. Si le levier est très difficile à fermer, il faut dans ce cas légèrement desserrer le boulon.*



Ne pas dépasser la marque **indiquée sur la tige de selle**. Sans quoi la tige ne sera pas assez enfoncée dans le tube et risque de se briser, ce qui peut causer de très graves blessures.

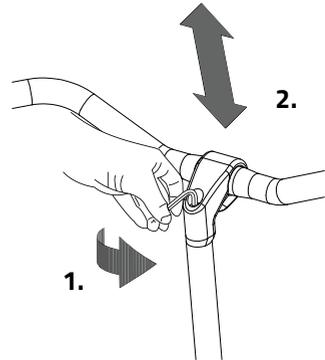


## Hauteur du guidon

La hauteur du guidon a une influence sur le confort de conduite. Cela détermine la pression sur les mains et la position du dos. Vous déterminez vous-même dans la pratique la position la plus confortable.

Pour régler le guidon:

1. Dévisser la vis de quelques tours avec une clé Allen.
2. Faites glisser la tige à la hauteur désirée puis serrer à nouveau fermement la vis.



Ne pas **remonter la** tige du guidon au-delà du marqueur. Dans le cas contraire, le tube est pas inséré suffisamment profondément dans la hampe et il y a risque de rupture, ce qui peut entraîner des blessures graves.

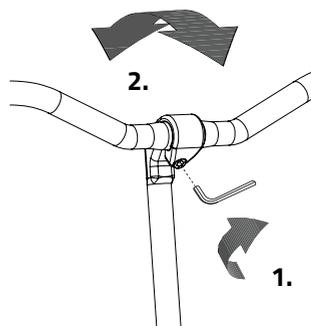


## Position du guidon

Vous pouvez faire basculer le guidon. Cela a une influence sur la distance entre le guidon et le haut du corps. Déterminer vous-même dans la pratique la position la plus confortable.

Pour basculer le guidon:

1. Dévisser la vis de quelques tours avec une clé Allen.
2. Placez le guidon à la position désirée puis serrer à nouveau fermement la vis.



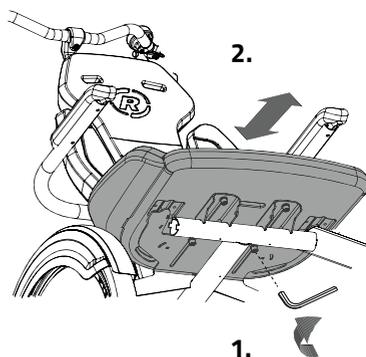
## Profondeur d'assise

Régler la profondeur du siège du passager.

Réglez le siège à la position désirée.

Pour ce faire:

1. Dévisser les quatre vis avec une clé plate.
2. Glisser le siège dans la position désirée puis serrer à nouveau fermement les quatre vis.



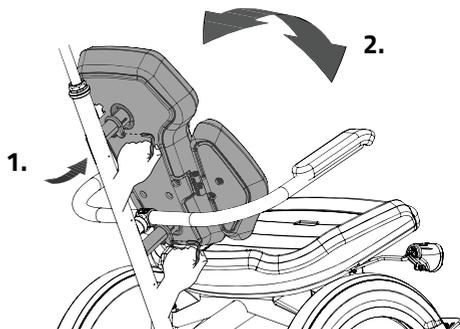
## Dossier du siège

Régler la position du dossier et les supports latéraux pour le passager.

Régler le dossier à la position désirée.

Pour ce faire:

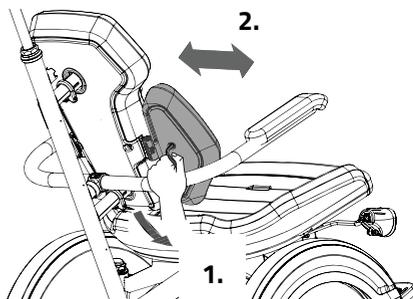
1. Dévisser de quelques tours la vis du support du haut et/ou du bas avec une clé Allen.
2. Pivotez le dossier de sorte que le passager se soit confortablement assis. Puis serrez à nouveau fermement les vis.



Régler ensuite la largeur des supports latéraux.

Pour ce faire:

1. Dévisser de quelques de quelques tours les deux vis du dossier et les deux vis des supports latéraux avec une clé Allen.
2. Glisser les supports latéraux dans la position désirée du passager Puis serrer à nouveau fermement les vis.

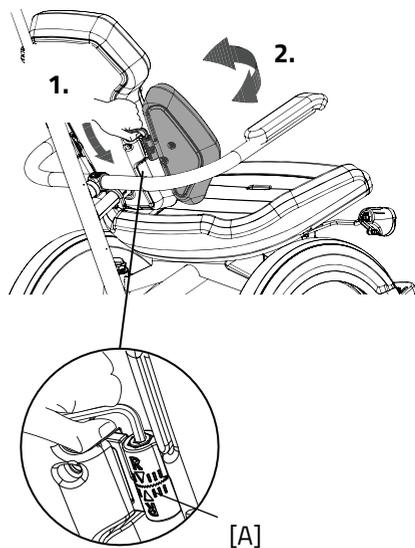


Enfin, réglez l'angle des supports latéraux.

Pour ce faire:

1. Dévisser la vis de quelques tours avec une clé Allen.
2. Pivotez les supports latéraux contre le corps, de sorte que le passager soit confortablement assis.  
Puis serrer à nouveau fermement la vis.

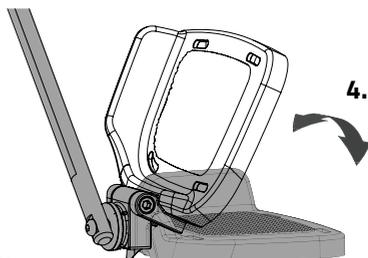
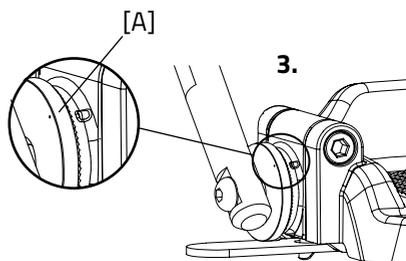
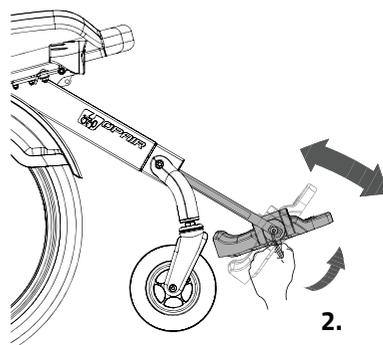
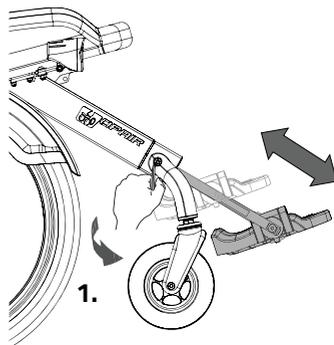
La position neutre des supports latéraux est indiquée à l'aide d'un marqueur [A], permettant ainsi de pouvoir régler les deux de la même façon.



## Plateaux repose-pieds

Régler la position des plateaux repose-pieds pour le passager.

1. Pour régler la hauteur des plaques de pieds: Déterminez tout d'abord si les plateaux repose-pieds sont à la bonne place. Cela dépend de la longueur des jambes du passager. Dévissez de quelques tours la vis avec une clé Allen. Les plateaux repose-pieds peuvent être maintenant allongées dans la bonne position. Assurez-vous que les jambes se trouvent à un angle inférieur à 90 degrés. Puis serrez à nouveau fermement la vis.
2. Pour régler la position du plateau repose-pieds: Dévissez de quelques tours la vis avec une clé Allen et placez le support dans la position désirée de manière à ce que le passager soit confortablement assis. Puis serrez à nouveau fermement la vis.
3. La position neutre est indiquée à l'aide d'un marqueur [A]. Vous pouvez ainsi voir que les deux repose-pieds sont correctement alignés.
4. Pour monter et descendre du tricycle, les repose-pieds peuvent être rabattus vers le haut.

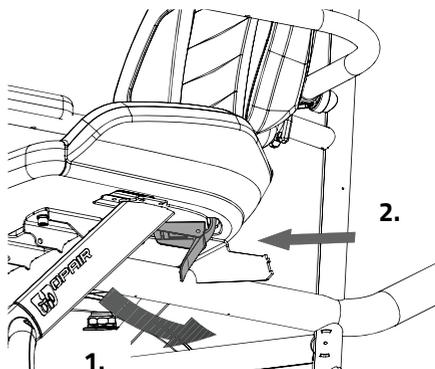
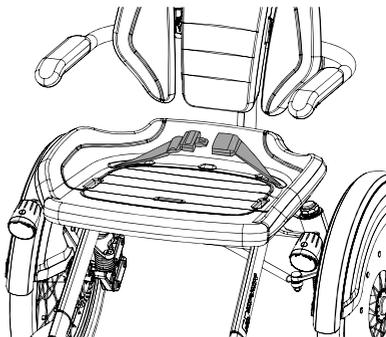


## Ceinture abdominale siège

Tirer la ceinture autour du corps et l'accrocher dans l'attache. En appuyant sur le bouton rouge, la ceinture se libère.

Réglez la ceinture du passager en passant par les étapes suivantes:

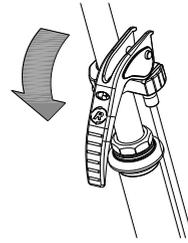
1. Ouvrez l'attache de la ceinture sur le côté inférieur du siège.
2. Tirez la lanière de la ceinture jusqu'à ce que celle-ci corresponde au corps du passager. Fermez ensuite la ceinture en plaçant l'accroche de verrouillage dans l'attache.



## Avant utilisation

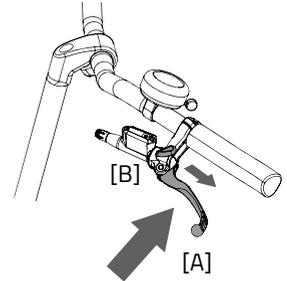
### Frein de stationnement

Utilisez toujours le frein de stationnement lorsque vous gardez le vélo et le quittez.



Utilisez le frein hydraulique pour bloquer le vélo lorsque les passagers montent et descendent.

Pour activer le frein hydraulique, serrez le frein gauche [A] et fixez-le à l'aide du levier [B].



Essayez toujours de garer le vélo sur une surface plane. Le vélo ne doit jamais être garé sur une pente de plus de 6 degrés.

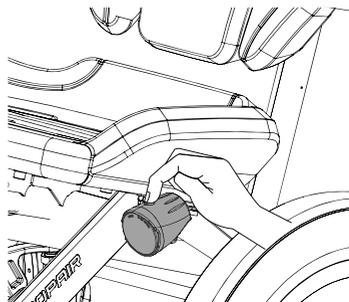
## Éclairage

Normalement, votre éclairage sur le vélo peut être commandé manuellement et réglé sur différentes positions. Mais lorsque votre vélo est équipé du système Silent Electrical, votre éclairage s'allume automatiquement lorsque le système électrique est activé. Le fonctionnement de l'éclairage à commutation manuelle et de l'éclairage à commutation centrale est expliqué ci-dessous.

### Éclairage avant allumé manuellement

Le phare est doté d'un bouton avec trois réglages:

**On / Auto / Off.**



En appuyant sur le bouton poussoir 1x, le phare s'allume, en appuyant à nouveau sur le bouton, la lumière passe en mode "Auto" (un LED vert clignote pendant 5 minutes) enfin en appuyant une 3ème fois le phare est éteint.

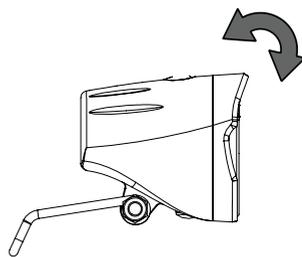
#### Fonction **Auto On:**

Le phare s'allume automatiquement (quand il est en mode « Auto ») quand il fait sombre et que le tricycle est en mouvement: le capteur de lumière sera activé.

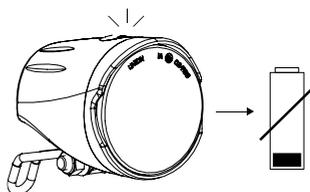
#### Fonction **Auto Off:**

Le phare dans la position « Auto » s'éteint automatiquement après 4½ minutes d'immobilité. La lumière diminue d'abord de 100% à 50% et puis s'éteindra.

Ajustez l'angle du phare de sorte que le centre du faisceau lumineux soit situé à environ une dizaine de mètres devant tricycle.



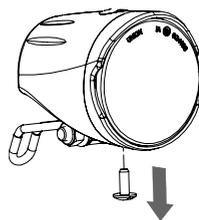
Sous l'interrupteur sur la partie supérieure du phare se trouve un indicateur de piles qui s'allume en rouge lorsque les piles sont faibles. Remplacez les piles dès que possible lorsque la lumière de l'indicateur des piles passe au rouge.



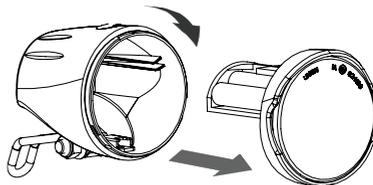
La lampe est livrée avec 4 piles alcalines AAA pré-montées. Avant la première utilisation, la petite bande de protection en plastique qui protège les piles doit être enlevée.

Suivez les étapes ci-après pour remplacer les piles.

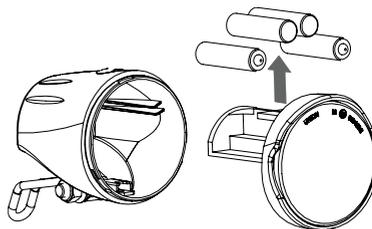
1. Retirez la vis sur la face inférieure du phare.



2. Retirez le couvercle avant en le tournant légèrement et en le tirant vers l'avant.



3. Remplacez les piles alcalines (1,5V - 1500mA) et remontez le couvercle.



Ne vous servez de la commande d'éclairage qu'à l'arrêt pour éviter une situation dangereuse et en évitant un coincement. Conseil: utilisez le mode automatique de l'éclairage.

### Éclairage arrière allumé manuellement

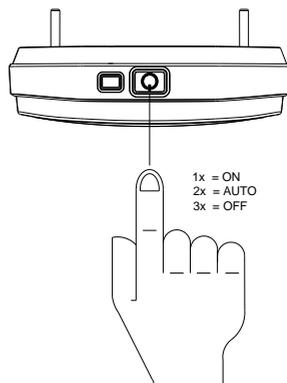
Le feu arrière a une commande marche / arrêt pour le réglage **Off-Auto-On**.

Le réglage se présente comme suit:

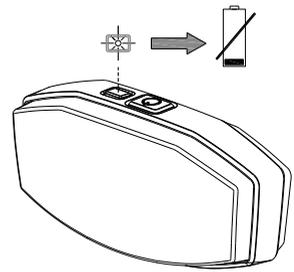
- **Appuyez 1x:** lumière allumée
- **Appuyez 2x:** éclairage en mode automatique
- **Appuyez 3x:** lumière éteinte

Dans la position « On / Off », le feu arrière peut être activé ou désactivé manuellement.

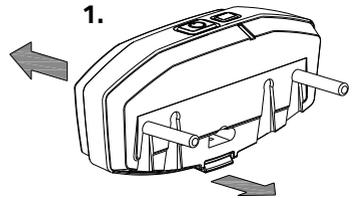
En mode « Auto » le feu arrière se met automatiquement en marche à l'aide de capteurs de lumière et de mouvement. Si aucun mouvement n'est détecté durant un certain temps, l'éclairage s'éteint automatiquement.



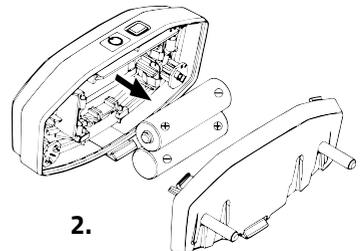
Le feu arrière fonctionne sur piles. Lorsque les piles sont faibles, un LED rouge clignote sur le dessus du boîtier du feu arrière. Pour remplacer les piles suivez les étapes suivantes.



1. Démontez le couvercle du boîtier en appuyant en dessous du boîtier sur la languette.



2. Changez les piles alcalines (1.5V - 1500mA) remettez le couvercle.



*Les piles sont polluantes. Suivez la réglementation en vigueur pour vous en débarrasser.*

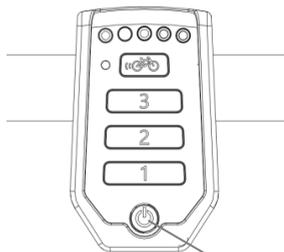
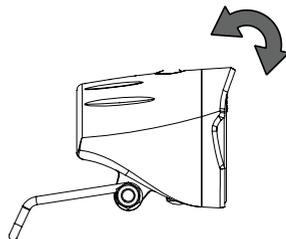
## Éclairage à commande centrale

Le vélo est équipé d'un éclairage à commande centrale, où l'éclairage est connecté au système électrique.

L'éclairage s'allume automatiquement lorsque le système électrique est activé.

Ajustez l'angle du phare de sorte que le centre du faisceau lumineux soit situé à environ une dizaine de mètres devant le vélo.

Vous pouvez allumer ou éteindre l'éclairage manuellement en appuyant brièvement sur le bouton marche/arrêt (ON/OFF) sur l'écran. Lorsque le système électrique est désactivé, l'éclairage s'éteint automatiquement.



Bouton ON/OFF



*Assurez-vous qu'une batterie est toujours présente sur le vélo lorsque vous partez à vélo dans l'obscurité !*

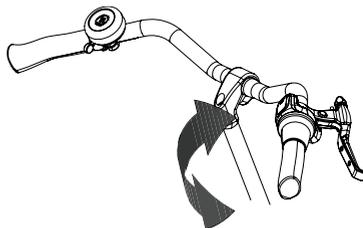
Lorsque la batterie est presque vide, le moteur ne fournira plus de support lorsque vous faites du vélo. L'éclairage fonctionne alors encore sur le courant résiduel.

## Vitesses

Votre tricycle a huit vitesses. Les vitesses sont commandées en tournant la poignée.

**Ne pas pédaler** lorsque vous tournez la poignée.

**Option:** Si votre tricycle est équipé d'un moteur électrique à l'arrière, vous devez pédaler lors du **changement de vitesse**.





**Attention!** Ne pas passer de vitesse à l'arrêt puis pédaler en arrière. Cela pourrait entraîner un déraillement de la chaîne.

### Vérifier avant chaque sortie:

- Les freins (y compris le frein de stationnement)
- La pression des pneus
- L'éclairage
- Que toutes les pièces sont solidement fixées
- Que la batterie est suffisamment chargée (optionnel)

Contactez votre revendeur et n'utilisez pas votre tricycle si vous remarquez des anomalies au cours de la vérification!

Comme toutes pièces mécaniques, celles du tricycle sont sujettes à l'usure et sont fortement sollicitées. Si un composant cède, il peut en résulter des situations extrêmement dangereuses et causer des dommages ou des blessures à l'utilisateur du tricycle. Toute forme de fissures, de rayures, ou changement de couleur sur des parties fortement sollicitées d'un composant, est une indication que la pièce doit être remplacée.

### Considérations à prendre en compte pour faire du tricycle

Une fois que vous avez réglé le tricycle sur la taille du conducteur et du passager, vous pouvez utiliser le tricycle.



Votre vélo est un tricycle. Un tricycle a une conduite différente d'un vélo à deux roues!

Entraînez-vous surtout pour négocier les virages et pour freiner, car un tricycle peut réagir autrement que vous ne pensez. Il est possible que la roue arrière, située à l'intérieur du virage, ne touche plus le sol lorsque vous prenez un virage serré. Pour éviter cette situation, le conducteur peut pencher la partie haute du corps vers l'intérieur du virage.

L'un des leviers de frein (en général celui de droite) actionne le frein de la roue avant. Il faut donc utiliser ce frein avec précaution: en cas de freinage brutal, la roue avant pourrait se bloquer, ce qui peut entraîner une chute. Le conducteur doit donc apprendre à doser le freinage de la roue **avant!**



Si le tricycle est équipé d'un moteur électrique: entraînez-vous avec le démarreur et la fonction marche arrière. Faites attention, lors de l'utilisation du tricycle, de ne pas activer le démarreur et la fonction marche arrière par inadvertance. Si, par exemple, à un feu les pédales venaient à tourner en l'arrière, la fonction de marche arrière sera activée et le tricycle va reculer.



Prendre les virages ou rouler sur un terrain accidenté à grande vitesse, ou prendre les virages trop serrés, peut causer le **renversement** du tricycle.



Le vélo se comportera différemment lorsqu'il est utilisé sans passager. Essayez-le d'abord avec prudence!

### Points de sécurité importants pour le conducteur

- Faites du tricycle de façon très prudente, lors de votre première sortie.
- Pendant la conduite, gardez fermement les deux mains sur le guidon et vos pieds sur les pédales.
- Testez le comportement du tricycle avec une vitesse appropriée sur une surface inégale. Vous apprendrez ainsi à mieux répondre aux mouvements inattendus du tricycle et du guidon durant son utilisation.
- Expérimentez comment le mouvement d'inclinaison du tricycle répond à la posture du corps. Penchez-vous vers l'intérieur du virage.
- Les petits obstacles doivent être abordés à une vitesse appropriée.
- Les obstacles de plus de cinq centimètres doivent être évités.
- Faites attention à ne pas prendre trop de vitesse dans les descentes. Freinez à temps et faites un cycle à une vitesse modérée.

## Système électronique Silent

Le système Silent est une assistance au pédalage spécialement conçue par la société Van Raam pour le secteur de la rééducation fonctionnelle. Le système Silent se caractérise par:

1. Une conduite facile
2. Une adaptation personnalisée
3. Un système électronique moderne et efficace
4. Des moteurs électriques très puissants
5. Des batteries sûres et de très haute qualité
6. Système extrêmement fiable

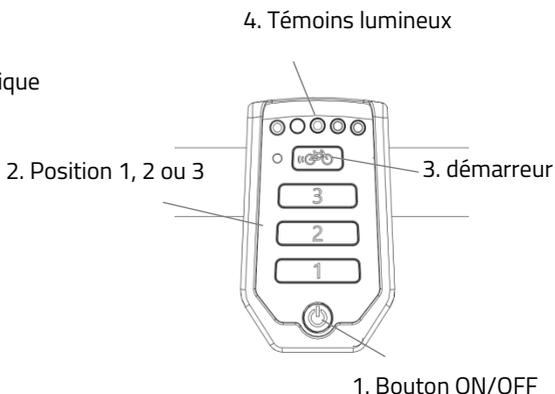
Le système électronique Silent est livré en standard avec un équipement de base adaptable à votre vélo. Dans la plupart des cas il permet d'atteindre souplesse et dosage des efforts pendant la conduite et un bon compromis entre l'assistance au pédalage et le rayon d'action.

Il est nécessaire dans certains cas particulier d'adapter le vélo à l'individu. Renseignez-vous auprès de votre concessionnaire sur les diverses possibilités concernant une adaptation personnalisée.

### Fonctions

Le moteur électrique dispose des fonctions suivantes:

- Assistance au pédalage
- Assistance au démarrage
- Fonction marche arrière
- Éclairage central automatique



## 1. Bouton ON/OFF

Vous pouvez allumer ou couper le système électronique en appuyant sur le bouton on/of.

- Pour la mise en marche: appuyer brièvement sur le bouton ON/OFF.
- Pour couper le moteur: appuyez sur le bouton ON/OFF pendant 2 secondes.

Une fois le système mis en route, le moteur est activé en position 1.



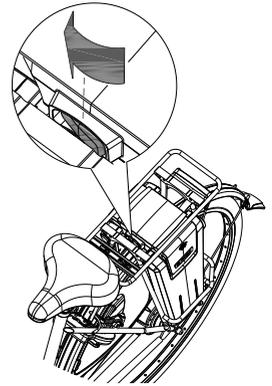
*Si le système n'est pas utilisé, il s'éteindra automatiquement au bout d'un moment.*



Éteignez toujours le système électrique avant de monter et de descendre du vélo et lorsque vous marchez avec votre vélo.



Veillez à ce que le bouton sous le porte-bagage soit toujours enfoncé vers le côté où se trouve la batterie. Le bouton de votre batterie a probablement aussi une position neutre. Dans cette position, la batterie n'est pas enclenchée.



## 2. Assistance au pédalage position 1, 2 et 3

L'assistance au pédalage peut être réglée grâce aux positions 1, 2 et 3.

1. Assistance limitée, rayon d'action maximum.
2. Assistance moyenne, rayon d'action moyen.
3. Assistance maximum, rayon d'action limité.

Vous pouvez changer le type d'assistance souhaitée (position 1, 2 ou 3) en pédalant.



*Le rayon d'action dépend d'un certain nombre de facteurs et peut être fortement influencé par: la capacité et le niveau de chargement de la batterie, le niveau d'assistance demandé, la température ambiante, le vent, le gonflement des pneus, la vitesse, le poids du conducteur et charges supplémentaires, l'utilisation des vitesses, etc.*

### **3. Assistance au démarrage**

Le vélo est équipé d'une assistance au démarrage. Ainsi le conducteur peut démarrer et atteindre une vitesse d'environ 6 km/h pendant 5 secondes au plus, sans avoir à pédaler. Il faut pour cela maintenir le bouton appuyé. Lorsque le conducteur appuie à nouveau sur le bouton, la fonction d'assistance au démarrage est de nouveau activée. Si le conducteur pédale, tout en maintenant le bouton appuyé pendant maximum 5 secondes, le vélo peut atteindre sa vitesse de pointe (20 km/h).

La fonction de l'assistance au démarrage peut être utilisée pour:

- Assistance supplémentaire pour démarrer.
- Assistance supplémentaire pour monter une côte.



*Lors de la montée d'une côte vous pouvez mettre l'assistance sur la position 3. Appuyer à plusieurs reprises pendant 5 secondes sur l'assistance au démarrage pour une assistance maximale.*

#### 4. Témoins lumineux

Le niveau de charge de la batterie est indiqué grâce à cinq témoins lumineux verts, dont le témoin lumineux situé le plus à gauche peut virer au rouge.



La batterie est complètement chargée. Lorsque vous utilisez la batterie, le nombre de lampes vertes diminue.



Lorsque deux lampes vertes sont allumées, la batterie est chargée à 50%.

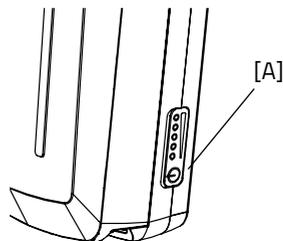


Si seul le témoin lumineux rouge s'affiche, cela indique que la batterie est pratiquement vide et qu'il faut la recharger ou la remplacer par une batterie chargée.



Si seul le témoin lumineux rouge clignote, cela indique que la batterie est vide et que le moteur ne pourra plus vous prêter assistance lors du pédalage. L'éclairage, lui, continuera à fonctionner.

La batterie est également équipée d'un bouton et d'une indication permettant de vérifier la charge en appuyant brièvement sur le bouton marche / arrêt [A]. L'état de la batterie est indiqué par cinq voyants verts, le plus à gauche pouvant commencer à clignoter en vert. La batterie est alors presque vide. La batterie indique la progression de la charge pendant la charge.



#### Fonction marche arrière

La fonction de marche arrière peut être activée en faisant du rétropédalage à l'arrêt. Après quelques secondes, le moteur va se mettre en marche et le vélo va reculer à environ 2 km/h et continuera à reculer tant que le rétropédalage aura lieu.



Ne vous laissez pas surprendre par le comportement soudain du moteur électrique. Si, par exemple, vous attendez à un feu rouge et que par mégarde ou par jeu vous pédaliez à l'envers, la fonction de marche arrière sera activée et le vélo reculera!

## Éclairage à commande centrale

De fiets is met centraal geschakelde verlichting uitgevoerd waarbij de verlichting aangesloten zit op het elektro-systeem. De verlichting schakelt automatisch in wanneer het elektro-systeem wordt geactiveerd. Verdere instructies over de verlichting vind je onder het hoofdstuk '**Voor ingebruikname**'.

## Fonctions générales

Le boîtier de commande à affichage intelligent a une fonction de réduction d'intensité lumineuse automatique. Grâce à un capteur de lumière, l'intensité de la lumière de l'écran se règle automatiquement dès qu'il se trouvera dans l'obscurité.

## Chargement de la batterie

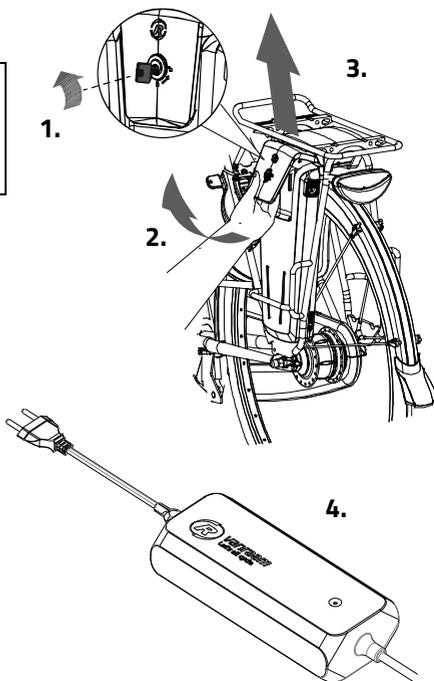
Pour garantir le bon fonctionnement et le bon état de la batterie, nous vous conseillons de la recharger à température ambiante.



Utilisez le chargeur uniquement si la température ambiante est comprise entre 0 et 35 degrés.

Pour recharger la batterie:

1. Déverrouillez la batterie en tournant la clef un quart de tour.
2. Tirez la poignée vers vous.
3. Retirez la batterie de son habitacle.
4. Emportez la batterie. Branchez **tout d'abord** le chargeur dans la prise de chargement de la batterie.

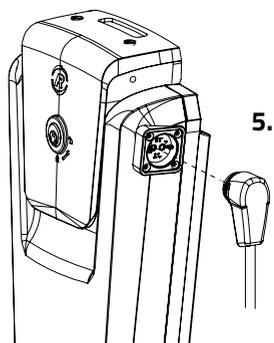


5. Branchez **ensuite** le cordon d'alimentation du chargeur. La LED rouge s'allume. Le chargeur est en train de charger.



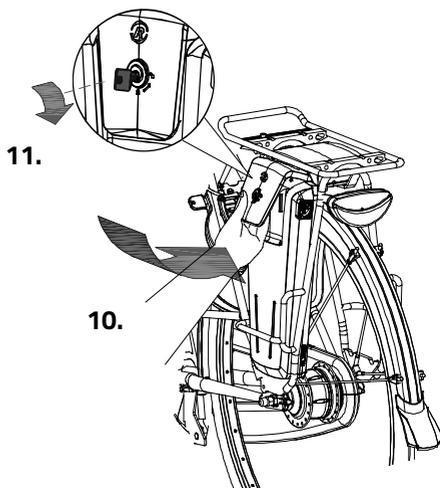
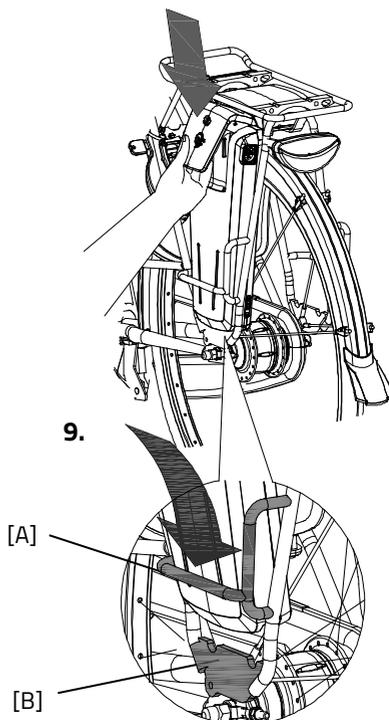
**Attention!** Si la batterie n'est pas correctement connectée, le voyant vert est allumé (mode veille). En cas de connexion insuffisante, débranchez la fiche de la prise murale et nettoyez le connecteur du chargeur avec un chiffon sec.

6. Selon le niveau de chargement de la batterie, le temps de chargement est d'environ 2h30 avec une batterie de 13,6 Ah/36 V.
7. Dès que la batterie est totalement rechargée, le témoin lumineux LED vert est allumé en continu. Retirez **tout d'abord** la prise de la prise de courant.
8. Retirez **ensuite** le connecteur de chargement de la batterie du connecteur du chargeur.



9. Remplacez la batterie dans son habitacle.  
Glissez la batterie derrière la barre de support [A]. Appuyez fermement l'ouverture située sous la batterie sur la bande [B].
10. Tirez la poignée vers le haut et appuyez fermement le haut de la batterie sur le contrôleur.
11. Fermez ensuite la poignée et verrouillez la batterie.

La batterie peut être aussi rechargée directement dans l'habitacle.



Chargeur:

Témoin lumineux LED	Statut
Vert	Stand-by
Rouge	Recharger
Vert	Batterie pleine
Rouge clignote	Sécurité: échange de polarité; Court-circuit; Température du four; Débordement; Surtension



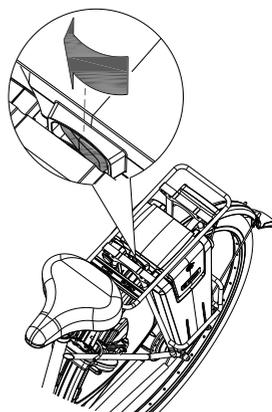
Il est préférable que la batterie se charge entre-temps au lieu d'attendre qu'elle soit complètement vide. Ne rangez jamais le vélo avec une batterie vide!

### Batterie de recharge (en option)

Le vélo peut être fourni avec une deuxième batterie. Dès que la batterie est vide, vous pouvez passer sur la batterie de recharge.

Poussez l'interrupteur placé sous le porte-bagages vers la droite pour activer la batterie de droite.

En poussant l'interrupteur vers la gauche, vous activez à nouveau la batterie de gauche.



### Batterie mode veille prolongée

Lorsque la batterie est presque vide et qu'elle n'a pas été utilisée pendant une semaine, elle passe en « mode de veille prolongée ». Dans ce mode, la batterie consomme le moins d'énergie possible, ce qui prolonge la durée de vie de la batterie.

Lorsque la batterie est en mode de veille prolongée, elle ne peut pas être utilisée. En appuyant sur le bouton de la batterie, la batterie sort du « mode veille prolongée » et elle peut être réutilisée. Il est conseillé de charger la batterie avant de l'utiliser.

## Conseils pour le chargement et l'entretien de la batterie

- Ne garez jamais le vélo avec une batterie vide! Nous vous conseillons de recharger la batterie dans les plus brefs délais dès que celle-ci est vide.
- Le meilleur niveau de conservation de la batterie est quand de trois à cinq LED sont allumés.
- En hiver, contrôlez le niveau de chargement de la batterie tous les deux mois et rechargez-la si moins de trois LED s'affichent.
- Conservez et utilisez la batterie de préférence entre 5 à 20 degrés, et évitez des températures plus élevées et plus basses.
- Ne rechargez pas la batterie ni en plein soleil, ni à des températures inférieures à 5 degrés.
- Utilisez le chargeur uniquement dans des endroits secs, le chargeur ne doit pas prendre l'humidité.
- Utilisez uniquement la batterie Van Raam livrée avec le vélo.
- Rechargez la batterie uniquement avec le chargeur fourni avec le vélo.
- Le boîtier de la batterie et du chargeur ne doivent pas être ouverts. En cas de problèmes, veuillez-vous adresser à votre concessionnaire!
- Une batterie Van Raam peut / ne peut pas être révisée pour la sécurité et le bon fonctionnement du système électrique.
- Ne laissez pas tomber la batterie, car cela peut causer des dommages externes et internes.
- Si le vélo a une panne, déconnectez la batterie du vélo.



*Tenez compte du fait que les températures basses (0°C et moins) peuvent réduire l'assistance de votre vélo et que votre batterie se déchargera plus rapidement. Le chargement de la batterie prend également plus de temps à basses températures.*



*Après un certain temps, chaque batterie se décharge. C'est ce que l'on appelle « l'autodécharge ». Une batterie vide qui n'est pas rechargée peut souffrir d'une décharge profonde et devenir défectueuse. La garantie ne joue pas en cas de décharge profonde.*



*N'oubliez pas que toute batterie s'use avec le temps. Le processus d'usure générale de la batterie est inévitable et dépend de plusieurs facteurs tels que l'utilisation, le nombre de chargements et déchargements complets et la température ambiante.*

## Dysfonctionnements possibles

- Le système refuse de se mettre en marche:
  1. Contrôlez que la batterie est bien fixée.
  2. Contrôlez si l'interrupteur sous le porte-bagage est enfoncé vers le côté où se trouve la batterie.
  3. Contrôlez l'état de la batterie. Si elle est vide, rechargez-la.
  4. Si les solutions proposées ci-dessus ne donnent aucun résultat, veuillez contacter votre fournisseur.
- Les témoins lumineux du niveau de charge de la batterie sur le boîtier de commande: Le moteur peut surchauffer à cause d'une charge continue trop importante. Le système va dans ce cas limiter l'assistance par mesure de précaution.
  1. Le système est en mode "température sécurisée". Vous pouvez continuer à rouler mais avec une assistance réduite.
  2. Après refroidissement du système, l'assistance normale sera rétablie et le niveau de charge de la batterie sera indiqué.
- Les LED d'assistance clignotent sur le boîtier de commande: Il s'agit d'une panne de moteur. Veuillez dans ce cas contacter votre concessionnaire.
- Si un LED rouge clignote sur le chargeur, retirez la prise de la prise de courant et n'utilisez plus la ni batterie ni le chargeur. Veuillez dans ce cas contacter votre concessionnaire.

## Consignes de sécurité chargeur

- Rechargez uniquement les batteries Van Raam Li-Ion avec le chargeur fourni. Ne branchez le chargeur que sur une prise appropriée (220-240 Volt AC 50-60 Hz). Lorsque le chargeur n'est pas utilisé, retirez la fiche de la prise et la fiche de la batterie.
- Le chargeur ne peut être utilisé que par des personnes qui ont lu les informations de ce manuel et qui sont familiarisées avec l'utilisation correcte du chargeur. Gardez le chargeur hors de portée des enfants, ils ne doivent pas jouer avec le chargeur.
- Le chargeur est conçu pour une utilisation dans un environnement sec, ventilé et sans poussière. N'exposez pas le chargeur à l'eau, à des sources de chaleur ou aux rayons directs du soleil. Gardez le chargeur propre et sec.
- Ne chargez pas les piles qui semblent chaudes. La batterie peut être à la température ambiante maximale pour être chargée. Arrêtez la charge si la batterie devient anormalement chaude ( $> 40^{\circ}\text{C}$ ).

**Attention!** Le chargeur peut chauffer pendant la charge  $> 50^{\circ}\text{C}$ . Premièrement, sentez bien si vous pouvez prendre le chargeur, cette température peut provoquer une hypersensibilité ou une réaction de choc lorsque vous entrez en contact avec la peau.

- N'utilisez pas le chargeur s'il est visiblement endommagé ou modifié. Ne réparez pas le chargeur! S'il vous plaît contactez Van Raam. Vous ne devez jamais ouvrir le chargeur vous-même!
- Chargez toujours le chargeur et la batterie pendant la charge. Lorsque la batterie est pleine, retirez la fiche de la prise et la fiche de la batterie.

## Application E-Bike Van Raam

L'application pour e-bike de Van Raam est une application gratuite pour smartphone que vous pouvez utiliser sur votre vélo électrique Van Raam.

### Que pouvez-vous faire avec l'appli E-Bike de Van Raam ?

Cela dépend du type de batterie que vous possédez : une batterie sans autocollant GPS jaune ou une batterie avec un autocollant GPS jaune.

#### J'ai une batterie sans autocollant GPS jaune

- Application à utiliser comme ordinateur de vélo de luxe
- Modifier les paramètres du vélo
- Envoyer un message SOS avec la localisation GPS au numéro de votre choix
- Voir les itinéraires déjà parcourus
- Consulter les informations concernant le vélo

#### J'ai une batterie avec un autocollant GPS jaune

Si vous avez une batterie avec un autocollant GPS jaune, les fonctions ci-dessus sont également possibles. En outre, certaines fonctions sont ajoutées, à savoir :

- Connexion à la batterie
- Afficher les données de la batterie
- Recevoir des conseils sur la batterie
- Recevoir des notifications push

### Comment fonctionne l'application E-Bike Van Raam ?

L'application E-Bike Van Raam permet de se connecter à l'affichage via une connexion Bluetooth. Une fois que l'affichage est prêt à se connecter au smartphone, le bouton marche/arrêt devient brièvement bleu.



Cette application peut être utilisée comme ordinateur de vélo de luxe pour les vélos Van Raam dotés de l'assistance électrique au pédalage et contient également de nombreuses autres fonctionnalités. Le tableau de bord de l'application affiche la vitesse actuelle, la distance totale, le compteur journalier, la capacité de la batterie et la consommation d'énergie pendant la balade à vélo. Pour plus de données concernant le vélo, vous pouvez consulter l'écran détaillé affichant, entre autres, la vitesse moyenne, la vitesse maximale, la distance totale, le courant, la tension de la batterie, la puissance de pédalage et la fréquence de pédalage.

L'application E-Bike Van Raam peut être téléchargée gratuitement sur le **Google Play Store** ou l'**Apple App Store**.

Pour plus d'informations concernant l'application E-Bike Van Raam, nous vous conseillons de consulter le site internet Van Raam : [www.vanraam.com](http://www.vanraam.com)

## Accessoires

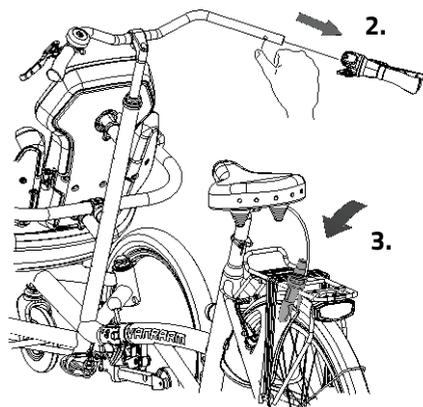
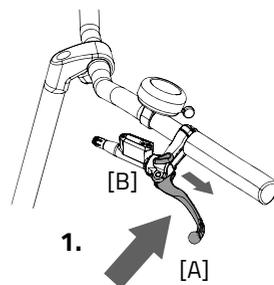
En fonction de votre commande, vous pouvez utiliser les accessoires décrits ci-dessous. Des accessoires supplémentaires sont disponibles auprès de votre revendeur.

### Cadre divisible

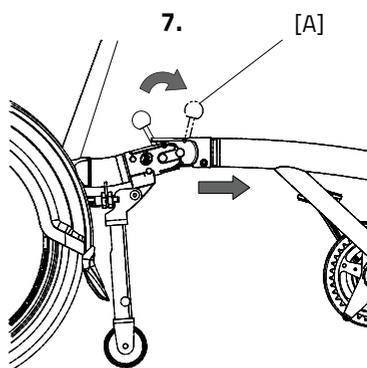
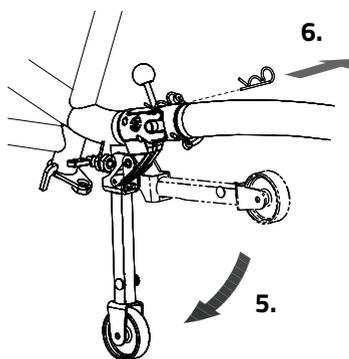
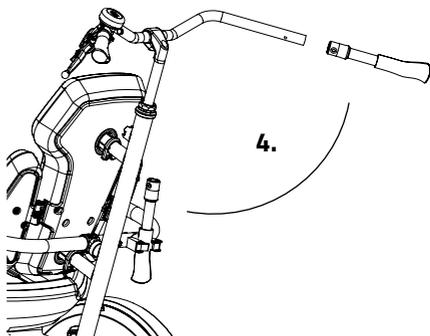
Le fauteuil roulant peut être décroché de la partie cycle, de manière à pouvoir le promener. Assurez-vous que le tricycle repose sur une surface plane avant de décrocher le fauteuil roulant.

Pour décrocher le fauteuil roulant:

1. Mettez le tricycle sur le frein-parking en serrant le frein gauche [A] et en bloquant la poignée de frein avec la petite manette [B].
2. Enlevez la poignée droite (avec les vitesses) du guidon. Enfoncez la petite bille à ressort pour enlever la poignée du guidon. Retirez également le frein de stationnement du tube de direction en le soulevant droit du support (cela peut prendre un peu de force).
3. Suspendez la poignée avec la manette de frein sur le porte-bagage ou sur tout autre composant approprié.



4. Sortez la poignée non fixée (supplémentaire) de la gaine, qui se trouve derrière l'accoudoir du passager, et placez-la sur le guidon. Enfoncez les petits boutons pour pouvoir faire glisser la poignée sur le guidon. Assurez-vous que les petits boutons soient fixés à la poignée!
5. Basculez la roue de support vers le bas de sorte que celle-ci tombe dans le verrouillage.
6. Retirez la goupille de sécurité.
7. Tenez la partie arrière (partie cycle) avec une main, puis tirez ensuite avec l'autre main le levier [A] vers l'arrière pour décrocher le tricycle. Dès qu'un passager s'installera à l'intérieur, la partie chaise roulante basculera en avant; sinon elle se mettra sur la roue de soutien.



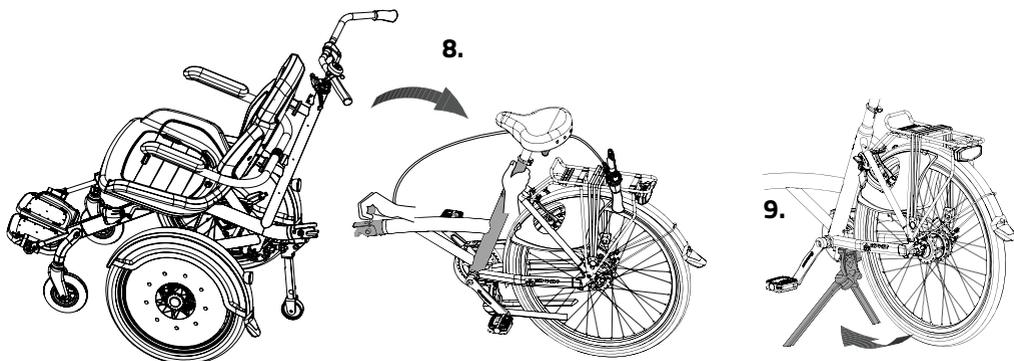
- Dégagez la partie cycle du raccordement. **Attention:** c'est lourd. Tenez le cadre fermement avec les deux mains.
- Mettez la partie arrière sur la béquille.

Vous pouvez maintenant marcher avec le fauteuil roulant. **Attention:** le guidon se verrouille automatiquement.

Pour remonter le tricycle, suivez ces étapes dans l'ordre inverse.



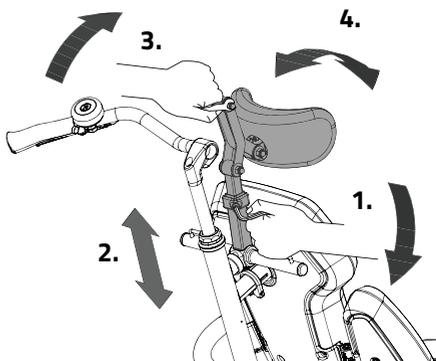
Assurez-vous que la chaise roulante se trouve sur les roues avant au moment où le châssis arrière y est accroché. Dès que le châssis est y accroché, la partie chaise roulante peut être basculée en arrière, ce qui permet de cliquer l'embrayage.



## Appui-tête

Pour régler l'appui-tête:

1. Dévissez de quelques tours la vis de l'appui-tête avec une clé Allen.
2. Placez l'appui-tête à la bonne hauteur, puis serrez à nouveau fermement la vis.
3. Dévissez de quelques tours les écrous de l'appui-tête avec une clé plate.
4. La hauteur, la profondeur et l'angle peuvent être réglés ensemble. Puis serrez à nouveau fermement la vis.



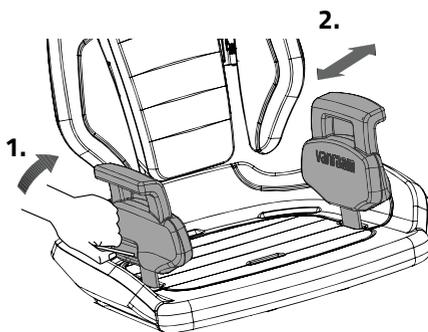
**Attention:** assurez-vous après le réglage de l'appui-tête, que le guidon puisse tourner entièrement librement.

## Largeur de siège réglable

La largeur du siège peut être adaptée au passager.

Pour faire cela:

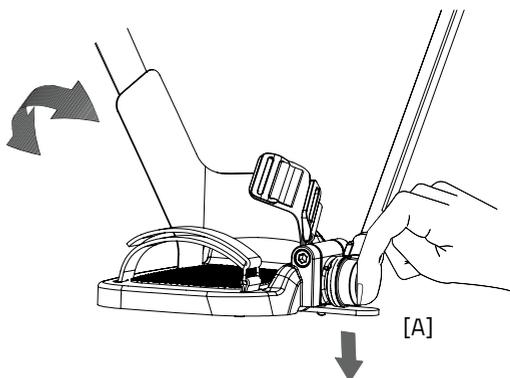
1. Desserrez les deux écrous au dos du coussin de quelques tours avec une clé plate.
2. Faites glisser les supports afin de les adapter au corps du passager. Puis serrez à nouveau fermement les écrous.



## Fixation de pied

Les pieds peuvent être fixés au moyen de deux courroies.

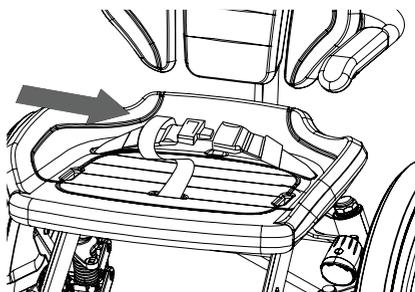
Pour monter et descendre, les plateaux de repose-pieds peuvent être rabattus vers le haut. En appuyant sur la languette [A], le repose-pied peut être rabattu vers le haut. Les plateaux de pied se verrouillent automatiquement une fois repliés.



## Ceinture de sécurité à quatre et cinq points

Rabattre la ceinture autour du corps et l'accrocher dans l'attache. En appuyant sur le bouton rouge la ceinture se libère à nouveau.

Afin d'utiliser le harnais à cinq points placez la boucle de la ceinture centrale dans l'attache de la ceinture abdominale.



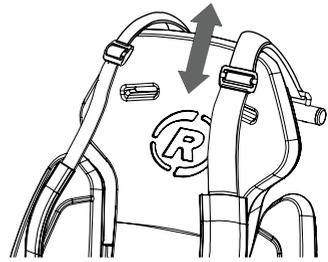
Ceinture de sécurité  
pour enfants



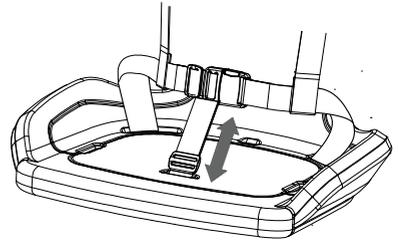
Ceinture de sécurité  
pour adulte



Pour les enfants, la ceinture de sécurité passe à travers le milieu du dossier du siège. Pour les adultes la ceinture de sécurité passe au-dessus du siège.



Réglez la boucle de la ceinture pour que celle-ci soit ajustée au corps du passager.



### Spécifications techniques

Longueur (cm)	214
Largeur (cm)	76
Hauteur (cm)	120
Hauteur d'accès (cm)	45
Longueur de jambe (cm)	80-95
Roue avant	20"
Roue arrière	26"
Poids (kg)	Environ 58
Charge max. porte-bagage (kg)	20
Poids max. conducteur (kg)	120
Poids max. Passager (kg)	120
Freins, avant	Freins à disque
Freins arrière	Frein à patins / Cantilever

## Entretien et réglages par le propriétaire

Ci-dessous vous trouverez les instructions pour l'entretien et les réglages que vous pouvez effectuer régulièrement. Cela permet de conserver votre tricycle en parfaite condition.

### Nettoyage

Le cadre du tricycle peut être nettoyé avec un chiffon humide. Pour les endroits sales, utilisez un détergent doux.

Les roues peuvent être nettoyées avec une brosse en plastique humide (pas de brosse métallique!). La selle, le guidon et le siège peuvent être nettoyés avec un savon doux et rincés avec de l'eau.



Ne pas utiliser de haute pression- ou nettoyeur à vapeur!

### Le bon lubrifiant

La chaîne doit être nettoyée et entretenue à intervalles réguliers (environ tous les trois mois). Utilisez uniquement de la graisse spéciale pour chaîne ou un spray téflon. Cela est la seule manière pour assurer que la chaîne fonctionne doucement, reste imperméable et ne rouille pas.

1. Essuyez la chaîne en la frottant avec un chiffon.
2. Traitez la chaîne avec de la graisse ou un spray.
3. Essuyez le lubrifiant résiduel avec un chiffon.

Les autres pièces **ne doivent** pas être traitées avec un lubrifiant.

## Contrôle du tricycle

Il est indispensable que le tricycle soit au moins une fois par année inspecté par un concessionnaire pour que la garantie reste valable. Utilisez le « Formulaire service, entretien et modifications » au dos du présent manuel. Le premier entretien doit être effectué après les 200 premiers kilomètres ou après deux mois.

En cas de défaillance ou de défauts, le tricycle doit **être immédiatement** conduit chez le concessionnaire pour réparation.

Le remplacement des composants liés à la sécurité (en particulier le châssis, les freins, l'éclairage, le guidon, la fourche avant et la propulsion) doit être effectué par votre concessionnaire.

Lorsque vous choisissez de changer vous-même des composants du tricycle, sachez que vous endossez implicitement la responsabilité des dommages ou blessures causées par des composants mal installés. Utilisez uniquement **des** pièces de rechange d'origine de Van Raam, vous pouvez vous les procurer auprès de votre concessionnaire. Sur demande, le concessionnaire vous fournira les informations nécessaires pour la réparation et l'entretien.

## Réparation et entretien par le concessionnaire

Vérifiez pendant le service d'entretien les freins, les roues, l'éclairage, la tension de la chaîne et les rayons. Vérifiez également la profondeur du profil des pneus sur la bande de roulement. Les pneus doivent avoir au minimum un millimètre de profondeur. Les pneus usés ou les pièces défectueuses doivent être remplacées. Vérifiez également le bon fonctionnement du frein de stationnement. Avec le frein de stationnement tiré, le tricycle avec passager ne doit pas pouvoir pas rouler.

Finalement, il faut contrôler la suspension avant. Contrôlez premièrement si les boulons sont bien serrés. Ensuite, assurez-vous qu'il n'y ait pas d'espace libre sur la suspension. Si c'est le cas, il faut examiner cette pièce plus en détail.

### Contrôle de la jante

Dû à l'action combinée du frein et des jantes de roue, non seulement la garniture des freins, mais aussi la bonne condition des jantes est importante. Pour cette raison, la jante doit être contrôlée à intervalles réguliers, par exemple pendant le gonflage du pneu. La présence de fines fissures dans la jante au niveau des embouts des rayons ou la déformation de la jante à une pression d'air élevée dans le pneu, indique une plus grande usure. Dans ce cas, la jante doit être remplacée, car cela peut entraîner une diminution du freinage, ou même une rupture de la jante, avec toutes les conséquences et le danger que cela puisse représenter.

Les réparations, l'entretien et les modifications ne peuvent être effectuées qu'avec des pièces de rechange originales de Van Raam.

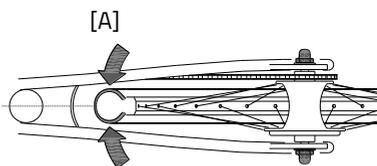
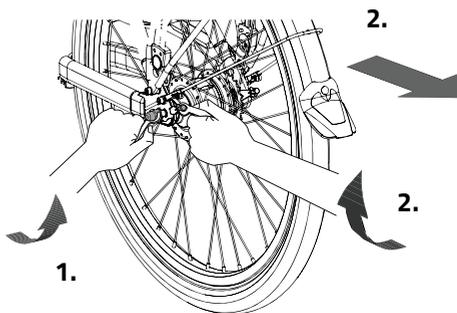
## Travail de réglage par le concessionnaire

### La tension correcte des chaînes

Plusieurs chaînes sont présentes sur le tricycle. Celles-ci doivent être capables d'entraîner le mouvement du tricycle. La chaîne doit pouvoir sans effort être déplacée de bas en haut sur à peu près un demi-centimètre.

Afin de maintenir la tension de la chaîne, l'axe de la roue arrière doit être ajusté. Suivez pour cela les instructions ci-dessous:

1. Desserrez les écrous de l'essieu arrière de quelques tours, de manière à pouvoir déplacer la roue arrière d'avant en arrière.
2. Tournez les vis sur les deux tendeurs de chaîne, de manière à faire glisser la roue arrière vers l'arrière pour tendre la chaîne. Faites cela de telle manière que la chaîne ait un peu de jeu, comme expliqué précédemment.
3. Assurez-vous que la roue soit parfaitement centrée au milieu du cadre. Ni à gauche ni à droite, voir figure [A].
4. Serrer les écrous légèrement sur l'essieu de la roue arrière.
5. Assurez-vous que la chaîne est correctement tendue et que la roue est bien droite dans le cadre.
6. Puis serrez à nouveau fermement les écrous.



## Régler le dispositif de direction

Pour arriver à un comportement optimal du dispositif de direction et à une usure minimale des pneus, le dispositif de direction doit être réglé correctement.

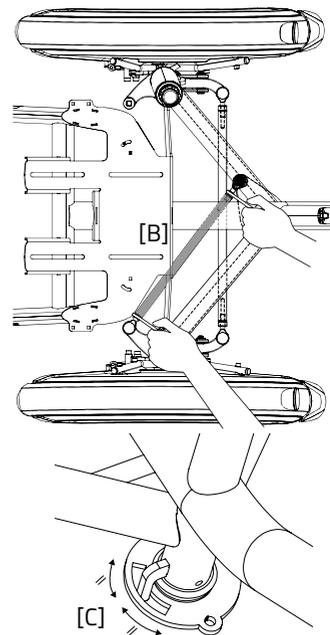
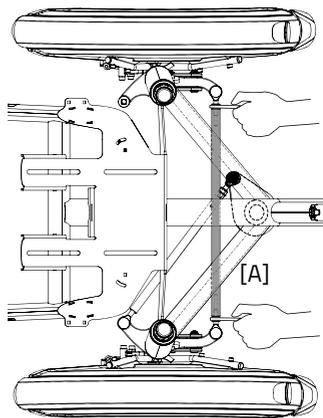
1. Dévissez les écrous droit et gauche de la tige du guidon [A].

**Attention!** C'est un écrou avec un fil gauche et un écrou avec un fil droit.

2. Ensuite, tournez la tige du guidon afin d'ajuster l'indicateur des roues. Les roues doivent être réglées parallèlement.
3. Resserrez à nouveau les écrous de la tige du guidon.
4. Dévissez les deux écrous de la tige du guidon [B].

**Attention!** C'est un écrou avec un fil gauche et un écrou avec un fil droit.

5. Assurez-vous que la butée de direction se trouve au milieu de la plaque de direction [C]. Si le châssis est divisible, le guidon est fixé automatiquement au moment où la partie chaise-roulante est décrochée.
6. Ensuite, tournez la tige du guidon pour vous assurer que les roues sont droites au moment où la tige du guidon se trouve au milieu de la plaque de direction.
7. Resserrez à nouveau les écrous de la tige du guidon.
8. Finalement, mettez le guidon droit. Assurez-vous qu'à ce moment les roues soient placées droit vers l'avant.
9. Contrôlez que le vélo avance tout droit sur les pneus, de manière souple, sans résistance ni frottement.

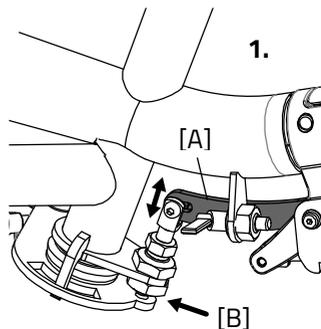


## Blocage de direction cadre démontable

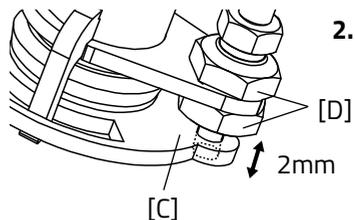
Il est important que le verrouillage de la direction soit correctement réglé. Le boulon de verrouillage garantit que le guidon est bloqué lorsque le cadre arrière est détaché du cadre avant.

Contrôlez que le verrouillage de la direction est bien réglé :

1. Si les cadres avant et arrière sont couplés, vérifiez que le support [A] n'est pas sous tension et présente un jeu vertical minimum. Vérifiez également si le boulon de blocage [B] est libre.
2. Lorsque les cadres avant et arrière sont déconnectés, vérifiez si le boulon de blocage dépasse d'au moins 2 mm dans la plaque [C].



Si la situation est différente, desserrez les deux écrous [D] avec une clé et réglez le boulon de blocage correctement comme décrit ci-dessus.



## Mise au rebut

Pour vous débarrasser de votre tricycle, contactez votre revendeur. Vous pouvez également contacter l'entreprise locale d'élimination des déchets. Celle-ci vous débarrassera de votre tricycle en tenant compte des règlements locaux en vigueur.

## Recycler la batterie

Si votre batterie est défectueuse ou si vous ne l'utilisez plus, vous devez la faire recycler. Contactez votre revendeur, qui est responsable du respect de l'obligation de recyclage, pour connaître les conditions ou consultez les règles de recyclage de votre lieu de résidence / pays.

## Remise/vente à un nouveau propriétaire

Si vous cédez votre tricycle à un nouveau propriétaire, il est important que vous lui donniez toutes la documentation technique nécessaire, ainsi que les clés de rechange, de sorte que le nouveau propriétaire puisse utiliser le tricycle en toute sécurité.

## Garantie

La garantie couvre tous les défauts du produit, lorsqu'il a été démontré que la cause est due à un défaut de matériel ou de fabrication.

Nous offrons une garantie de cinq ans sur le cadre et la fourche. Pour tous les accessoires et les autres pièces (à l'exception des pièces usées), nous appliquons la période de garantie légale de deux ans. La garantie est applicable seulement pour une utilisation et entretien normal du tricycle, comme décrit dans ce mode d'emploi.

### Attention:

Aussi bien la garantie que la responsabilité du fait du produit en général expirent, lorsque les instructions du mode d'emploi ne sont pas explicitement suivies, dans le cas où des travaux de maintenance sont effectués à tort, ou lorsque des modifications techniques ou des ajouts sont apportés au tricycle avec des pièces ou accessoires non originaux de Van Raam et en absence d'accord de la société Van Raam. En cas de modifications apportées sur le tricycle par des tiers, la Déclaration CE d'Origine sera invalidée. L'absence d'une déclaration de la CE peut entraîner des problèmes pour assurer votre tricycle et pour tous dommages éventuels ou responsabilité.

## Numéro de cadre

Le numéro du cadre se trouve sur l'étiquette. Cet autocollant est apposé sur le cadre, voir l'image.

Exemple d'Autocollant:



Position de l'autocollant:



Derrière le montant de selle

## Conseils d'entretien

Un vélo Van Raam doit souvent supporter beaucoup de choses. Il est utilisé de manière intensive et doit endurer pour vous toutes sortes de conditions météorologiques. En entretenant correctement votre vélo, vous le ferez durer encore plus longtemps. L'entretien peut être effectué par l'un des revendeurs Van Raam. Les contrôles mensuels et annuels peuvent généralement être effectués par vous-même.

### Aperçu :

Quoi	Vélo une personne	Vélo pour plusieurs personnes	Durée	Par qui ?
1 <sup>e</sup> entretien	3 mois/300 km	3 mois/200 km	15 min	Revendeur
2 <sup>e</sup> entretien	6 mois/1000 km	6 mois/500 km	15-30 min	Revendeur
3 <sup>e</sup> entretien	12 mois/2.000 km	12 mois/1.000 km	30-90 min	Revendeur
Vérification mensuelle *	Chaque mois	Chaque mois	15 min	Utilisateur
Vérification annuelle*	Tous les 12 mois	Tous les 12 mois	60 min	Utilisateur

\* C'est un conseil pour garder votre vélo en bon état plus longtemps. Bien entendu, vous pouvez également demander à votre concessionnaire de le faire pour vous.

#### Vérification mensuelle \*

##### 15 minutes

- Vérification et gonflage des pneus
- Vérification de la tension de la chaîne et lubrification si nécessaire
- Serrage des boulons/écrous
- Vérification de l'éclairage
- Vérification des freins
- Vérification/Lubrification des pièces rotatives
- Nettoyage du vélo

#### Vérification annuelle

##### 60 minutes

- Vérification et retouche de la peinture
- Vérification des roues, du jeu des roues
- Vérification de la tension des rayons
- Vérification des rotules
- Vérification de l'éclairage
- Vérification de la tige de la selle
- Vérification de la fixation des composants électriques (Vélo électrique)

## **1<sup>e</sup> entretien**

### **15-30 minutes**

- Vérification et gonflage des pneus
- Vérification de la tension des rayons
- Vérification/Graissage de la tension de la chaîne
- Serrage des boulons et des écrous
- Vérification des câbles et des plaquettes de frein
- Vérification des engrenages
- Vérification/Lubrification des pièces rotatives
- Vérification de l'éclairage
- Nettoyage du vélo

## **2<sup>e</sup> entretien**

### **30-90 minutes**

Même travail que la 1<sup>ère</sup> fois avec en plus :

- Vérification des pédales et du pédalier
- Lubrification et sécurisation de la serrure
- Serrage et lubrification de la potence du guidon
- Vérification des rotules
- Test de l'outil du revendeur (vélos électriques)

## **3<sup>e</sup> entretien**

### **60-120 minutes**

Même travail que la 1<sup>ère</sup> et 2<sup>ème</sup> fois avec en plus :

- Vérification de la peinture
- Vérification du cadre/de la fourche
- Vérification des éléments de rembourrage
- Vérification du fonctionnement et des bruits du moteur et du moyeu.
- Vérification des dommages aux réflecteurs.
- Vérification de la fixation des composants électriques (Vélo électrique)
- Test de l'outil du revendeur (vélos électriques)

# Programme d'entretien

## 1er entretien

- Oui/Non                      Date :
- Revendeur :
- Installateur :

Remarques :

.....

.....

.....

.....

## 2ème entretien

- Oui/Non                      Date :
- Revendeur :
- Installateur :

Remarques:

.....

.....

.....

.....

## 3ème entretien

- Oui/Non                      Date :
- Revendeur :
- Installateur :

Remarques :

.....

.....

.....

.....

## Vérification annuelle

Date	Revendeur	Installateur	Remarques





## Formulaire de service de livraison du tricycle

Félicitations! Vous venez d'acquérir un tricycle Van Raam! Ce tricycle a été fabriqué avec soin. Afin de garantir la qualité de ses tricycles, Van Raam utilise les normes ISO 9001:2015 comme référence. À cet effet Van Raam dispose du certificat DNV GL Business Assurance B.V.

Vous pouvez pleinement profiter de ce tricycle Van Raam, spécialement conçu pour vous, une fois que celui-ci est réglé selon vos besoins, et que vous avez bien lu les instructions du présent mode d'emploi. Veuillez tout particulièrement faire attention aux services d'entretien conseillés.

Afin de pouvoir exiger le service et la garantie, vous devez remplir les formulaires à la livraison et après chaque entretien. La signature de ces formulaires par le concessionnaire et l'utilisateur final atteste que l'utilisateur final a bien été informé du fonctionnement du tricycle, que le tricycle a bien été adapté aux souhaits et besoins de l'utilisateur final, et que l'utilisateur final a bien reçu le mode d'emploi original de Van Raam.

### À remplir à la livraison du tricycle

Type de tricycle Van Raam:	
Numéro de cadre:	
Numéro de clef:	
Livré à:	
Par le concessionnaire:	
Lieu:	
Date:	
Signature de l'acquéreur du tricycle:	Signature du concessionnaire:
Si applicable, tampon du concessionnaire:	